

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Sửa đổi, bổ sung)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chạm đẳng cấp, tiêu sành điệu”
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành.
(Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)
- 3. Thời gian khuyến mại:**
 - **Giai đoạn 1 (Thời gian khuyến mại đã thông báo):** Từ 15/11/2022 đến 15/05/2023
 - **Giai đoạn 2 (Thời gian gia hạn):** Từ 16/05/2023 đến hết 15/12/2023
Hoặc khi hết ngân sách tối đa của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước)
- 4. Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng liên kết thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa trên ứng dụng Google Wallet và thực hiện giao dịch thanh toán thẻ từ ứng dụng Google Wallet thành công.
- 7. Ngân sách khuyến mại:** tối đa 3.286.500.000 VND (*Bằng chữ: Ba tỷ, hai trăm tám mươi sáu triệu, năm trăm nghìn đồng*) cho cả 2 Giai đoạn.
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1. Cơ cấu giải thưởng:**
Giai đoạn 1 (Từ 15/11/2022 đến 15/05/2023):

- Hoàn tiền 50.000 VNĐ cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank Visa liên kết thẻ với ứng dụng Google Wallet và có giao dịch thanh toán thẻ thành công từ ứng dụng Google Wallet có giá trị từ 100.000 VNĐ.
- Mỗi KH được hoàn tiền một lần trong cả chương trình (căn cứ theo mã khách hàng)
- Áp dụng cho 10.955 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện mỗi tháng.
- Ngân sách chưa sử dụng hết của tháng khuyến mại trước sẽ được chuyển sang tháng kế tiếp.

Giai đoạn 2 (Từ 16/05/2023 đến hết 15/12/2023):

- Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank Visa liên kết thẻ với ứng dụng Google Wallet và có giao dịch thanh toán thẻ thành công từ ứng dụng Google Wallet có giá trị từ 200.000 VNĐ.
- Mỗi KH được hoàn tiền một lần trong cả chương trình (căn cứ theo mã khách hàng)
- **Không áp dụng số lượng tối đa cho mỗi tháng.**

8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:

- Vietcombank hoàn tiền vào sao kê (đối với thẻ tín dụng hợp lệ) và vào tài khoản thanh toán VNĐ kết nối với thẻ (đối với thẻ ghi nợ hợp lệ) của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo kỳ trả thưởng của chương trình.

8.3. Thời gian trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: 06 đợt xét thưởng như sau
 - Đợt 1: Từ 15/11/2022 đến hết 14/01/2023
 - Đợt 2: Từ 15/01/2023 đến hết 14/03/2023
 - Đợt 3: Từ 15/03/2022 đến hết 15/05/2023
 - Đợt 4: Từ 16/05/2023 đến hết 15/07/2023
 - Đợt 5: Từ 16/07/2023 đến hết 15/09/2023
 - Đợt 6: Từ 16/09/2023 đến hết 15/12/2023

- Thời gian trả thưởng: Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi Đợt xét thưởng của chương trình.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của Chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Là loại thẻ có biểu tượng nhận diện thẻ không tiếp xúc (có biểu tượng ăng-ten Contactless được in trên mặt trước thẻ).
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ của khách hàng đã bị khóa và được Vietcombank phát hành 1 thẻ thay thế cùng loại thẻ, thương hiệu thẻ và hạng tương đương hoặc cao hơn trước thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ thay thế của khách hàng sẽ đủ điều kiện xét thưởng.
- Thẻ liên kết thành công với ứng dụng Google Wallet và có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng ứng dụng Google Wallet với Thẻ hợp lệ để thanh toán thành công tại POS công nghệ contactless.
- Giao dịch có giá trị đạt tối thiểu 100.000 VNĐ trong Giai đoạn 1 và có giá trị tối thiểu 200.000 VNĐ trong Giai đoạn 2.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi Đợt xét thưởng trong chương trình. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.*
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp giờ giao dịch cấp phép của các giao dịch này vẫn trùng nhau, giao dịch có giá trị lớn hơn sẽ là giao dịch được tặng thưởng.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong giai đoạn khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu ngân sách tối đa của Chương trình đã được sử dụng hết.
- Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ Vietcombank Visa qua ứng dụng Google Wallet.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.