

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình:** Tri ân khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Signature – Bùng nổ FIFA World Cup™
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Tín dụng Vietcombank Visa Signature.
3. **Thời gian khuyến mại:** 02/11/2022.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ Tín dụng Vietcombank Visa Signature.
7. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** **376.960.000 VNĐ** (Ba trăm bảy mươi sáu triệu, chín trăm sáu mươi nghìn đồng).
8. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**

Chủ thẻ Vietcombank Visa Signature có tổng doanh số hợp lệ cao nhất trong thời gian từ 01/1/2022 – 30/9/2022 sẽ được nhận thưởng:

<b>Giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Số giải</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
<b>Cúp vàng</b>	Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm xem <b>01 trận Chung kết và 01 trận Bán kết FIFA World Cup™</b> và Vé máy bay khứ hồi dành cho 02 người	01	376.960.000	<b>376.960.000</b>
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>376.960.000</b>

- Quy định chi tiết đối với giải thưởng:
  - + Mỗi gói giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một bạn đồng hành. Trong đó, bạn đồng hành yêu cầu trên 16 tuổi.
  - + Chuyến đi đến Qatar dành cho 02 người bao gồm:

- Số ngày: 5 ngày 4 đêm, thời gian từ 15/12 – 19/12/2022.
  - Khách sạn: 04 đêm tại khách sạn 5 sao với bữa sáng.
  - Vé xem 02 trận FIFA World Cup Qatar 2022 với tham quan trước trận đấu (gồm 01 trận Chung kết và 01 trận Bán kết).
  - Xe đưa đón sân bay tại Doha.
  - Xe đưa đón tới các trận đấu FIFA World Cup và các hoạt động khác theo lịch trình.
  - Khác: Hoạt động nhóm, Thẻ trả trước của Visa (trị giá \$400), Kỷ vật / quà tặng cho khách (trị giá \$400), Được vào các phòng chờ của VISA Everywhere, Dịch vụ hỗ trợ của Visa (Visa Concierge) tại khách sạn, Các hỗ trợ liên quan đến sự kiện, y tế và an ninh.
  - Vé máy bay khứ hồi Hạng phổ thông (economy class) chặng bay Việt Nam (Hà Nội/Hồ Chí Minh) - Qatar dành cho 02 người. Vé máy bay không được thay đổi thông tin hành khách, không nâng hạng.
- + Những chi phí phát sinh **nằm ngoài những chi phí đã liệt kê dưới đây sẽ không được chi trả** bao gồm nhưng không giới hạn:
- Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi).
  - Dịch vụ làm giấy tờ nhập cảnh/ xuất cảnh/ hộ chiếu, và các thuế phí khác.
  - Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội (nếu có).
  - Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng.
- + Tất cả những hoạt động trên tuân thủ theo lịch trình của chương trình.
- Các quy định khác về giải thưởng:
- + Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
  - + Giải thưởng không được phép chuyển nhượng.
  - + Trong trường hợp khách hàng có tổng doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ cao nhất không đồng ý nhận thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng có tổng doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ thứ tự cao tiếp theo (cho đến khi có khách hàng đồng ý nhận thưởng)
  - + Vietcombank cam kết giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ VISA.

- + Vietcombank được miễn trách đối với những khiếu nại về chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng. Chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng do VISA/ liên đoàn bóng đá thế giới FIFA chịu trách nhiệm.
- + Khách hàng trúng thưởng phải tuân thủ những quy định của Vietcombank, VISA và FIFA và lịch trình chi tiết khi tham gia gói giải thưởng. Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do khách hàng không tuân thủ theo những quy định của Vietcombank/VISA/FIFA. Vietcombank/VISA/FIFA được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia gói giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.
- + VISA sẽ chịu trách nhiệm thông báo và hướng dẫn các thông tin chi tiết, lịch trình của chuyến đi cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục để có thể tham gia Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm xem trận đấu quan trọng FIFA World Cup™.

**Thời gian khởi hành là ngày 15/12/2022.**

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

**11. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:** Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng qua OTT/email/số điện thoại gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.

#### **12. Quy trình, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng trong vòng 01 ngày làm việc thông qua website/OTT/email/số điện thoại gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- Khách hàng được xác nhận là trúng thưởng có trách nhiệm thông báo với Vietcombank thông tin về người nhận thưởng và bạn đồng hành hoặc hoàn tất thủ tục chuyển nhượng

giải thưởng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo qua OTT/email/số điện thoại gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.

- Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại chi nhánh Vietcombank của khách hàng trúng thưởng hoặc Chi nhánh khác của Vietcombank theo thỏa thuận của VCB và khách hàng.

### **13. Quy định khác**

#### **13.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là Thẻ Tín dụng quốc tế Visa Signature do Vietcombank phát hành.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- Thẻ được phát hành tại các chi nhánh Vietcombank trên địa bàn Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.

#### **13.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). *Lưu ý: thời gian*

*tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 13.3.

### **13.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch rút tiền mặt (giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác...); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng;
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

### **13.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:**

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **13.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.

- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Khách hàng được nhận thưởng phải có thẻ Vietcombank Visa Signature không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày công bố kết quả quay thưởng của chương trình.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank.
- Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp khách hàng có tổng doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ cao nhất không đồng ý nhận thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng có tổng doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ thứ tự cao tiếp theo (cho đến khi có khách hàng đồng ý nhận thưởng).
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số xét thưởng hợp lệ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank cao nhất bằng nhau, việc xét thưởng để xác định khách hàng nhận thưởng căn cứ theo thời gian khách hàng đó đạt tổng doanh số xét thưởng hợp lệ cao nhất sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Khách hàng nhận thưởng không là khách hàng trúng thưởng/KH được KH trúng thưởng chuyển nhượng giải thưởng của chương trình khuyến mại **Xài thẻ Vietcombank Visa – Bùng nổ FIFA World Cup™** do Vietcombank triển khai từ ngày 01/8/2022 – 10/9/2022.

## **14. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia**

### **14.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện xét thưởng cho các giao dịch này. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến

chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **14.2. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 11 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank

#### **14.3. Trách nhiệm của khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### ***14.4. Quyền của khách hàng***

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.