

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Liên kết thẻ ngay, 300k ưu đãi về tay.
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, MasterCard, JCB, American Express do Vietcombank phát hành.
(Không áp dụng cho thẻ Công ty)
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 12/07/2022 đến 11/06/2023
- 4. Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Ứng dụng Grab.
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ chưa từng phát sinh giao dịch phi tiền mặt trên ứng dụng Grab và lần đầu liên kết thẻ quốc tế Vietcombank với Giải pháp thanh toán di động Moca trên Ứng dụng Grab cho dịch vụ Grabcar/Grabbike/Grabfood.
- 6. Ngân sách khuyến mại:** tối đa 330.000.000 VNĐ *(Ba trăm ba mươi triệu đồng)*
- 7. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1. Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tặng 06 mã ưu đãi trị giá 50.000 VNĐ (VCB50) khi sử dụng thanh toán cho dịch vụ GrabCar/GrabBike/GrabFood (Gói ưu đãi) cho các Khách hàng đủ điều kiện khi liên kết thẻ thành công, áp dụng cho đơn tối thiểu từ 51.000 VNĐ
 - Gói ưu đãi bao gồm 03 mã trị giá 50.000 VNĐ áp dụng cho dịch vụ GrabCar/GrabBike và 03 mã trị giá 50.000 VNĐ áp dụng cho dịch vụ GrabFood.
 - Áp dụng cho 100 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện mỗi tháng.
 - Khách hàng đủ điều kiện là Khách hàng chưa từng phát sinh bất cứ giao dịch phi tiền mặt (ví hoặc thẻ) trên ứng dụng Grab và lần đầu tiên liên kết thẻ tín dụng, ghi nợ quốc tế của Vietcombank (danh sách đính kèm) trên Grab.
 - Mã VCB50 có hạn sử dụng 14 ngày, kể từ ngày Khách hàng liên kết thành công thẻ quốc tế Vietcombank vào ứng dụng Grab.

- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được duy nhất một Gói ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra Chương trình
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Khách hàng thanh toán phụ phí (nếu có) cho tài xế.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản ứng dụng Grab mới nhất.

8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:

- Sau khi Khách hàng đủ điều kiện liên kết thẻ thành công, mã giảm giá của Khách hàng sẽ xuất hiện trong phần Ưu đãi/Offer tại Ứng dụng Grab.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bố trong từng ngày khuyến mại đã được sử dụng hết.
- Ưu Đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Chủ Thẻ.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các CTKM khác.
- Mỗi Khách hàng (xét theo user của khách hàng trên ứng dụng Grab) được hưởng khuyến mại một lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.

8.3. Thông báo trả thưởng: Khách hàng được thông báo nhận mã khuyến mại tại thời điểm khách hàng liên kết thẻ thành công và các mã khuyến mại xuất hiện trong phần Ưu đãi/Offer tại Ứng dụng Grab.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Grab/Moca bằng cách gọi Trung tâm trợ giúp trên ứng dụng Grab hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Grab/Moca sẽ thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và thông báo cho khách hàng khi hết lượt ưu đãi tối đa mỗi ngày/ giai đoạn của chương trình.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán thành công tại địa điểm khuyến mại đã nêu tại mục 4 để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Grab/Moca nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Grab/Moca đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/Grab/Moca trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong mỗi ngày/giai đoạn khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi phân bổ theo mỗi ngày/ giai đoạn đã được sử dụng hết.

8. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank phối hợp với Grab/Moca triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Ứng dụng Grab.

- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Grab/Moca giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank và CGV đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của

chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9. Nghĩa vụ và quyền của Grab/Moca:

10.1. Nghĩa vụ của Grab/Moca

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Grab/Moca để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện áp dụng ưu đãi cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình, thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa mỗi ngày/giai đoạn của chương trình.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm và giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của Grab/Moca cung cấp cho khách hàng.

10.2. Quyền của Grab/Moca: Có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu

hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.