

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Miễn phí thường niên – Mở thẻ thật tiện

2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng Vietcombank

3. Thời gian khuyến mại (TGKM): Từ 15/04/2021 đến hết 31/12/2021 (*)

(*) Thời gian Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ và được Vietcombank phát hành thẻ thành công

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, Cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
Khách hàng mở thành công các Thẻ hợp lệ trong TGKM.

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1. Nội dung ưu đãi

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên thẻ tín dụng đối với khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng của Vietcombank trong thời gian khuyến mại và có chi tiêu đủ điều kiện trong vòng 3 tháng bao gồm: tháng phát hành thẻ (M0), và 2 tháng liên tiếp sau đó (tháng M1 và M2).
- Doanh số chi tiêu để được miễn phí như sau:

Hạng thẻ	Điều kiện
Thẻ chuẩn (xanh), vàng	Có giao dịch chi tiêu hợp lệ
Thẻ Platinum/World	Có doanh số chi tiêu hợp lệ từ 5 triệu đồng

7.2. Số lượng và ngân sách giải thưởng: Tùy thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng cá nhân của Vietcombank trước ngày triển khai chương trình (CIF mới)

- Khách hàng đăng ký phát hành Thẻ hợp lệ, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ và cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng có giao dịch hợp lệ và doanh số hợp lệ như quy định tại mục 7.1
- Khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được miễn phí, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Vietcombank thực hiện trả thưởng theo từng tháng phát hành thẻ, trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng M2

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

c. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

- Thẻ tín dụng Vietcombank các thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, cụ thể như sau:

STT	Thương hiệu thẻ	Tên thẻ
1	Visa	Vietcombank Visa Platinum
2		Vietcombank Visa – Hạng Vàng
3		Vietcombank Visa – Hạng Chuẩn
4	American Express	Vietcombank Cashplus Platinum American Express
5		Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
6		Vietcombank American Express – Hạng Vàng
7		Vietcombank American Express – Hạng Xanh
8		Vietcombank Vietnam Airlines American Express – hạng Vàng
9		Vietcombank Vietnam Airlines American Express – Hạng Xanh
10	MasterCard	Vietcombank MasterCard World
11		Vietcombank MasterCard – Hạng Vàng
12		Vietcombank MasterCard - Hạng Chuẩn
13	JCB	Vietcombank JCB – Hạng Vàng
14		Vietcombank JCB – Hạng Chuẩn

- Không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 15/04/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- Giao dịch của thẻ nào tính riêng cho thẻ đó, giao dịch của thẻ phụ không được tính vào giao dịch của thẻ chính
- Thẻ được trả thưởng khi thẻ đó có giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ và thẻ không khóa hủy hoặc có thể thay thế cùng thương hiệu, cùng hạng tại thời điểm Vietcombank xét thưởng

d. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ (Giao dịch hợp lệ):

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
- Giao dịch được thực hiện trong vòng 3 tháng bao gồm: Tháng phát hành thẻ (M0), và 2 tháng liên tiếp sau đó (tháng M1 và M2) và được ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng M2.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

e. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch hoàn thuế;

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào

f. Cách thức xác định Doanh số hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo thẻ), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian triển khai chương trình

g. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và số tiền trả thưởng:

- Khách hàng được trả thưởng theo thẻ hợp lệ
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng không giới hạn theo số lượng thẻ hợp lệ, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.

h. Cách thức nhận thưởng:

Bước 1: Khách hàng thực hiện đóng phí thường niên năm đầu theo quy định của Vietcombank.

Bước 2: Theo điều kiện của chương trình, Vietcombank thực hiện xét thưởng và hoàn phí thường niên cho khách hàng. Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản của thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ /Doanh số hợp lệ của khách hàng (hoặc thẻ thay thế - nếu có).

8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng M2, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank) và thực hiện hoàn phí thường niên năm đầu vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1800.15.65 (đối với khách hàng Vietcombank Priority/chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

8.5. Trách nhiệm của Vietcombank

- a. Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên website Vietcombank.
- b. Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của CTKM trên website Vietcombank chậm nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng M2.
- c. Thông báo kết quả trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email và/hoặc gửi OTT/ SMS cho khách hàng (căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank) và thực hiện ghi có tiền thưởng vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng chậm nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng M2.
- d. Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời khiếu nại của chương trình.

8.6. Quyền của Vietcombank

- a. Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ các giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khách không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- b. Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.2 điểm d nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- c. Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao

dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- d. Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản CTKM theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

8.7. Trách nhiệm của chủ thẻ

- a. Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- b. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của mình;
- c. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- d. Chủ thẻ được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- e. Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khách khoản sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank.

8.8. Quyền của chủ thẻ

- a. Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;

- b. Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.