

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** Ưu đãi cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank tại Tiki
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:**
  - Ưu đãi 1:** Áp dụng từ 09h00' sáng đến 23h59' các ngày Thứ tư và Thứ sáu trong thời gian từ 06/06/2021 đến 04/05/2022 (95 ngày).
  - Ưu đãi 2:** Áp dụng từ 09h00' sáng đến 23h59' các ngày 06/06/2021, 07/07/2021, 08/08/2021, 09/09/2021, 10/10/2021, 11/11/2021, 12/12/2021, 01/01/2022, 02/02/2022, 03/03/2022, 04/04/2022 (11 ngày).
- Địa điểm khuyến mại:** Website và Ứng dụng mua hàng của Tiki
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa, MasterCard, JCB ngoại trừ các loại thẻ công ty (sau đây gọi là “thẻ hợp lệ”).
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** **1.755.000.000 VNĐ** (Một tỷ, bảy trăm năm mươi lăm triệu đồng chẵn)
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
  - Cơ cấu giải thưởng:**

	<b>Nội dung ưu đãi (*)</b>	<b>Giá trị khuyến mại (VNĐ)</b>	<b>Số lượt khuyến mại</b>	<b>Số ngày khuyến mại</b>	<b>Ngân sách (VNĐ)</b>
<b>Ưu đãi 1</b>	Hoàn trực tiếp 100.000 VNĐ trên đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.000.000 VNĐ	100.000	150/ngày	95	<b>1.425.000.000</b>
<b>Ưu đãi 2</b>	Hoàn trực tiếp 200.000 VNĐ trên đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.500.000 VNĐ	200.000	150/ngày	11	<b>330.000.000</b>
<b>Tổng</b>					<b>1.755.000.000</b>

### **(\*) Cách thức để nhận thưởng:**

- Đối với Ưu đãi 1: Khách hàng lựa chọn vào mục **“Thẻ Vietcombank giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 triệu đồng”** và thanh toán bằng thẻ hợp lệ.
- Đối với Ưu đãi 2: Khách hàng lựa chọn vào mục **“Thẻ Vietcombank giảm 200.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1,5 triệu đồng”** và thanh toán bằng thẻ hợp lệ.

### **8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:**

- Hệ thống của Tiki sẽ nhận diện Thẻ hợp lệ (dựa trên 06 số đầu thẻ), giao dịch hợp lệ và tự động căn trừ trực tiếp số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị đơn hàng khi khách hàng thực hiện thanh toán bằng Thẻ hợp lệ.
- Mỗi thẻ hợp lệ (dựa trên 06 số đầu thẻ, 04 số cuối thẻ, ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/tháng đối với mỗi ưu đãi.

### **8.3. Điều kiện khác:**

- Ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và rượu từ 15 độ, sản phẩm dịch vụ số.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì;
- Hai ưu đãi không được áp dụng đồng thời.
- Khách hàng được quyền hưởng ưu đãi và áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác. (không áp dụng cùng lúc với mã khuyến mãi NEWVCB)
- Chương trình này áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Tiki Xu.
- Chủ thẻ chọn phương thức thanh toán phù hợp để được hưởng ưu đãi.

**8.4. Thông báo trúng thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán của Tiki căn trừ trực tiếp thành công số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị đơn hàng.

**8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Tiki: 1900-6035 (từ 8h đến 21h, kể cả T7 & CN) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

### **8.6. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Tiki sẽ thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm Tiki cần trừ trực tiếp thành công số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị đơn hàng.

## **8.7. Quy định khác**

### **8.7.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

### **8.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán trên Website hoặc Ứng dụng Tiki thành công để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 (mười) ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch bị loại trừ quy định tại điều 8.6.3

### **8.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng (nếu có);
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Tiki nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- + Giao dịch mua đi bán lại.
- + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Tiki đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

#### **8.7.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là khách hàng phát hành thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Trong trường hợp chương trình hết lượt khuyến mại phân bổ trong ngày, khách hàng được nhận thưởng là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt khuyến mại tối đa trong ngày đã sử dụng hết.

### **9. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank**

#### **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Tiki triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng mua hàng của Tiki.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Tiki để giải quyết sự cố trên tinh thần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chủ thẻ.

#### **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ căn cứ trên dữ liệu hệ thống của Vietcombank
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình;
- Vietcombank được miễn trách nhiệm đối với chất lượng hàng hóa, dịch vụ do Tiki cung cấp cho khách hàng.
- Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin khuyến mại do khách hàng đã đăng ký không nhận thông tin khuyến mại từ Vietcombank hoặc khách hàng đã thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký với Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Tiki**

### **10.1. Trách nhiệm của Tiki**

- Thực hiện trả thưởng và thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm khách hàng thực hiện thành công giao dịch hợp lệ.
- Thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa trong mỗi ngày của chương trình
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho Khách hàng và kết quả trả thưởng của chương trình.

### **10.2. Quyền của Tiki**

- Có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.7.2.
- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, ... ảnh hưởng đến việc trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình.
- Có quyền thu hồi lại số tiền đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp có đủ bằng chứng để chứng minh giao dịch được nhận thưởng của khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.7.2.
- Miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm hết lượt khuyến mại tối đa trong ngày của chương trình.

## **11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **11.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian

khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Tiki đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank và Tiki có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Vietcombank và Tiki cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại Tiki bao gồm: Số thẻ thanh toán (04 số đầu và 04 số cuối), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Tiki và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

## **12. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình .
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận khuyến mại nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.