

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình: VISA DEBIT TRONG TAY, TIÊU NGAY RINH QUÀ TẶNG**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa (Visa Debit)
3. **Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 18/09/2020 đến hết ngày 31/12/2020
4. **Địa điểm khuyến mại/Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
6. **Đối tượng tham gia chương trình:**
 - Là chủ thẻ Visa Debit, nằm trong danh sách mục tiêu do Vietcombank xác định là có xu hướng suy giảm, rời bỏ và cần phải giữ chân
 - Nhận được Email/SMS/OTT quảng bá, truyền thông về chương trình
 - Chia thành 3 nhóm đối tượng:

	Đặc điểm
Nhóm 1	Có thẻ Visa Debit Platinum Thỏa mãn một số điều kiện do Vietcombank đặt ra
Nhóm 2.1	Không có thẻ Visa Debit Platinum
Nhóm 2.2	Thỏa mãn một số điều kiện do Vietcombank đặt ra

7. **Ngân sách trả thưởng: 1.750.000.000 VNĐ** (Một tỷ bảy trăm năm mươi triệu đồng)

8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

8.1. **Nội dung ưu đãi:**

Khách hàng nhóm 1: Hoàn tiền 500.000 VNĐ cho 100 chủ thẻ đầu tiên có chi tiêu bằng thẻ Visa debit với doanh số tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong TGKM.

Khách hàng nhóm 2.1: Mời phát hành thẻ Visa Debit Platinum. Hoàn tiền 500.000 VNĐ cho 1.800 chủ thẻ đầu tiên có chi tiêu bằng thẻ Visa debit với doanh số tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong TGKM.

Khách hàng nhóm 2.2: Mời phát hành thẻ Visa debit Platinum. Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho 4.000 chủ thẻ đầu tiên có chi tiêu bằng thẻ Visa debit với doanh số tối thiểu 2.000.000 VNĐ trong TGKM.

8.2. **Quy định về nhận thưởng:**

- Số tiền hoàn từ chương trình khuyến mại sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thanh toán VNĐ kết nối với thẻ hợp lệ hoặc thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF) chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần trong cả chương trình khuyến mại.

8.3. Thời gian trả thưởng: Vietcombank thực hiện thông báo trả thưởng/ thực hiện trả thưởng trong vòng 70 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

8.4. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

Muộn nhất 70 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai kết quả trả thưởng trên website chính thức của Vietcombank và đến khách hàng trúng thưởng qua một trong các kênh như: Email, OTT, SMS,... hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 theo số điện thoại: 1900.54.54.13.

8.7. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8. Quy định khác:

8.8.1 Thẻ hợp lệ là thẻ thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là thẻ ghi nợ quốc tế Visa do Vietcombank phát hành, không bao gồm thẻ cá nhân do công ty ủy quyền sử dụng
- Không bị khóa vĩnh viễn/hủy và còn hiệu lực tính đến thời điểm Vietcombank trả thưởng.
- Không phải là thẻ công ty (thẻ có gắn với CIF công ty trên hệ thống Vietcombank).
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VNĐ.

8.8.2. Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và

được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 18/09/2020 đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 31/12/2020.

- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của CTKM. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.

8.8.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.8.2 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - ✓ Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại của mỗi khách hàng.

8.8.5. Khách hàng được nhận thưởng là khách hàng thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ thẻ chính
- Khách hàng nằm trong danh sách nhận được email/SMS/OTT truyền thông, quảng bá về Chương trình của Vietcombank.
- Nếu thẻ phát sinh giao dịch hợp lệ của khách hàng không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa mới trước thời điểm xét thưởng thì khách hàng vẫn được quyền nhận thưởng.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về số lượng KH trúng thưởng, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho KH đạt doanh số chi tiêu đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

Lưu ý: Email/SMS/OTT của Vietcombank chỉ mang tính chất thông báo KH thuộc đối tượng được nhận ưu đãi, nếu đáp ứng các điều kiện do Vietcombank nêu ra, không phải là bằng chứng xác nhận KH được nhận thưởng từ Vietcombank.

9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN THAM GIA

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng bổ sung theo quy định.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.8.2 hoặc theo quy định tại điều 8.8.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.8.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) không chính xác hoặc trong trường hợp TCTQT và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng do giới hạn về số lượng khách hàng trúng thưởng;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng trên website của Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.