

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“XÀI THẺ NHẬN QUÀ CÙNG THẺ VIETCOMBANK CONNECT24 CHIP**  
**CONTACTLESS”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ nhận quà cùng thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless.
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 chip contactless
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 25/10/2020 đến hết 25/12/2020
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 chip contactless trong thời gian khuyến mại, bao gồm 2 trường hợp:
    - + Khách hàng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24
    - + Khách hàng đã có thẻ Vietcombank Connect24 phiên bản từ chưa đăng kí chuyển đổi sang phiên bản chip contactless trước ngày 25/10/2020.
- 7. Ngân sách trả thưởng:** 1.000.000.000 VNĐ (*Một tỷ đồng chẵn*)
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
  - 8.1. Nội dung ưu đãi:**
    - Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho chủ thẻ thuộc đối tượng hưởng khuyến mại khi có giao dịch chi tiêu đầu tiên trong thời gian khuyến mại đạt giá trị từ 500.000 VNĐ bằng thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless tại thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS).
    - Áp dụng cho 10.000 chủ thẻ đầu tiên đủ điều kiện.
  - 8.2. Quy định về nhận thưởng:**
    - Mỗi chủ thẻ (theo CIF/khách hàng) được hưởng ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.

- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

### **8.3. Thời gian trả thưởng:**

- Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình.

### **8.4. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:**

- Muộn nhất 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên một hoặc một số kênh sau: Website/ Fanpage chính thức của Vietcombank, Email, OTT/SMS, tại điểm giao dịch của Vietcombank,... hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

### **8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:**

- Các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của Vietcombank: 1900.54.54.13 (hotline dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank: 1800.1565).

### **8.6. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

### **8.7. Quy định khác**

#### **8.7.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 chip contactless phát hành mới hoặc được chuyển đổi từ thẻ Vietcombank Connect24 chip trong thời gian khuyến mại.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 chip contactless.

#### **8.7.2. Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của thời gian khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch chi tiêu đầu tiên có giá trị từ 500.000 VNĐ bằng thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless
- Việc xác định giao dịch đủ điều kiện được căn cứ theo kết quả xử lý và ghi nhận giao dịch thành công của hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/ doanh số hợp lệ
- Trong trường hợp Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.
- Đối với các loại hình giao dịch mà một giao dịch của khách hàng được tách thành nhiều giao dịch nhỏ có cùng số cấp phép trên hệ thống Vietcombank (VD: đơn vị chấp nhận thẻ hàng không): Giá trị giao dịch của một giao dịch hợp lệ được tính bằng tổng giá trị của tất cả các giao dịch có cùng số cấp phép trên hệ thống của Vietcombank.

### ***8.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:***

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch thanh toán trực tuyến; giao dịch mua bán chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
  - ✓ Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

#### **8.7.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục 6.
- Là chủ thẻ hợp lệ thỏa mãn doanh số chi tiêu hợp lệ sớm nhất trong giai đoạn xét trả thưởng theo điều kiện của chương trình. Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho chủ thẻ chi tiêu đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo thời gian thực hiện giao dịch sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ chi tiêu cùng một thời gian, thứ tự xét thưởng ưu tiên cho chủ thẻ có doanh số chi tiêu trong giai đoạn khuyến mại cao hơn.

### **9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia:**

#### **9.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Tiếp nhận khiếu nại của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng. Giải quyết khiếu nại của khách hàng và phản hồi cho khách hàng về kết quả xử lý khiếu nại.

- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng bổ sung theo quy định.

## **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt đối tượng hưởng ưu đãi, thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/ chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại bất kỳ tài khoản nào của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) không chính xác hoặc trong trường hợp TCTQT và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank;
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **9.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### **9.4. Quyền của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.