

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“NGÀY KHÔNG TIỀN MẶT CÙNG THẺ VIETCOMBANK CONNECT24”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Ngày không tiền mặt cùng thẻ Vietcombank Connect24”
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ 0:00:00 ngày **16/6/2020** đến 23:59:59 ngày **30/6/2020**.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vàng SJC 9999, Tiền 200.000 VND (*Bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng*) vào tài khoản thẻ.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) có hệ thống POS đã triển khai chấp nhận thẻ chip nội địa có kết nối tới NAPAS..
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless.
- 6. Nội dung khuyến mại:**
 - a) Giải thưởng cho KH của Vietcombank**
 - **Giải Tuần lễ vàng:** Từ ngày 16/6 đến ngày 20/06/2020
Tặng 200.000 đồng vào tài khoản thẻ cho 25 KH giao dịch thành công bằng thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless có giá trị từ 500.000 đồng sớm nhất trong khung giờ từ 9h00 đến 23h00 trong Tuần lễ vàng (*05 ngày từ 16/6 đến 20/6/2020*). Tương đương 25 giải/ngày, tổng 125 giải /Chương trình.
 - **Giải Lộc vàng:** Từ ngày 16/6/2020 đến ngày 30/6/2020
Tặng 01 chỉ vàng SJC 9999 cho 01 KH có Tổng giá trị giao dịch thành công bằng thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless cao nhất trong thời gian áp dụng Chương trình. Tương đương 01 giải/Chương trình.
 - b) Giải chung cho tất cả các khách hàng của các ngân hàng tham gia chương trình:**
 - **Giải Phú Quý:** Từ ngày 16/6/2020 đến ngày 30/6/2020
Tặng 03 chỉ vàng SJC 9999 cho 05 KH có Tổng giá trị giao dịch thành công bằng thẻ chip nội địa cao nhất trong số tất cả các KH của các Ngân hàng tham gia Chương trình, thời gian áp dụng Chương trình. Tương đương 05 giải/Chương trình.
- 7. Cơ cấu giải thưởng**

STT	Giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị/ giải (đồng)	Giá trị (đồng)
I – Giải thưởng cho KH của Vietcombank				
1	Giải Tuần lễ vàng	125 <i>(25 giải x 5 ngày)</i>	200.000	25.000.000
2	Giải Lộc Vàng	01	5.000.000	5.000.000
Giá trị giải thưởng				30.000.000
II – Giải chung dành cho tất cả các KH của các ngân hàng tham gia chương trình				
3	Giải Phú quý	05	15.000.000	75.000.000
Giá trị giải thưởng				75.000.000

- Chi phí giải thưởng chưa bao gồm V.A.T theo quy định của Pháp luật.
- Giải thưởng Lộc Vàng và Phú Quý không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Điều kiện trúng thưởng của chủ thẻ:

a) Giải thưởng cho KH của Vietcombank

o Giải Tuần lễ vàng:

- Chủ thẻ Vietcombank Connect24 giao dịch thành công qua POS sớm nhất (tính trên 01 số thẻ) ghi nhận qua hệ thống của mỗi ngân hàng trong khung giờ từ 9h00 đến 23h00 của Tuần lễ vàng (5 ngày, từ 16/6 đến 20/6/2020).
- Mỗi chủ thẻ (ứng với mỗi số thẻ chip nội địa) chỉ được nhận thưởng 01 (một) giải Tuần lễ vàng.
- Đối với các chủ thẻ có cùng thời gian giao dịch, tặng thưởng cho chủ thẻ đạt giá trị giao dịch cao hơn.

o Giải Lộc Vàng

- Chủ thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless có tổng giá trị giao dịch thành công qua POS cao nhất (tính trên 01 số thẻ) ghi nhận qua hệ thống của mỗi Ngân hàng trong thời gian từ ngày 16/6/2020 đến ngày 30/6/2020.
- Mỗi chủ thẻ (ứng với mỗi số thẻ chip nội địa) chỉ được nhận 01 (một) giải Lộc Vàng.
- Đối với các chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch cao bằng nhau, tặng thưởng cho chủ thẻ có thời gian giao dịch sớm hơn.
- Trường hợp chủ thẻ (tính trên 01 số thẻ) đồng thời trúng Giải Tuần lễ Vàng và Giải Lộc Vàng, thì sẽ được nhận cả hai giải thưởng của Chương trình.
- Trường hợp Ngân hàng không thể liên lạc và xác minh thông tin khách hàng để thông báo trúng thưởng thì KH đó không đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình. Giải thưởng sẽ được trao cho KH đủ điều kiện trúng thưởng liền kề tiếp theo của Ngân hàng.

b) Giải chung của Chương trình:

o Giải Phú Quý

- Chủ thẻ chip nội địa NAPAS do Ngân hàng phát hành có tổng giá trị giao dịch thành công qua POS cao nhất (tính trên 01 số thẻ) trong số tất cả các KH của các Ngân hàng tham gia Chương trình tính từ ngày 16/6/2020 đến ngày 30/6/2020.
- Mỗi chủ thẻ (ứng với mỗi số thẻ chip nội địa) chỉ được nhận 01 (một) giải Phú Quý.
- Đối với các chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch cao bằng nhau, tặng thưởng cho chủ thẻ có thời gian giao dịch sớm hơn.
- Trường hợp chủ thẻ (tính trên 01 số thẻ) đồng thời trúng Giải Tuần lễ vàng và Giải Phú Quý, thì sẽ được nhận cả hai giải thưởng của chương trình.
- Trường hợp chủ thẻ (tính trên 01 số thẻ) đồng thời trúng Giải Lộc Vàng và Giải Phú Quý, thì chỉ nhận được giải cao nhất là giải Phú Quý. Giải Lộc Vàng sẽ trao cho khách hàng có giá trị giao dịch cao liền kề tiếp theo của Ngân hàng.
- Trường hợp Ngân hàng không thể liên lạc và xác minh thông tin khách hàng để thông báo trúng thưởng thì KH đó không đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình. Giải thưởng sẽ được trao cho KH đủ điều kiện trúng thưởng liền kề tiếp theo thỏa mãn điều kiện Chương trình.

8.7. Các quy định khác về điều kiện trúng thưởng:

8.7.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 5;

8.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Là giao dịch có giá trị tối thiểu từ 500.000 VNĐ trở lên đối với giải Tuần Lễ Vàng

8.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,...;
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch xét thưởng hợp lệ trong thời gian khuyến mãi

8.7.5. Chủ thẻ được nhận thưởng:

- Khách hàng được nhận thưởng phải có thẻ Vietcombank Connect24 chip contactless đáp ứng điều kiện sau :
 - + Không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày xét thưởng của chương trình.
 - + Nếu thẻ được hoàn tiền không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận hoàn tiền (thẻ thay thế phải cùng loại sản phẩm và cùng thương hiệu, có hạng tương đương hoặc cao hơn)

9. Cách thức xác định Khách hàng trúng thưởng và trao thưởng:

9.1. Cách thức xác định trúng thưởng

- a) Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình, Vietcombank cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác của 125 chủ thẻ chip nội địa đáp ứng các điều kiện trúng thưởng của Giải Tuần lễ vàng và 05 chủ thẻ chip nội địa có Tổng giá trị giao dịch thành công qua POS cao nhất (tính trên 01 số thẻ) của Ngân hàng để xét thưởng giải Lộc Vàng và giải Phú Quý.
- b) Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ thông tin từ các Ngân hàng, NAPAS thực hiện tổng hợp danh sách KH đáp ứng các điều kiện trúng thưởng Chương trình.
- c) Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày NAPAS gửi Danh sách trúng thưởng giải Lộc Vàng và giải Phú Quý, Ngân hàng thực hiện xác minh KH trúng thưởng và gửi thông tin cho NAPAS.

9.2. Cách thức và thủ tục trao thưởng

- a) NAPAS thông báo Danh sách KH trúng thưởng của Chương trình cho Vietcombank. Vietcombank thông báo tới khách hàng trúng thưởng giải Lộc Vàng và giải Phú Quý bằng cách gọi điện và gửi thư điện tử và xác nhận địa điểm KH đăng ký nhận thưởng.
- b) Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được NAPAS công bố trên website và fanpage của NAPAS.
- c) NAPAS tổ chức Lễ trao giải cho KH trúng thưởng có sự tham gia và chứng kiến của đại diện các Ngân hàng có khách hàng trúng thưởng.
- d) Đối với KH trúng giải Tuần lễ vàng: NAPAS trả thưởng bằng cách chuyển khoản vào tài khoản của KH theo thông tin Ngân hàng cung cấp trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày thông báo Danh sách KH trúng thưởng của Chương trình.
- Đối với KH trúng giải Lộc Vàng và Phú Quý:
 - + NAPAS tổ chức Lễ trao thưởng tại trụ sở NAPAS (Tầng 18, tòa nhà Pacific Palace, 83B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội) hoặc Văn phòng đại diện tại TP. Hồ Chí Minh (Tầng 11, tòa nhà Saigon Tower, 27 Lê Duẩn, Quận 1, TP.HCM) nếu KH sinh sống/làm việc tại Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh.
 - + NAPAS chuyển giải thưởng cho Ngân hàng phát hành để hỗ trợ trao thưởng cho khách hàng tại Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch gần nơi sinh sống của KH nhất nếu KH không sinh sống/làm việc tại Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh.
 - + KH nhận thưởng cần mang theo các giấy tờ sau: CMND/CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực; Thông báo trúng thưởng; Giấy ủy quyền có công chứng cho người khác tới nhận thay trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp nhận.
- e) Ngân hàng hỗ trợ NAPAS trao thưởng cho KH trúng thưởng không sinh sống/làm việc thuộc địa bàn Hà Nội và TP.HCM hoặc không thể đến các địa điểm nhận thưởng. Miễn trừ cho NAPAS mọi tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại phát sinh từ khách hàng trúng thưởng liên quan đến việc thất lạc giải thưởng trong trường hợp này hoặc một lý do gì đó khách hàng không nhận được giải thưởng của Chương trình.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

11. Các quy định khác:

- NAPAS chịu trách nhiệm trong việc xác định Danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, NAPAS có quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng vào mục đích truyền thông mà NAPAS không phải trả cho người này bất kỳ một khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này. Công ty NAPAS có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

