

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Kích hoạt thẻ tín dụng Vietcombank 2020.

**2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Vietcombank Visa và Vietcombank American Express.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/05/2020 đến 31/03/2021. Cụ thể như sau:

Tháng phát hành	Tháng khuyến mại	Tháng phát hành	Tháng khuyến mại
Từ 01/03/2020 đến 31/03/2020	- Mức 1: Tháng 5/2020 - Mức 2: Tháng 6/2020	Từ 01/08/2020 đến 31/08/2020	- Mức 1: Tháng 10/2020 - Mức 2: Tháng 11/2020
Từ 01/04/2020 đến 30/04/2020	- Mức 1: Tháng 6/2020 - Mức 2: Tháng 7/2020	Từ 01/09/2020 đến 30/09/2020	- Mức 1: Tháng 11/2020 - Mức 2: Tháng 12/2020
Từ 01/05/2020 đến 31/05/2020	- Mức 1: Tháng 7/2020 - Mức 2: Tháng 8/2020	Từ 01/10/2020 đến 31/10/2020	- Mức 1: Tháng 12/2020 - Mức 2: Tháng 1/2021
Từ 01/06/2020 đến 30/06/2020	- Mức 1: Tháng 8/2020 - Mức 2: Tháng 9/2020	Từ 01/11/2020 đến 30/11/2020	- Mức 1: Tháng 1/2021 - Mức 2: Tháng 2/2021
Từ 01/07/2020 đến 31/07/2020	- Mức 1: Tháng 9/2020 - Mức 2: Tháng 10/2020	Từ 01/12/2020 đến 31/12/2020	- Mức 1: Tháng 2/2021 - Mức 2: Tháng 3/2021

### Lưu ý:

- CTKM sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Tháng phát hành/ tháng khuyến mại được xác định từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Khách hàng chưa phát hành thẻ tín dụng Vietcombank

- Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ tín dụng thương hiệu Visa và American Express của Vietcombank trong giai đoạn gian từ 01/03/2020 đến hết 31/12/2020.

- Khách hàng chưa có bất kỳ thẻ tín dụng nào có giao dịch chi tiêu trong khoảng thời gian 2 tháng, 3 tháng tính từ tháng phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank (không bao gồm các loại thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi).

### **7. Cơ cấu giải thưởng:**

- Ưu đãi Mức 1: Hoàn 300.000 VNĐ/CIF khách hàng khi có doanh số chi tiêu tối thiểu là 1 triệu đồng trong tháng khuyến mại.
- Ưu đãi Mức 2: Hoàn 500.000 VNĐ/CIF khách hàng khi có doanh số chi tiêu tối thiểu là 1 triệu đồng trong tháng khuyến mại.

### **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

#### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

- Là chủ thẻ tín dụng các thương hiệu Visa và American Express do Vietcombank phát hành thực hiện các giao dịch chi tiêu hàng hóa dịch vụ có tổng giá trị các giao dịch tối thiểu từ 01 triệu đồng trong thời gian khuyến mãi.
- Chủ thẻ nhận được đề xuất ưu đãi (qua Email//OTT/SMS) từ Vietcombank.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi một lần duy nhất.

**8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:** Vietcombank xác định khách hàng trúng thưởng dựa trên dữ liệu chi tiêu của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank khi kết thúc mỗi tháng khuyến mại.

#### **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Căn cứ các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Tổng giá trị giải thưởng: Tối đa **4,510,000,000 VNĐ** (Bốn tỷ, năm trăm mười triệu đồng).

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng khuyến mại
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Xét thưởng trên các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

**8.5. Thông báo trúng thưởng:** Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các

kênh sau: Email, và/hoặc SMS/ gọi điện thoại/ trao đổi trực tiếp theo liên hệ mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

#### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng: Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có giao dịch chi tiêu và trúng thưởng của Chủ thẻ trúng thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trao thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Không có.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng trên website Vietcombank hoặc thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS/gọi điện thoại/ trao đổi trực tiếp theo liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.

#### **11. Các quy định khác:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại mục 6 và 8.1 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

##### **11.1. Khách hàng hợp lệ:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện:

- Khách hàng chưa phát hành thẻ tín dụng Vietcombank. Không bao gồm khách hàng đã từng phát hành bất kỳ thẻ tín dụng Vietcombank trong toàn bộ thời gian trước đó
- Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ tín dụng thương hiệu Visa và American Express của Vietcombank trong giai đoạn gian từ 01/03/2020 đến hết 31/12/2020.
- Khách hàng chưa có bất kỳ thẻ tín dụng nào có giao dịch chi tiêu trong khoảng thời gian 2 tháng, 3 tháng tính từ tháng phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank (không bao gồm các loại thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi). Cụ thể như sau:

- + Đối với ưu đãi mức 1:
  - CIF phát hành thẻ Visa/American Express lần đầu trong tháng M0, và
  - Chưa kích hoạt bất kỳ thẻ tín dụng nào trong giai đoạn 02 tháng tiếp theo (từ ngày 01/M0 đến hết tháng M+1).
- + Đối với ưu đãi mức 2:
  - CIF phát hành thẻ Visa/American Express lần đầu trong tháng M0, và
  - Chưa active bất kỳ thẻ tín dụng nào trong giai đoạn 03 tháng tiếp theo (từ ngày 01/M0 đến hết tháng M+2).

**11.2. Giao dịch hợp lệ:** Là giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng thương hiệu Visa và American Express do Vietcombank phát hành trong tháng khuyến mại của chương trình (tương ứng với tháng phát hành) và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã khấu trừ đi các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả;
- Không tính các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Không tính các giao dịch của thẻ có phát hành theo hình thức công ty bảo lãnh.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của tháng khuyến mãi đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng khuyến mãi. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ cũng được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

**11.3. Thẻ hợp lệ:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là thẻ hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank

có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng Visa/American Express của khách hàng do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng

**11.4. Doanh số hợp lệ:** Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, giá trị doanh số tối thiểu 1 triệu đồng (tính theo CIF/khách hàng).

**11.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 nêu trên; và
- Khách hàng phải có ít nhất 1 thẻ chính thẻ tín dụng các thương hiệu do Vietcombank phát hành:
  - Còn hiệu lực tính đến ngày xét thưởng của chương trình;
  - Không bị khóa các code khóa hủy vĩnh viễn tính đến ngày xét thưởng của chương trình;
  - Đối với các khách hàng có hơn 1 thẻ chính còn hoạt động thuộc đối tượng trả thưởng của chương trình thẻ nhận tiền trả thưởng của khách hàng ưu tiên theo thứ tự như sau:
    - (1) Thương hiệu thẻ: Visa => Amex
    - (2) Cùng một loại thẻ ưu tiên trả thẻ có hạng cao nhất
    - (3) Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mở mới hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc cùng 1 chi nhánh và ưu tiên trả vào thẻ cũ hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc các chi nhánh khác nhau
    - (4) Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng Visa/American Express khác của khách hàng do Vietcombank phát hành, thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mãi, khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết hạn ngân sách khuyến mãi, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

**11.5. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

- **Trách nhiệm của Vietcombank:** Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank:**
  - Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ, doanh số hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
  - Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
  - Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
  - Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng các thương hiệu do Vietcombank phát hành.
  - Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đầy đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
  - Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
  - Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.

#### **11.6. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

- **Trách nhiệm của khách hàng:**
  - Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi chứng từ giao dịch mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
  - Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.

- **Quyền của khách hàng:**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.