

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQs)

Q: Sử dụng tính năng 3D Secure™ có mất phí không?

A: Tính năng bảo mật 3D Secure™ được VCB miễn phí cho tất cả các thẻ quốc tế do VCB phát hành.

Q: Tôi có phải mở thẻ mới để sử dụng tính năng 3D Secure™?

A: Không. Tính năng 3D Secure™ sẽ tự động áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế còn hiệu lực do VCB phát hành.

Q: Tính năng 3D Secure có áp dụng cho tất cả các giao dịch trực tuyến hay không?

A: Không, quá trình xác thực này chỉ áp dụng cho các website có tính năng 3D Secure™ với các biểu tượng như dưới đây



Q: Làm thế nào để đăng ký tính năng 3D Secure cho thẻ phụ?

A: Chủ thẻ chính trực tiếp đến các điểm giao dịch của Vietcombank để đăng ký số điện thoại nhận OTP cho chủ thẻ phụ.

Q: Có thể đăng ký hình thức khác nhận OTP không?

A: Quý khách có thể đăng ký email để nhận OTP. Tuy nhiên, phương thức nhận OTP qua SMS là phương thức bắt buộc, phương thức nhận OTP qua email chỉ là phương thức lựa chọn thêm trong trường hợp chủ thẻ không thể nhận OTP qua SMS.