

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ VIETCOMBANK CHI TIÊU ONLINE

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ online, rinh ngay xế xịn
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/10/2020 đến hết ngày 15/12/2020
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng cho các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tại đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ quốc tế Vietcombank chi tiêu online (bao gồm thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng).
7. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** Tổng giá trị trả thưởng của chương trình là **1.088.600.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ không trăm tám mươi tám triệu sáu trăm ngàn đồng chẵn)
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
 - 8.1. **Cơ cấu giải thưởng:** Với mỗi 1.000.000 VNĐ trong tổng doanh số chi tiêu online, chủ thẻ sẽ nhận được 1 mã dự thưởng.

Giải	Quà tặng	Giá trị giải thưởng (VNĐ, gồm VAT)	Số giải	Tổng giá trị (VNĐ, gồm VAT)
Kim cương	Ô tô Mazda 3 Deluxe 2020	669.000.000	01	669.000.000
Sành điệu	Điện thoại Samsung Galaxy Note 10 Lite	10.490.000	40	419.600.000
TỔNG				1.088.600.000

Lưu ý:

- Các quy định khác về giải thưởng:
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.

- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Màu sắc, mẫu mã và dòng sản phẩm chi tiết của các sản phẩm do Vietcombank quyết định.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 15/01/2021.
- Một khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, khách hàng của chương trình khuyến mại được nhận 01 mã dự thưởng.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Quy định về mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc vào tổng doanh số chi tiêu đủ điều kiện.
- Mã dự thưởng sẽ được gửi tới email và OTT/SMS đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 15/01/2021. Ngoài ra, khách hàng có thể liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank – 1900545413 để kiểm tra mã dự thưởng.
- Một khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 18/01/2021.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua quay số bằng lồng. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Kim cương, Giải Sành điệu
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: liên hệ trực tiếp với khách hàng, Email, và/hoặc OTT/SMS,...hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

8.5. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng phát hành thẻ Vietcombank.

- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

8.6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13

8.7. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank tại địa chỉ: <https://www.portal.vietcombank.com.vn> hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8. Quy định khác:

8.8.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại

8.8.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao

dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ
- Trong trường hợp có thẻ phụ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

8.8.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.8.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,....;
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

8.8.5. Khách hàng được nhận thưởng:

- Khách hàng là khách hàng chính của thẻ hợp lệ
- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày xét mã dự thưởng của chương trình.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng chỉ có thể nhận được 01 giải thưởng có giá trị cao nhất.

9. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN CỦA CÁC BÊN THAM GIA

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình khuyến mại;
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai;
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về mã dự thưởng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ cung cấp mã dự thưởng tương ứng cho khách hàng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và

ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,.. Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối cấp mã dự thưởng cho khách hàng đối với các giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.8.2 hoặc theo quy định tại điều 8.8.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định của thẻ lệ chương trình ;
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) không chính xác hoặc trong trường hợp TCTQT và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.portal.vietcombank.com.vn

9.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của khách hàng đăng ký tại Vietcombank;
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng đồng ý cho VCB sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

9.4. Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về mã dự thưởng tham gia chương trình (nếu có) trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày công bố mã dự thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách mã dự thưởng do Vietcombank cung cấp;
- Khách hàng chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.