

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ VIETCOMBANK CHI TIÊU ONLINE

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ online, tương lai đón xé
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/10/2020 đến hết ngày 15/12/2020. Chia làm 2 đợt:
 - Đợt 1: từ 15/10/2020 đến hết 15/11/2020
 - Đợt 2: từ 16/11/2020 đến hết 15/12/2020
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng cho các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tại đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ quốc tế Vietcombank chi tiêu online (bao gồm thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng).
7. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** Tổng giá trị trả thưởng **2.000.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai tỷ đồng chẵn)
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
 - 8.1. **Cơ chế hoàn tiền:** Tặng **1 triệu** cho các chủ thẻ có tổng doanh số chi tiêu online cao nhất mỗi đợt trả thưởng.
 - Số lượng khách hàng tối đa nhận thưởng mỗi đợt: 1.000 khách hàng
 - Tổng số lượng khách hàng nhận thưởng trong toàn chương trình: 2.000 khách hàng
 - 8.2. **Quy định về nhận thưởng:**
 - Thẻ ghi nợ quốc tế: số tiền hoàn từ chương trình khuyến mại sẽ được ghi Có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
 - Thẻ tín dụng: Số tiền hoàn từ chương trình khuyến mại sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
 - Trong trường hợp khách hàng có hơn 1 thẻ chính còn hoạt động thuộc đối tượng trả thưởng của chương trình, thẻ nhận tiền trả thưởng của khách hàng ưu tiên theo thứ tự như sau:
 - (1). Giữa thẻ tín dụng và ghi nợ ưu tiên trả vào thẻ tín dụng

(2). Trong cùng một loại tín dụng hoặc ghi nợ thứ tự ưu tiên trả vào thẻ như sau: Visa => Amex=>Master => JCB => UnionPay

(3). Trong cùng một loại thẻ ưu tiên trả thẻ có hạng cao nhất

(4). Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mở mới hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc cùng 1 chi nhánh và ưu tiên trả vào thẻ cũ hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc các chi nhánh khác nhau.

8.3. Thời gian hoàn tiền:

Việc hoàn tiền sẽ được Vietcombank thực hiện chậm nhất 02 tháng kể từ thời điểm kết thúc chương trình

8.4. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sau khi kết thúc từng đợt của chương trình.
- Sau khi kết thúc trả thưởng từng đợt của chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc OTT/SMS,...hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ

8.7. Quy định khác:

8.7.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại

8.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ
- Trong trường hợp có thẻ phụ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

8.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,...;
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian diễn chương trình.

8.7.5. Khách hàng được nhận thưởng:

- Khách hàng là khách hàng chính của thẻ hợp lệ
- Là 1 trong 1.000 khách hàng có doanh số chi tiêu cao nhất trong mỗi đợt trả thưởng
- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy tại thời điểm 16/02/2021.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF

9. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN CỦA CÁC BÊN THAM GIA

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các

giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.