

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên ưu đãi:** Xuân vui như ý cùng thẻ Vietcombank Visa
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) thương hiệu Visa của Vietcombank.
3. **Thời gian khuyến mại:** 90 ngày ưu đãi từ ngày 25/12/2020 đến hết 31/03/2021 (không tính 7 ngày nghỉ lễ Tết Âm lịch từ 10/02/2021 đến hết 16/02/2021 theo thông báo của Chính phủ/Bộ Lao động TBXH) được chia làm 03 kỳ cụ thể như sau:
  - + Đợt 1: Từ 25/12/2020 đến hết 23/01/2021 (30 ngày ưu đãi)
  - + Đợt 2: Từ 24/01/2021 đến hết 01/03/2021 (30 ngày ưu đãi, không tính 7 ngày nghỉ lễ Tết Âm lịch từ 10/02/2021 đến hết 16/02/2021 theo thông báo của Chính phủ/Bộ Lao động TBXH).
  - + Đợt 3: Từ 02/03/2021 đến hết 31/03/2021 (30 ngày ưu đãi).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
6. **Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa do VCB phát hành.
7. **Ngân sách chương trình:** 3.000.000.000 VNĐ (Ba tỷ đồng chẵn).
8. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**
  - 8.1. **Cơ chế ưu đãi:**
    - Hoàn tiền **500.000 VNĐ** cho 2.000 chủ thẻ (CIF/khách hàng) thực hiện chi tiêu bằng thẻ quốc tế Visa đạt 5.000.000 đồng (5 triệu đồng chẵn) sớm nhất trong mỗi đợt xét thưởng:
      - + Đợt 1: Từ 25/12/2020 đến hết 23/01/2021 (30 ngày ưu đãi)
      - + Đợt 2: Từ 24/01/2021 đến hết 01/03/2021 (30 ngày ưu đãi, không tính 7 ngày nghỉ lễ Tết Âm lịch từ 10/02/2021 đến hết 16/02/2021 theo thông báo của Chính phủ/Bộ Lao động TBXH).
      - + Đợt 3: Từ 02/03/2021 đến hết 31/03/2021 (30 ngày ưu đãi).
    - Tổng số khách hàng được nhận thưởng: 6.000 chủ thẻ.
  - 8.2. **Điều kiện, điều khoản chương trình:**

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được nhận thưởng 01 lần /đợt xét thưởng.
- Tổng doanh số chi tiêu xét riêng lẻ từng đợt xét thưởng (Không cộng dồn doanh số chi tiêu đợt trước vào đợt sau).
- Doanh số chi tiêu xét thưởng là tổng các giao dịch chi tiêu bằng thẻ quốc tế Visa của chủ thẻ, bao gồm cả thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế.

### **8.3. Quy định về nhận thưởng**

- Sau mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank hạch toán hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng theo thứ tự như sau:
  - + Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ GNQT Visa: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
  - + Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ TDQT Visa: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
  - + Nếu chủ thẻ có phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng cả 2 loại thẻ TDQT và GNQT thương hiệu Visa, số tiền trả thưởng sẽ được hạch toán theo thứ tự sau:
    - (1) Giữa thẻ tín dụng và ghi nợ ưu tiên trả vào thẻ tín dụng.
    - (2) Trong cùng một loại thẻ tín dụng hoặc ghi nợ ưu tiên hạch toán vào thẻ có hạng cao hơn theo thứ tự sau Signature – Platinum – Gold – Classics.
    - (3) Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mới mở đối với trường hợp các thẻ thuộc cùng 1 chi nhánh và ưu tiên trả vào thẻ cũ hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc các chi nhánh khác nhau.

### **8.4. Thời gian trả thưởng:**

- Vietcombank sẽ chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng sau khi kết thúc mỗi đợt xét thưởng của chương trình.
- Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm kết thúc mỗi đợt xét thưởng.

### **8.5. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:**

- Muộn nhất 60 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bap gồm nhưng không

giới hạn: cập nhật sao kê thẻ tín dụng, và/ hoặc Email, và/hoặc OTT/SMS,... hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

#### **8.6. *Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:***

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

#### **8.7. *Trách nhiệm công bố thông tin***

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

#### **8.8. *Quy định khác***

##### **8.8.1. *Thẻ hợp lệ:***

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ mang thương hiệu Visa.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.

##### **8.8.2. *Giao dịch hợp lệ:***

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*

- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.

### **8.8.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.8.2 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...).
  - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân.
  - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
  - + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

### **8.8.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Doanh số chi tiêu xét thưởng là tổng chi tiêu bằng thẻ quốc tế Visa của chủ thẻ, bao gồm thẻ TDQT và GNQT.

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

#### **8.8.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Khách hàng là một trong 2.000 khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ quốc tế Visa đạt 5.000.000 đồng (5 triệu đồng chẵn) sớm nhất trong mỗi đợt trả thưởng. Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho chủ thẻ đạt doanh số chi tiêu đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 01 lần trong mỗi đợt xét thưởng của chương trình.

### **9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia**

#### **9.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng và phản hồi cho khách hàng về kết quả xử lý khiếu nại.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng bổ sung theo quy định.

#### **9.2. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,..Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách

nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.8.2 hoặc theo quy định tại điều 8.8.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.8.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) không chính xác hoặc trong trường hợp TCTQT và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi đơn vị chấp nhận thẻ mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **9.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### **9.4. Quyền của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.