

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Ưu đãi cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank tại Grab”

1. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 05/08/2020 đến 04/11/2020 (92 ngày)
Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Địa điểm khuyến mại:** Ứng dụng Grab
4. **Địa bàn khuyến mại:** Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ không thu tiền
6. **Đối tượng tham gia chương trình:** Chủ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB và UnionPay do Vietcombank phát hành thanh toán trên Ứng dụng Grab cho dịch vụ GrabFood .
7. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** 1.380.000.000 VNĐ
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

Loại dịch vụ	Nội dung ưu đãi	Giá trị mã khuyến mại	Tổng số lượt dùng mã khuyến mại	Ngân sách (VNĐ)
GrabFood	- Giảm trực tiếp 20.000 VNĐ cho đơn hàng từ 50.000 VNĐ khi nhập mã khuyến mại VCB20 - Tối đa 300 lượt dùng mã khuyến mại mỗi ngày	20.000	27.600	552.000.000
	- Giảm trực tiếp 30.000 VNĐ cho đơn hàng từ 100.000 VNĐ khi nhập mã khuyến mại VCB30 - Tối đa 300 lượt dùng mã khuyến mại mỗi ngày	30.000	27.600	828.000.000
Tổng				1.380.000.000

Trong đó:

- Ứng dụng Grab sẽ nhận diện thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và tự động giảm trực tiếp tiền khuyến mại cho khách hàng ngay khi Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán bằng thẻ Vietcombank và nhập mã khuyến mại hợp lệ.
- Số lượt dùng mã khuyến mại tối đa mỗi ngày là 300 lượt đối với mỗi mã khuyến mại, áp dụng cho 300 giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày.
- Mỗi Khách hàng (xét theo user của khách hàng trên ứng dụng Grab) được hưởng khuyến mại tối đa 1 lần đối với mỗi dịch vụ trong mỗi ngày khuyến mại.

8.2. Quy định về trả thưởng: Số tiền khuyến mại sẽ được giảm trực tiếp trên giá trị đơn hàng Grabfood tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và nhập code giảm giá hợp lệ.

8.3. Thông báo trả thưởng: Khách hàng được thông báo trả thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán của Grab thực hiện cản trừ trực tiếp tiền khuyến mại trên giá trị đơn hàng Grabfood cho khách hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Grab: Điện thoại 028.7108.7108 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ
- Grab thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng được nhận thưởng và thông báo cho khách hàng khi hết ngân sách của chương trình.

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại của chương trình.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công qua ứng dụng Grab.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Là giao dịch có giá trị trước khi được giảm giá đạt tối thiểu từ 50.000 VNĐ.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận giảm giá theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank/Grab đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/Grab trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Có tài khoản thẻ phải ở trình trạng còn hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại
- Mỗi Khách hàng (xét theo user của khách hàng trên ứng dụng Grab) được hưởng khuyến mại tối đa 1 lần/ngày đối với mỗi mã khuyến mại.
- Trong trường hợp ưu đãi kết thúc do hết lượt khuyến mại tối đa trong ngày, khách hàng được nhận thưởng là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và nhập đúng mã khuyến mại sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt khuyến mại tối đa trong ngày đã được sử dụng hết.

9. Trách nhiệm và Quyền của các bên

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, Vietcombank phối hợp với Grab triển khai ưu đãi cho khách hàng trên Ứng dụng của Grab.
- Trong trường hợp Khách hàng phát sinh tra soát khiếu nại hoặc có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, Vietcombank sẽ phối hợp với Grab giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần yêu cầu khách hàng hoàn lại số tiền Grab đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền chiết khấu khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3. hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của Grab

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Grab để triển khai chương trình khuyến mại.

- Thực hiện trả thưởng và thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận giảm giá tại thời điểm khách hàng thực hiện thành công giao dịch hợp lệ và nhập mã khuyến mại hợp lệ.
- Thông báo cho khách hàng khi hết ngân sách khuyến mại dành cho chương trình trong mỗi ngày khuyến mại.
- Thông báo cho Vietcombank trong trường hợp có vướng mắc trong việc trả thưởng hoặc thông báo ngay cho Vietcombank khi hết ngân sách của chương trình và thông báo trên các kênh Cửa Grab khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

9.4. Quyền của Grab:

- Grab có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 và quy định tại điều 8.6.3.
- Grab được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, ... ảnh hưởng đến việc trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình;
- Grab có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank/Grab đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank/Grab có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các

điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của Pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người có quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.