

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Cả tuần vui vẻ cùng thẻ Vietcombank – Ưu đãi tại Shopee

- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:** Từ 09h sáng đến 23h59' trong các ngày từ 01/05/2020 đến 31/07/2020 (92 ngày).  
*Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại trong mỗi ngày, tùy điều kiện nào đến trước*
- Địa điểm khuyến mại:** Website [www.shopee.vn](http://www.shopee.vn) hoặc Ứng dụng mua hàng của Shopee
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp
- Đối tượng tham gia chương trình:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành thanh toán tại Website [Shopee.vn](http://Shopee.vn) và ứng dụng mua hàng của Shopee.
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:**  
Tổng Ngân sách: 1.380.000.000 VNĐ  
Ngân sách tối đa mỗi ngày là 15.000.000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
  - 8.1. Cơ chế ưu đãi:** Giảm trực tiếp 100.000 VNĐ cho giao dịch thanh toán có giá trị tối thiểu 800.000 VNĐ.

Trong đó:

- Hệ thống thanh toán của Shopee tự động nhận diện thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và giảm trực tiếp 100.000 VNĐ/giao dịch ngay khi Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán bằng thẻ Vietcombank.
- Số lượt ưu đãi tối đa trong mỗi ngày khuyến mại là 150 lượt, áp dụng cho 150 giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày.
- Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/tuần trong thời gian khuyến mại.
- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại Shopee ngoại trừ sim, thẻ cào, evoucher và một số sản phẩm do người bán tự vận chuyển theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm.

- Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Shopee, nhưng không được áp dụng đồng thời với các mã khuyến mại khác.
- Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.

**8.2. Quy định về ưu đãi:** Tiền thưởng sẽ được giảm trực tiếp vào hóa đơn mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ.

**8.3. Thông báo trả thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán của Shopee thực hiện giảm giá cho khách hàng.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Shopee: Điện thoại: 1900.1221 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

#### **8.5. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Shopee sẽ thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và thông báo cho khách hàng khi hết ngân sách của chương trình

#### **8.6. Quy định khác**

##### **8.6.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian triển khai Chương trình.

##### **8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công qua các thiết bị chấp nhận thẻ/ qua các phương thức điện tử của Vietcombank tại Shopee để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Là giao dịch trước khi hoàn tiền trực tiếp có giá trị tối thiểu từ 800.000 VNĐ trở lên;
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.

### **8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện chiết khấu theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
  - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank/Shopee đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/Shopee trong từng thời kỳ.

### **8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận chiết khấu:**

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Có tài khoản thẻ phải ở trình trạng còn hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại phân bổ trong ngày, khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ theo ngày đã được sử dụng hết.

## **8. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank**

## **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee giải quyết sự cố.

## **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền chiết khấu mà Shopee đã chiết khấu cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền chiết khấu khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của

chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **9.3. Nghĩa vụ của Shopee**

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Shopee để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện hoàn tiền trực tiếp cho Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi tại thời điểm khách hàng thực hiện thành công giao dịch hợp lệ.
- Thông báo cho Vietcombank trong trường hợp có vướng mắc trong việc khuyến mại hoặc thông báo ngay cho Vietcombank khi hết ngân sách của chương trình và thông báo trên các kênh.... Shopee khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

**9.4. Quyền của Shopee:** Shopee có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.4 và quy định tại điều 8.5;

## **9. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **10.1 Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã khuyến mại cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã khuyến mại cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### **10. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo khuyến mại. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả khuyến mại của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận khuyến mại nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.