

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình:** Mua điện máy – Tiền về tay
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 15/06/2020 đến ngày 09/08/2020 (8 tuần liên tục)
Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại trong mỗi ngày, tùy điều kiện nào đến trước
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Các trung tâm điện máy Nguyễn Kim có lắp máy thanh toán thẻ của Vietcombank. Danh sách chi tiết được đăng tải trên website của Vietcombank.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 6. Đối tượng tham gia chương trình:** Chủ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB và Unionpay.
- 7. Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:**
Tổng Ngân sách: 1.200.000.000 VNĐ
Ngân sách tối đa mỗi tuần là 150.000.000 VNĐ.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Cơ chế trả thưởng: Hoàn tiền trực tiếp 500.000 VNĐ trên đơn hàng có giá trị tối thiểu 5.000.000 VNĐ khi khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank.

Trong đó:

- Áp dụng cho khách hàng thanh toán thẻ tại máy thanh toán của Vietcombank.
- Hệ thống thanh toán của Nguyễn Kim sẽ nhận diện thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và tự động cản trừ 500.000 VNĐ trên hóa đơn khi khách hàng thực hiện thanh toán thẻ.
- Số lượt khuyến mại tối đa trong mỗi tuần khuyến mại là 300 lượt, áp dụng cho 300 khách hàng đủ đầu tiên mỗi tuần. Trong trường hợp số lượt khuyến mại của tuần trước đó không sử dụng hết sẽ được cộng dồn vào số lượt khuyến mại cho tuần kế tiếp.

- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 1 lần/tuần trong thời gian khuyến mại.
- Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu tại Nguyễn Kim.

8.2. Quy định về trả thưởng: Tiền hoàn sẽ được căn trừ trực tiếp vào hóa đơn mua hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ.

8.3. Thông báo trả thưởng: Khách hàng được thông báo nhận khuyến mãi tại thời điểm hệ thống thanh toán của Nguyễn Kim thực hiện căn trừ trực tiếp số tiền thưởng vào hóa đơn mua hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Tổng đài hỗ trợ của Nguyễn Kim: Hotline 18006800 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Nguyễn Kim sẽ thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và thông báo cho khách hàng khi hết ngân sách của chương trình

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB và Unionpay do Vietcombank phát hành;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian triển khai Chương trình.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công tại POS của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc

giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Là giao dịch trước khi được cân trừ tiền thưởng có giá trị tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ trở lên;
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Nguyễn Kim đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/Nguyễn Kim trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Có tài khoản thẻ phải ở trình trạng còn hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại phân bổ trong tuần, khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch

hợp lệ sớm nhất trong thời gian khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ theo tuần đã được sử dụng hết.

9. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank phối hợp với Nguyễn Kim triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Nguyễn Kim.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Nguyễn Kim giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần yêu cầu khách hàng hoàn lại số tiền mà Vietcombank và Nguyễn Kim đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc

cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Nghĩa vụ của Nguyễn Kim

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Nguyễn Kim để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện trả thưởng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Thông báo cho Vietcombank trong trường hợp có vướng mắc trong việc khuyến mại hoặc thông báo ngay cho Vietcombank khi hết ngân sách của chương trình và thông báo trên các kênh của Nguyễn Kim khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

9.4. Quyền của Nguyễn Kim: Nguyễn Kim có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6;

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1 Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ

ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.