

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“MUA TÁO XỊN – GIÁ SIÊU MỊN”**

- 1. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/12/2020 đến ngày 10/01/2021 (04 tuần liên tục, thời gian áp dụng: Từ 9h00 đến 23h59' trong các ngày khuyến mại).
  - + Tuần 1: Từ 17/12/2020 đến 20/12/2020
  - + Tuần 2: Từ 21/12/2020 đến 27/12/2020
  - + Tuần 3: Từ 28/12/2020 đến 03/01/2021
  - + Tuần 4: Từ 04/01/2021 đến 10/01/2021
- 3. Địa điểm khuyến mại:** Website Shopee.vn hoặc Ứng dụng mua hàng của Shopee.
- 4. Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc (*ngoại trừ Tp Hồ Chí Minh và Tỉnh Kiên Giang*)
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung cấp dịch vụ không thu tiền (Hoàn tiền trực tiếp)
- 6. Đối tượng tham gia chương trình:** ` Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành thanh toán tại Website Shopee và ứng dụng mua hàng của Shopee.

Lưu ý: Chương trình không áp dụng cho Thẻ Tín dụng Vietcombank American Express @Corporate và Thẻ Tín dụng Vietcombank Visa Corporate
- 7. Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** 400.000.000 VNĐ.
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
  - 8.1. Nội dung ưu đãi: Hoàn tiền trực tiếp 2.000.000 VNĐ (Hai triệu đồng chẵn)** khi mua dòng sản phẩm điện thoại iPhone 12 Mini, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max tại gian hàng chính hãng [https://shopee.vn/apple\\_flagship\\_store](https://shopee.vn/apple_flagship_store) trên Website/Ứng dụng Shopee. Trong đó:
    - Hệ thống của Shopee sẽ nhận diện Thẻ hợp lệ (dựa trên 06 số đầu thẻ), giao dịch hợp lệ và tự động hoàn tiền trực tiếp 2.000.000 VNĐ/giao dịch ngay khi Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ hợp lệ.
    - Số lượt ưu đãi tối đa trong cả chương trình: 200 lượt.
    - Số lượt ưu đãi tối đa trong mỗi tuần là 50 lượt áp dụng cho 50 giao dịch hợp lệ sớm nhất. Trong trường hợp số lượt ưu đãi tối đa trong mỗi tuần không sử dụng hết sẽ được cộng gộp vào tuần kế tiếp.

- Mỗi khách hàng (dựa trên thông tin thẻ thanh toán bao gồm 06 số đầu thẻ, 04 số cuối thẻ và ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/trong suốt thời gian khuyến mại.
- Chương trình khuyến mại không được áp dụng đồng thời với các mã khuyến mại của Shopee.

**8.2. Quy định về hoàn tiền:** Giá trị hoàn tiền sẽ được căn trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ.

**8.3. Thông báo hưởng ưu đãi:** Khách hàng được thông báo hưởng ưu đãi tại thời điểm hệ thống thanh toán của Shopee thực hiện hoàn tiền trực tiếp cho khách hàng trên đơn hàng.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Shopee: Điện thoại: 1900.1221 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

#### **8.5. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Shopee sẽ thông báo hưởng ưu đãi cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và thông báo cho khách hàng khi hết ưu đãi của chương trình.

#### **8.6. Quy định khác**

##### **8.6.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian triển khai Chương trình.

##### **8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm điện thoại iPhone 12 Mini, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max tại gian hàng chính hãng [https://shopee.vn/apple\\_flagship\\_store](https://shopee.vn/apple_flagship_store) trên Website/Ứng dụng Shopee thành công để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng

hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 (mười) ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy thì giao dịch đó không được xét là giao dịch hợp lệ.

### **8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp ứng dụng thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
  - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Shopee đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/Shopee trong từng thời kỳ.

### **8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi:**

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Có tài khoản thẻ phải ở trình trạng còn hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp ưu đãi kết thúc do hết lượt ưu đãi phân bổ trong mỗi tuần, khách hàng được nhận ưu đãi là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi tối đa trong tuần đã được sử dụng hết.

## **9. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank**

### **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee để giải quyết sự cố trên tinh thần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chủ thẻ.

## **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền số tiền khuyến mại mà Shopee đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng được nhận thưởng căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình;
- Vietcombank và Shopee có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.4 và quy định tại điều 8.5.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **10.1 Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã khuyến mại cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Vietcombank và Shopee cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại Shopee bao gồm: Số thẻ thanh toán (06 số đầu và 04 số cuối), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Shopee và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

## **11. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo khuyến mại. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả khuyến mại của chương trình;

- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận khuyến mại nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.