

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI PHÁT HÀNH
THẺ TÍN DỤNG AMERICAN EXPRESS CỦA VIETCOMBANK”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi phát hành thẻ tín dụng American Express của Vietcombank
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **04/05/2020** đến hết ngày **03/08/2020**

Lưu ý:

- *Đối với ưu đãi 1: Ưu đãi kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 2.300.000.000 VNĐ (hai tỷ ba trăm triệu đồng chẵn), tùy điều kiện nào đến trước*
- *Để làm căn cứ xét thưởng ưu đãi 2, chương trình chia làm 03 giai đoạn xét trả thưởng:*
 - *Giai đoạn 1: từ 04/05/2020 đến hết 03/06/2020*
 - *Giai đoạn 2: từ 04/06/2020 đến hết 03/07/2020*
 - *Giai đoạn 3: từ 04/07/2020 đến hết 03/08/2020*

- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu American Express (gọi chung là thẻ Amex)

Lưu ý:

- *Chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng của Vietcombank trước thời điểm triển khai chương trình khuyến mại (tính theo CIF/khách hàng)*
- *Chương trình áp dụng cho sản phẩm thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu American Express bao gồm: thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Platinum – Vàng - Xanh; thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express; thẻ Vietcombank American Express hạng Vàng – Xanh.*

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Ưu đãi 1: Hoàn 15%, tối đa 2.000.000 đồng cho chủ thẻ (CIF/khách hàng) có doanh số chi tiêu thẻ tín dụng Amex từ 500.000 đồng
- Ưu đãi 2: Tặng 01 điện thoại smartphone Samsung Galaxy A10S cho 50 chủ thẻ (CIF/khách hàng) phát hành và có doanh số chi tiêu thẻ đạt tối thiểu 30 triệu đồng

sớm nhất trong mỗi giai đoạn xét thưởng. Tổng số lượng điện thoại trong CTKM là 150 (*).

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Điện thoại thông minh Samsung Galaxy A10S	3.690.000	150	553.500.000

Lưu ý:

- Đối với ưu đãi 1, mỗi khách hàng (CIF/khách hàng) được nhận tối đa 2 triệu trong CTKM;
- Trường hợp giai đoạn 1 và 2 không sử dụng hết 50 quà tặng, số lượng quà còn lại sẽ được chuyển sang giai đoạn tiếp theo;
- Mỗi chủ thẻ (theo CIF/khách hàng) được nhận duy nhất 01 quà tặng trong CTKM. Giải thưởng được trao bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt;
- Tổng giá trị quà tặng nêu trên chỉ là dự kiến, tổng giá trị quà tặng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của VCB;
- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

8. Cách thức trả thưởng ưu đãi:

- Đối với ưu đãi 1: Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trúng thưởng;
- Đối với ưu đãi 2: Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank liên hệ với các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng để trao giải cho khách hàng.
- Giải thưởng không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Trong trường hợp sau 30 ngày kể từ khi VCB thông báo trúng thưởng và liên lạc với khách hàng, nếu khách hàng không nhận thưởng, Vietcombank sẽ trao giải thưởng này cho khách hàng đủ điều kiện kế tiếp.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

11. Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình

a) Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này. Bao gồm các sản phẩm thẻ tín dụng sau: thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Platinum – Vàng – Xanh; thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express; thẻ Vietcombank American Express hạng Vàng – Xanh.
- Là thẻ tín dụng Vietcombank phát hành lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.

b) Giao dịch hợp lệ:

- Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

c) Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

d) Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.

- Chủ thẻ chính phát hành thẻ tín dụng Vietcombank lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thỏa mãn doanh số chi tiêu hợp lệ sớm nhất trong mỗi giai đoạn xét trả thưởng theo điều kiện của chương trình và xét theo thứ tự ưu tiên dưới đây:
 - (1) Xét theo thời gian giao dịch ghi nhận trên sao kê của chủ thẻ.
 - (2) Xét theo thời gian giao dịch ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 01 lần trong toàn bộ chương trình khuyến mại.

12. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank thực hiện thông báo đến các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng chương trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình thông qua các kênh: Email, và/ hoặc SMS mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

b) Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Vietcombank có quyền tiến hành thu phí thường niên năm đầu tiên trong trường hợp Chủ thẻ Chủ thẻ không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết quà tặng trong mỗi giai đoạn xét trả thưởng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

13. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ tín dụng đăng ký tại Vietcombank.
- Trong trường hợp Vietcombank yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ, chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp các hóa đơn và chứng từ nêu trên trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ phía ngân hàng. Nếu quá 03 ngày làm việc, chủ thẻ không có phản hồi hoặc không cung cấp được theo yêu cầu, Vietcombank có quyền từ chối xét thưởng cho khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại quà tặng Vietcombank đã trao thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh các giao dịch được trả thưởng là không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ mang thương hiệu American Express của Vietcombank.

b) Quyền hạn của Chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ tín dụng được coi là đồng ý với thông báo trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.