

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Ngày Hội Bảo Hiểm Vietcombank
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/07/2022 đến ngày 30/09/2022.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) bao gồm :
  - FWD Bộ 3 bảo vệ
  - FWD Phụ nữ hiện đại
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Phiếu quà tặng khám sức khỏe của Diag Center (Phát hành theo hình thức bản giấy)
  - Phiếu mua hàng của nhà thuốc Long Châu (Phát hành theo hình thức bản điện tử)
  - Keo Tracy Bee dạng xịt
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân và là bên tham gia sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ” và/hoặc sản phẩm “FWD Phụ nữ hiện đại” của FWD Việt Nam được phân phối bởi Vietcombank qua website <https://portal.fwd.com.vn/ifwd?partnercd=VCBK> hoặc ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank của Vietcombank và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:
  - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phát hành trong thời gian khuyến mại từ ngày 18/07/2022 đến 30/09/2022 và được ghi nhận trên hệ thống FWD Việt Nam
  - Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực sau khi hết thời hạn 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm (gọi tắt là “Thời Hạn Cân Nhắc”)
  - Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp Đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc
  - Chương trình không áp dụng đồng thời cùng hai chương trình gồm FWD-Bảo Vệ Toàn Diện cho Trụ Cột Gia Đình được diễn ra từ ngày 07/07/2022 đến hết ngày 30/09/2022 và chương trình Cả Nhà Sống Đầy Cùng FWD Bộ 3 Bảo Vệ do FWD Việt Nam tổ chức diễn ra từ ngày 07/07/2022 đến hết ngày 30/09/2022
  - Phí đóng tái tục bảo hiểm sẽ không được áp dụng cho chương trình này

**8. Cơ cấu giải thưởng:** Giải thưởng của chương trình được xác định dựa trên mức phí bảo hiểm thực thu được ghi nhận, cụ thể như sau:

| Mức phí bảo hiểm thực thu                            | Giá trị quà tặng (VND)                            |
|--|---|
| Phí bảo hiểm từ 1,400,000 đồng                       | Voucher gói khám Diag Center trị giá 700,000 đồng |
| Phí bảo hiểm từ 700,000 đồng đến dưới 1,400,000 đồng | Voucher nhà thuốc Long Châu trị giá 200,000 đồng  |
| Phí bảo hiểm từ 700,000 đồng đến dưới 1,400,000 đồng | Keo Ong Tracy Bee trị giá 200,000 đồng            |

### 9. Thời điểm xác định kết quả

| Thời gian nộp phí       | Ngày chốt kết quả |
|-------------------------|-------------------|
| 18/07/2022 - 31/07/2022 | 31/08/2022        |
| 01/08/2022 - 31/08/2022 | 30/09/2022        |
| 01/09/2022 - 30/09/2022 | 31/10/2022        |

**10. Thời hạn trả thưởng:** sau 10 ngày kể từ thời điểm xác định kết quả

### 11. Cách thức nhận thưởng

- FWD Việt Nam sẽ gửi quà tặng đến khách hàng qua thông tin số điện thoại di động và email khách hàng đã đăng ký với FWD hoặc gửi đến địa chỉ của khách hàng.
- FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, email và địa chỉ.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng điện tử cho khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.
- Với mỗi gói bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của khách hàng thỏa các điều kiện tại Điều 7 bên trên, khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần quà tương ứng với gói bảo hiểm có giá trị cao nhất đã mua. Trường hợp một khách hàng mua từ hai hợp đồng trở lên nhưng cùng gói bảo hiểm cũng sẽ nhận được duy nhất 01 (một) phần quà của gói bảo hiểm tương ứng. Ví dụ như khách hàng A mua lần thứ 1 gói bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ với phí bảo hiểm 700.000 đồng (Bảy trăm ngàn đồng) và lần thứ 2 cũng là gói bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ với phí bảo hiểm 700.000 đồng (Bảy trăm ngàn đồng) và cả 2 lần khách hàng tham gia bảo hiểm đều trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này thì khách hàng A sẽ được lựa chọn 01 trong 02 phần quà như sau: 01 Phiếu mua hàng của nhà thuốc Long

Châu hoặc Keo ong trị giá 200.000 đồng (Hai trăm ngàn đồng)/quà tặng, với điều kiện là tại thời điểm tặng quà, FWD còn đủ cả 02 loại quà tặng này để khách hàng lựa chọn.

## 12. Các nội dung khác

- Giải thưởng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Sau 10 ngày làm việc kể từ khi kết quả thi đua được thông báo, FWD Việt Nam sẽ không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại liên quan đến chương trình thi đua. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 028-62886338 (Máy lẻ 2955) hoặc email: [Trang.LeThuy@fwd.com](mailto:Trang.LeThuy@fwd.com)
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.