

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Quay may mắn – Trúng bình an
2. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Vietcombank. Không áp dụng cho sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm khác bán trên kênh trực tuyến.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2023 đến ngày 31/12/2023.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng cuối kỳ.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD thông qua hệ thống phân phối của VCB và đáp ứng các điều kiện của một trong hai nhóm điều kiện dưới đây.

### **Nhóm điều kiện 1:**

- i. Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam và có kèm theo tối thiểu **3 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0**); hoặc tối thiểu **2 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính không phải là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0**) (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);
- ii. Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày FWD Việt Nam phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3;
- iii. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua **Thời gian cân nhắc** (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD Việt Nam) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP; Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP (điều kiện chỉ áp dụng đối với hợp đồng của Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm);
- iv. Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (**IP phát hành**) tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **10.000.000** đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD Việt Nam và;
- v. Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại văn bản Đăng ký thực hiện khuyến mại được đăng ký với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

### **Nhóm điều kiện 2:**

- i. Khách hàng đóng phí bảo hiểm năm thứ hai cho FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại và hợp đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt doanh số SYP.
- ii. Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của năm thứ hai tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **20.000.000** đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD Việt Nam;
- iii. Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại văn bản Đăng ký thực hiện khuyến mại được đăng ký với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Chương trình không áp dụng đối với các hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là nhân viên của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) hoặc công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBS) hoặc công ty cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBL) (VCB, VCBS, VCBL sau đây gọi chung là “**Đơn vị**”); và được VCB (Trụ sở chính/Chi nhánh/Phòng Giao dịch)/VCBS/VCBL xác nhận bằng văn bản khách hàng đúng là nhân viên của VCB/VCBS/VCBL tại thời điểm yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0.

7. **Cơ cấu giải thưởng:** Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng là **6.899.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu tỷ tám trăm chín mươi chín triệu đồng) trong đó:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải đặc biệt</b>	01 Sổ tiết kiệm hoặc tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (kỳ hạn tối thiểu 1 tháng) tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	1.000.000.000	01 giải	1.000.000.000
Giải Nhất	Phiếu quà tặng du lịch trong nước hoặc nước ngoài	80.000.000	10 giải	800.000.000
Giải Nhì	Laptop MacBook Pro 14 M2 10CPU 16GPU 16GB/ 512 GB	58.300.000	30 giải	1.749.000.000
Giải Ba	Điện thoại iPhone 14 Pro Max 256GB	37.000.000	50 giải	1.850.000.000
Giải khuyến khích	Phiếu mua hàng/ phiếu sử dụng dịch vụ	5.000.000	300 giải	1.500.000.000

**Lưu ý:**

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: ước tính 0.29 %.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

## 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này (“Hợp đồng hợp lệ”) thì:
  - o Đối với mỗi 10.000.000 đồng IP phát hành của mỗi hợp đồng hợp lệ được phát hành trong thời gian khuyến mại/ Đối với mỗi 20.000.000 đồng SYP của mỗi hợp đồng đóng phí tái tục năm thứ hai trong thời gian khuyến mại: khách hàng sẽ được nhận một mã số dự thưởng (MSDT) để tham dự chương trình rút thăm may mắn.
  - o Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện tại Mục 6 nêu trên để tham gia chương trình này thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP phát hành/SYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
  - o MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với FWD Việt Nam.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSDT duy nhất.
- Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này bao gồm:
  - o Các hợp đồng bảo hiểm có tối thiểu 3 sản phẩm bảo trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0**); hoặc tối thiểu 2 sản phẩm bảo trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính **không phải là FWD Nâng tầm vị thế 2.0**), được phát hành trong thời gian khuyến mại, và còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
  - o Các hợp đồng đóng phí tái tục năm thứ hai (SYP) trong thời gian khuyến mại và còn hiệu lực tại thời điểm chốt doanh số SYP.
- **IP phát hành:** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bảo trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng (áp dụng đối với các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại).
- **SYP:** phí bảo hiểm năm hai, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bảo trợ và không bao gồm phí dư, khoản đầu tư thêm (nếu có) mà khách hàng thực đóng trong thời gian khuyến mại.
- Phí thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD trong thời gian khuyến mại.
- Để đảm bảo các hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại đáp ứng điều kiện vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày theo quy định về Thời gian cân nhắc tại mục 6 và IP phát hành tại mục 8.1, doanh số IP cuối cùng sẽ được chốt vào ngày: **24/01/2024**.

- Thời điểm chốt doanh số SYP: **31/12/2023**.

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- MSĐT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- MSĐT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số (Từ 000001 đến 999999), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- Tổng MSĐT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 999.999 MSĐT.

## **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSĐT.
- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP cuối cùng như quy định tại mục 8.1 bên trên, FWD Việt Nam sẽ thông báo MSĐT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “*FWD Viet Nam*”) hoặc email thông báo từ hòm mail ([FWDVietNam@fwd.com](mailto:FWDVietNam@fwd.com)) theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD. FWD không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

## **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Toàn bộ MSĐT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD Việt Nam & Vietcombank sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng vào ngày 31/01/2024.
- Cách thức xác định MSĐT trúng thưởng: Việc xác định MSĐT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải khuyến khích**. Các MSĐT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Địa điểm xác định trúng thưởng tại trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank): **198 Trần Quang Khải, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội**; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện ngân hàng Vietcombank, đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 391 lần quay tương ứng với 391 giải thưởng.
- Giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là **01, 10, 30, 50, 300 lần tương ứng** với số lượng & thứ tự theo các giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích để xác định số trúng thưởng.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam, Vietcombank & đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “*FWD Viet Nam*”) hoặc email thông báo từ hòm mail ([FWDVietNam@fwd.com](mailto:FWDVietNam@fwd.com)) theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để thông báo kết quả danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng tại link: <https://portal.vietcombank.com.vn>
- Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 05 tháng 02 năm 2024.

### 8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam và Vietcombank sẽ liên hệ & phối hợp để trao thưởng đến khách hàng tại các chi nhánh Vietcombank có khách hàng trúng thưởng hoặc gửi trực tiếp đến khách hàng theo thông tin cá nhân (Số điện thoại/mail/địa chỉ liên lạc) được khách hàng đăng ký với công ty FWD Việt Nam khi tham gia bảo hiểm. Chuyên viên tư vấn bảo hiểm FWD Việt Nam sẽ liên hệ, thông tin, hướng dẫn & hỗ trợ khách hàng các thủ tục nhận thưởng.
- **Đối với giải Đặc biệt** (Số tiết kiệm hoặc tài khoản tiền gửi có kỳ hạn):
  - o FWD Việt Nam liên hệ với khách hàng để xác định danh tính chi tiết.
  - o FWD Việt Nam mở sổ tiết kiệm tại ngân hàng Vietcombank đứng tên khách hàng.
  - o Vietcombank và FWD Việt Nam phối hợp tổ chức lễ trao tặng và tặng Sổ tiết kiệm cho khách hàng tại chi nhánh ngân hàng Vietcombank mà khách hàng đăng ký mua bảo hiểm
- **Đối với giải Nhất/giải Nhì & Giải Ba** (Phiếu quà tặng du lịch trong nước hoặc nước ngoài/ Laptop MacBook Pro 14 M2 10CPU 16GPU 16GB/ 512 GB/ Điện thoại iPhone 14 Pro Max 256GB): FWD Việt Nam và Vietcombank sẽ liên hệ & phối hợp để trao thưởng đến khách hàng tại các chi nhánh Vietcombank mà khách hàng đăng ký mua bảo hiểm
- **Đối với quà tặng giải khuyến khích** (Phiếu mua hàng/ phiếu sử dụng dịch vụ): FWD Việt Nam sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng theo hình thức điện tử qua thông tin tin nhắn điện thoại/email được khách hàng đăng ký với công ty FWD Việt Nam khi tham gia bảo hiểm. Trong trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử, FWD Việt Nam sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên lạc khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm và khách hàng sẽ nhận quà bằng việc cung cấp chứng minh dân dân để đối chiếu. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng

(nếu có) sẽ do Thương nhân tổ chức chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam chịu trách nhiệm thanh toán.

- Đối với các quà tặng khách hàng nhận thưởng tại chi nhánh ngân hàng Vietcombank mà khách hàng đăng ký mua bảo hiểm, khách hàng phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: (i) tin nhắn/Email thông báo MSDT từ FWD Việt Nam; (ii) tin nhắn/Email thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi; (iii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực. Trong các trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam hỗ trợ kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình đầy đủ những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD Việt Nam sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sẽ cung cấp mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng đến Vietcombank nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như thông báo danh sách trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam & Vietcombank .
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có)... **Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành** và các các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).

## **8.7 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch Vietcombank gần nhất.

#### **9. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- FWD Việt Nam và Ngân hàng Vietcombank cùng phối hợp thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách kết quả khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.
- FWD Việt Nam thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 05 tháng 02 năm 2024.

#### **10. Các qui định khác (nếu có):**

- Đối với quà tặng hiện vật, giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank và FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD Việt Nam phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật