

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: BẢO VỆ HÔM NAY, XE SH - IPHONE VỀ TAY
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ”, “FWD Điểm tựa tài chính”, “FWD Phụ nữ hiện đại”.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 19/7/2023 đến 31/12/2023
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại: Chương trình quay số may mắn trúng thưởng 2 tháng 1 lần thông qua chương trình máy tính quay số của FWD Việt Nam.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Khách hàng là cá nhân mua một trong các sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ”, “FWD Phụ nữ hiện đại” của FWD Việt Nam qua các hình thức sau:

- Website <https://portal.fwd.com.vn/ifwd>; hoặc
- Ứng dụng Digibank của Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (gọi tắt và Vietcombank) hoặc website https://portal.fwd.com.vn/ifwd?partnercd=VCBK&promo=&utm_source=vcbfacebook&utm_medium=social&utm_campaign=camp0803; hoặc
- Ứng dụng ngân hàng của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phát Triển Thành phố Hồ Chí Minh (gọi tắt là HD bank) hoặc website <https://baohiem.hdbank.com.vn/chitiet/sanpham/fwd-bo-3-bao-ve>; hoặc
- Ứng dụng Izion24 của Công ty cổ phần tư vấn Ideal Life; hoặc
- Ứng dụng “be” của Công ty Cổ phần BE GROUP

Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam thông qua trang web theo các đường link sau đây:

<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BFWM>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=ABAN>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BRIC>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=TIDO>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=MON>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=BOLT>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=VHPC>
<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=AVA>

- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng có phí bảo hiểm năm đầu từ 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) sẽ nhận được 01 Mã số dự thưởng (MSDT) tương ứng với 01 hợp đồng đủ điều kiện. Khách hàng có nhiều hợp đồng thỏa điều kiện thì sẽ được nhận số lượng mã số dự thưởng tương ứng.

- Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại và không hủy hợp đồng trong hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm (“Thời gian cân nhắc”). Quy định này chỉ áp dụng đối với Hợp đồng bảo hiểm với sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ.
- Tại thời điểm trao thưởng, hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời gian Cân Nhắc.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
GIẢI ĐẶC BIỆT	Xe SH Mode	70.000.000	3	210.000.000
GIẢI NHẤT	Iphone 14 256GB	35.000.000	3	105.000.000
GIẢI NHÌ	Đồng vàng PNJ	9.850.000	3	29.550.000
GIẢI BA	Đồng vàng PNJ	4.690.000	6	28.140.000
GIẢI TƯ	Loa Bluetooth JBL	2.000.000	30	60.000.000
Tổng cộng				432.690.000

Bằng chữ: Bốn trăm ba mươi hai triệu sáu trăm chín mươi nghìn đồng.

8. Cách thức nhận thưởng:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng quy định tại mục 6 nêu trên, khách hàng sẽ được FWD Việt Nam cấp một (01) Mã dự thưởng để tham gia quay thưởng. Mã số dự thưởng cũng chính là số hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của khách hàng (“MSDT”). Các MSDT này được dùng để tham gia chương trình quay số.
- 01 MSDT tương ứng với 01 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Trong trường hợp một khách hàng mua nhiều hợp đồng thì khách hàng đó sẽ nhận được số lượng MSDT tương ứng với số lượng Hợp đồng thỏa các điều kiện quy định tại mục 6.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- FWD Việt Nam sẽ thông báo MSDT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, hoặc số điện thoại khách hàng cập nhật lần gần nhất cho FWD Việt Nam. Tin nhắn sẽ hiển thị dưới tên thương mại “FWD, Vietnam”.
- Thời gian thông báo MSDT: trong khoảng thời gian từ ngày 10 đến ngày 14 hàng tháng, dựa trên số liệu Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng điều kiện của tháng trước. Lần thông báo MSDT đầu tiên là tháng 08/2023 và lần thông báo MSDT cuối cùng là tháng 1/2024.

- MSĐT là một dãy ký tự gồm 8 chữ số và chính là số Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng điều kiện quy định tại mục 6 nêu trên của khách hàng. Mỗi MSĐT là duy nhất và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSĐT duy nhất.
- Tổng MSĐT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: 20.000 MSĐT.

8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng là MSĐT được FWD gửi đến khách hàng thông qua tin nhắn SMS quy định tại mục 8.2.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, email và địa chỉ liên hệ cho FWD Việt Nam. FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, email và địa chỉ liên hệ.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSĐT là số hợp đồng được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số theo thời gian (dự kiến) như sau:
 - Đợt 1: Khách hàng mua các sản phẩm bảo hiểm tại mục 2 và thỏa điều kiện quay số tại mục 6 từ ngày 01/7/2023 đến 31/8/2023 sẽ được tham gia quay số vào ngày 29/9/2023 để xác định khách hàng trúng thưởng.
 - Đợt 2: Khách hàng mua các sản phẩm bảo hiểm tại mục 2 và thỏa điều kiện quay số tại mục 6 từ ngày 01/9/2023 đến 31/10/2023 sẽ được tham gia quay số vào ngày 30/11/2023 để xác định khách hàng trúng thưởng.
 - Đợt 3: Khách hàng mua các sản phẩm bảo hiểm tại mục 2 và thỏa điều kiện quay số tại mục 6 từ ngày 01/11/2023 đến 31/12/2023 sẽ được tham gia quay số vào ngày 31/1/2024 để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức xác định trúng thưởng: việc xác định MSĐT sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Trụ sở FWD Việt Nam tại Lầu 11, Tòa nhà Diamond Plaza, Số 34 Đường Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện khách hàng và các khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay: mỗi đợt quay có 15 lần mỗi lần tương ứng 1 giải, lần quay đầu tiên bắt đầu từ giải tư kết thúc là giải đặc biệt. Mỗi đợt quay số sẽ có 01 giải đặc biệt, 01 giải nhất, 01 giải nhì, 02 giải ba và 10 giải tư.
- Cách thức xác định MSĐT trúng thưởng: Việc xác định MSĐT trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số của FWD Việt Nam. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo số may mắn đầu tiên và duy nhất tương ứng với giải thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam và đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng tối đa trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc từng đợt quay số chương trình khuyến mại. FWD Việt Nam sẽ trao giải dưới hình thức gửi bưu điện hoặc trao trực tiếp (tùy theo lựa chọn của khách hàng). Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD Việt Nam sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “FWD, Vietnam”) qua số điện thoại đăng ký với FWD Việt Nam để thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng.
- FWD Việt Nam cũng sẽ thông báo thông tin khách hàng trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam tại link: <https://www.fwd.com.vn/>.
- Thời gian thông báo chậm nhất mỗi đợt như sau:
 - Đợt 1: Chậm nhất 10/10/2023
 - Đợt 2: Chậm nhất ngày 10/12/2023
 - Đợt 3: Chậm nhất ngày 10/02/2024

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Cách thức trao thưởng: Gửi qua bưu điện hoặc trao trực tiếp tại văn phòng FWD Việt Nam tại thành phố Hồ Chí Minh, tùy theo yêu cầu của khách hàng.
- Thủ tục trao thưởng: Trong vòng 7 ngày kể từ khi thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng bằng cách gọi điện thoại (từ số điện thoại FWD Việt Nam 1800969690) và gửi tin nhắn (hiển thị dưới tên thương mại “ FWD Vietnam”) và gửi email (từ hòm email của FWD Việt Nam là DigitalCommerce.vn@fwd.com) cho khách hàng theo khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam để xác nhận danh tính chi tiết và phối hợp cách thức khách hàng nhận thưởng đồng thời hướng dẫn & hỗ trợ khách hàng các thủ tục nhận thưởng. Theo đó:

- Nếu khách hàng xác nhận nhận giải thưởng trực tiếp tại văn phòng FWD Việt Nam: trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày được FWD Việt Nam liên hệ, khách hàng cần đến địa chỉ: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.Hồ Chí Minh để nhận thưởng. Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau:
 - i. Tin nhắn thông báo MSDT từ FWD Việt Nam
 - ii. tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi;
 - iii. bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực.

Trong các trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam hỗ trợ kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng.

- Nếu khách hàng xác nhận nhận thưởng qua đường vận chuyển đường bưu điện: trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày được FWD Việt Nam liên hệ, khách hàng cần sử dụng địa chỉ email đã đăng ký với FWD Việt Nam để cung cấp cho FWD Việt Nam (gửi đến địa chỉ email: Trang.lethuy@fwd.com) các văn bản/hình ảnh sau:
 - iv. ảnh chụp 2 mặt bản gốc CMND/Căn cước công dân của khách hàng;
 - v. tin nhắn thông báo MSDT từ FWD Việt Nam
 - vi. ảnh chụp màn hình tin nhắn/ email thông báo trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi;

- vii. Thông tin mã số thuế cá nhân (nếu có).
 - viii. Trong các trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam hỗ trợ kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng.
 - ix. FWD Việt Nam sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng theo thông tin cá nhân (Số điện thoại/email/địa chỉ liên lạc) được khách hàng đăng ký với FWD Việt Nam. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do FWD Việt Nam chịu trách nhiệm thanh toán. Khách hàng phải ký xác nhận vào phiếu báo phát theo mẫu bưu điện. Bưu điện sẽ không phát quà nếu kiểm tra và xác định khách hàng có số CMND/ Căn cước công dân KHÔNG trùng khớp với thông tin đã đăng ký với FWD Việt Nam.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình đầy đủ những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc/bản sao y giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng.
 - Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho nhà cung cấp để phối hợp trao tặng giải thưởng cho khách hàng.
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ mà khách hàng đã cung cấp và đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD Việt Nam sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
 - Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/ phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có). Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành và các loại thuế/ phí khác theo quy định của pháp luật phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).
 - Đối với giải thưởng là Xe SH Mode, khách hàng trúng thưởng tự chịu trách nhiệm thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu và thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định để hoàn tất thủ tục này.

9. Các qui định khác (nếu có):

- Việc quay số xác định trúng thưởng đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam chia sẻ thông tin họ tên, số điện thoại của khách hàng cho bên chuyên phát để giao quà.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD Việt Nam phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Giải thưởng giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư không được quy đổi thành tiền mặt. Riêng giải đặc biệt có thể được quy đổi thành Tiền mặt để chuyển tới khách hàng trong trường hợp giải thưởng Xe Honda SH mode không thể chuyển đến Khách hàng vì lý do dịch bệnh, thiên tai hoặc khách hàng ở vùng sâu vùng xa khó vận chuyển.
- Giá trị giải thưởng nêu trên là giá trị ước tính dựa trên cơ sở giá niêm yết trên website của nhà cung cấp hàng hóa tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình quà tặng thực tế được căn cứ theo đơn hàng được ký kết bởi FWD Việt Nam và nhà cung cấp.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của FWD Việt Nam tại link <https://www.fwd.com.vn/> trong vòng 45 ngày kể ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sử dụng mã dự thưởng, họ tên, 5 số cuối CMND/CCCD và tỉnh/thành phố trong địa chỉ liên hệ của khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam cho mục đích thông báo thông tin trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam và các phương tiện truyền thông.
- Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800969690 (FWD)