

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Miễn phí giao dịch và phí duy trì dịch vụ ngân hàng số dành cho doanh nghiệp.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số dành cho doanh nghiệp (dịch vụ VCB DigiBiz).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/11/2021 đến 31/05/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Miễn phí giao dịch và duy trì dịch vụ ngân hàng số VCB DigiBiz (Bao gồm: Phí sử dụng dịch vụ VCB DigiBiz, Phí chuyển tiền đi cùng hệ thống VCB, Phí Chuyển tiền đi khác hệ thống VCB, Phí Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản, Phí Thanh toán theo bảng kê, Phí Chuyển tiền trong giao dịch thu NSNN, Phí sử dụng ứng dụng VCB Smart OTP. Không bao gồm: Phí sử dụng thiết bị Hard Token nâng cao).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng đăng ký sử dụng và kích hoạt thành công dịch vụ ngân hàng số dành cho doanh nghiệp VCB DigiBiz trong thời gian khuyến mại (từ ngày 18/11/2021 đến ngày 31/05/2022).
- Tổng giá trị giải thưởng:** Khoảng 2 tỷ đồng (Tổng giá trị thực tế phụ thuộc vào số lượng khách hàng thực tế được hưởng khuyến mại trong thời gian triển khai chương trình).
- Điều kiện khác:** Khách hàng không mất phí khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số dành cho doanh nghiệp VCB DigiBiz.
- Cách thức thực hiện miễn phí:** Hệ thống ngân hàng số dành cho doanh nghiệp VCB DigiBiz của Vietcombank tự động thực hiện miễn phí các dịch vụ ngân hàng số dành cho doanh nghiệp VCB DigiBiz cho khách hàng nằm trong đối tượng khách hàng hợp lệ trên trong thời gian khuyến mại.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:** Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 1900545413.
- Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung Thẻ lệ của Chương trình trên website tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Các quy định khác:**
  - Khách hàng được áp dụng nhiều ưu đãi trong chương trình nếu đáp ứng điều kiện của từng ưu đãi. Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Vietcombank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
  - Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Vietcombank. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. Vietcombank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch đăng ký sử dụng ngân hàng số dành cho doanh nghiệp VCB DigiBiz của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Vietcombank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Vietcombank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, Vietcombank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.