

## PHỤ LỤC CHI TIẾT

### ƯU ĐÃI 2: QUAY SỐ MAY MẮN ĐÓN LỘC ĐẦU XUÂN TÂN SỬU 2021

**1. Tên chương trình khuyến mại:**

**“ĐÓN LỘC ĐẦU XUÂN TÂN SỬU 2021”**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các giao dịch tại quầy của Vietcombank thỏa mãn các điều kiện chi tiết tại Điều 8.3 bên dưới

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/02/2021 đến hết ngày 18/02/2021.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại tất cả các điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân giao dịch tại quầy giao dịch VCB trong thời gian khuyến mại.
- KH giao dịch phải có CIF (mã KH) tại VCB (đã có CIF hoặc tạo mới CIF trong thời gian triển khai).

**7. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 500,000,000 VNĐ** (Năm trăm triệu đồng chẵn).

**8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

**8.1. Cơ cấu giải thưởng:** 411 giải, bao gồm:

Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng (giải)	Tổng giá trị (VNĐ)	Hình thức giải thưởng
Giải nhất	50.000.000	01	50.000.000	Sổ tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng mở tại VCB
Giải nhì	5.000.000	10	50.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VCB (*)
Giải ba	1.000.000	400	400.000.000	
	<b>TỔNG</b>	<b>411</b>	<b>500.000.000</b>	

(\*) Trong TH khách hàng không có tài khoản thanh toán mở tại VCB, KH phải mở tài khoản thanh toán để nhận thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%

### **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- MDT của KH đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank và được công bố trên website của ngân hàng (<https://portal.vietcombank.com.vn>) muộn nhất ngày 10/03/2020. Mọi thắc mắc của KH về MDT của chương trình cần được phản hồi tới VCB trước ngày tổ chức lễ quay thưởng.
- Mỗi KH được tham gia với 01 MDT trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình.

### **8.3. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

- Mỗi KH thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được cấp 01 mã dự thưởng (MDT).
- MDT chính là mã số KH (số CIF) tại VCB. Mỗi MDT (số CIF) bao gồm 8 chữ số là duy nhất trên hệ thống VCB. Mỗi KH chỉ có 1 MDT trong chương trình.
- Tổng số MDT sẽ dựa theo số KH tham dự chương trình.
- Khách hàng đủ điều kiện của chương trình xác định như sau:

#### **8.3.1. Đối với giao dịch gửi tiết kiệm:**

Tại thời điểm quay thưởng, tài khoản tiết kiệm phải được duy trì số dư ít nhất bằng số dư tiền gửi ban đầu.

#### **Áp dụng:**

- KH mở mới/tái tục sổ tiết kiệm kỳ hạn từ 2 tháng đến dưới 6 tháng: số tiền gửi tối thiểu từ 70.000.000 đồng
- KH mở mới/tái tục sổ tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên: số tiền tối thiểu từ 10.000.000 đồng.

#### **Không áp dụng:**

- Gửi tiết kiệm ngoại tệ USD;
- Tài khoản tiền gửi không được cộng dồn để hưởng khuyến mại.

#### **8.3.2. Các giao dịch khác:**

Thẻ/Tài khoản/Các dịch vụ ngân hàng do KH đăng ký trong thời gian triển khai chương trình phải còn hoạt động tại thời điểm quay thưởng.

### **Áp dụng:**

- Vay: Mở hợp đồng vay mới, Giải ngân mới
- Thẻ: Đăng ký phát hành thẻ mới, Gia hạn thẻ
- Đăng ký mới NHĐT (lần đầu);
- Mở tài khoản thanh toán lần đầu;
- Đăng ký gói tài khoản/gói giao dịch;

### **Không áp dụng:**

- Nộp tiền, Chuyển tiền, Chuyển khoản
- Chuyển tiền/Nhận tiền kiều hối
- Nộp tiền vào kho bạc (thuế, BHXH...);
- Tắt toán sổ tiết kiệm, tắt toán/đóng tài khoản thanh toán;
- Rút tiền (từ TKTT, rút một phần STK, ...);
- Đóng/Hủy/khóa sử dụng dịch vụ
- Các giao dịch không phát sinh chứng từ (in sao kê tài khoản, tra soát, khiếu nại, thay đổi thông tin cá nhân).
- Các giao dịch không phát sinh phí.

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 12/03/2020.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải đặc biệt, Giải nhất, Giải may mắn.
- Các MDT đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

#### **8.5. Thông báo trúng thưởng:**

- Muộn nhất ngày 17/03/2021, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng qua các kênh: email/OTT/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

## **8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

### **8.6.1. Cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB hoặc qua tài khoản thanh toán cá nhân VNĐ mở tại VCB.
- KH khi nhận giải tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

### **8.6.2. Thời gian trao thưởng:**

- Với khách hàng đã có tài khoản thanh toán tại VCB: VCB sẽ chủ động ghi có tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Với khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại VCB: VCB sẽ liên hệ thông báo với khách hàng muộn nhất ngày 17/03/2021 để khách hàng mở tài khoản thanh toán tại VCB để nhận thưởng. Thời hạn cuối cùng VCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng mỗi kỳ là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian quy định VCB không liên lạc được với khách hàng/khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

## **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của VCB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VCB trên toàn quốc.

#### **11. Các quy định khác**

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.