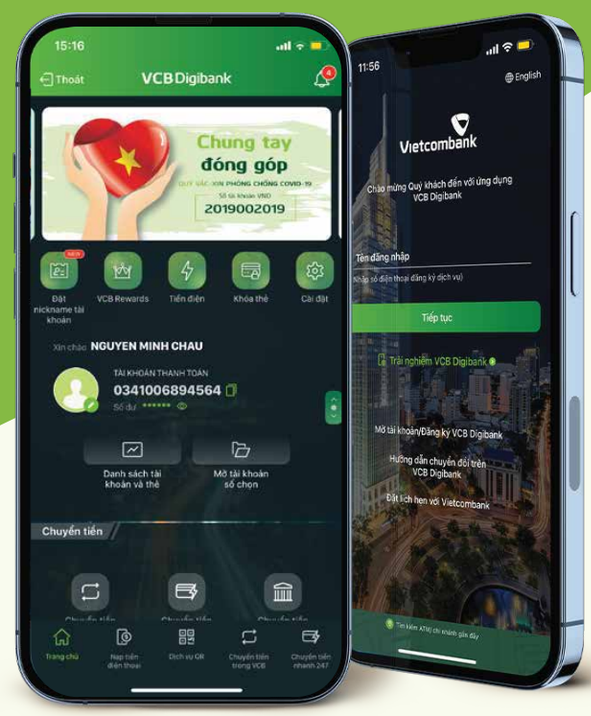
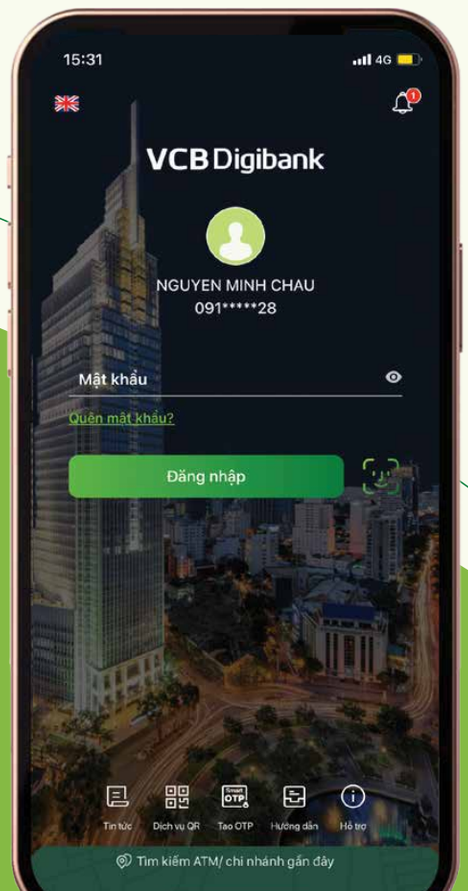
Vietcombank

HƯỚNG DẪN TRA SOÁT TRỰC TUYẾN

Với tính năng tra soát trực tuyến trên VCB Digibank, Quý khách có thể lập yêu cầu hỗ trợ hoàn trả giao dịch, thay đổi thông tin giao dịch, và kiểm tra tình trạng giao dịch đối với chuyển tiền ngoài Vietcombank.
Quý khách hãy tham khảo hướng dẫn như sau:

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN
ỨNG DỤNG





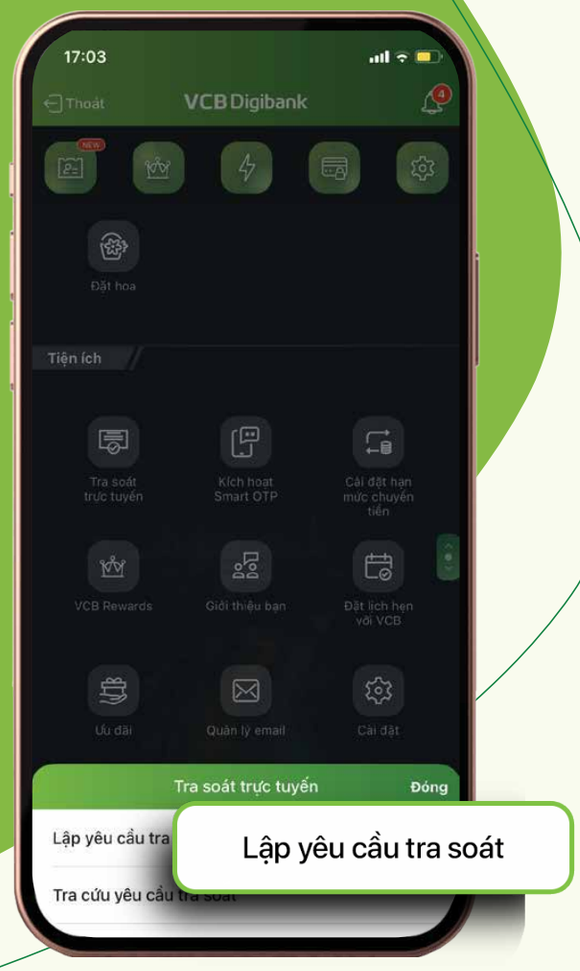
BƯỚC 1

ĐĂNG NHẬP

Truy cập ứng dụng VCB Digibank và tiến hành đăng nhập

BƯỚC 2

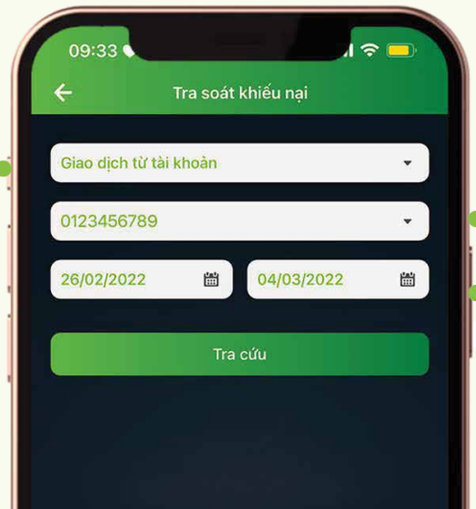
Truy cập mục **"Tra soát trực tuyến"**
Chọn **"Lập yêu cầu tra soát"**

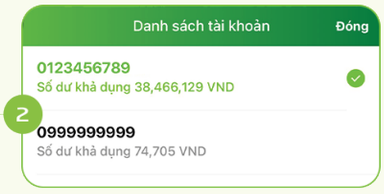


BƯỚC 3

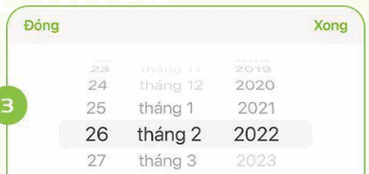
TRA SOÁT KHIẾU NẠI

Chọn hình thức giao dịch phù hợp với giao dịch cần tra soát (tài khoản/thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng



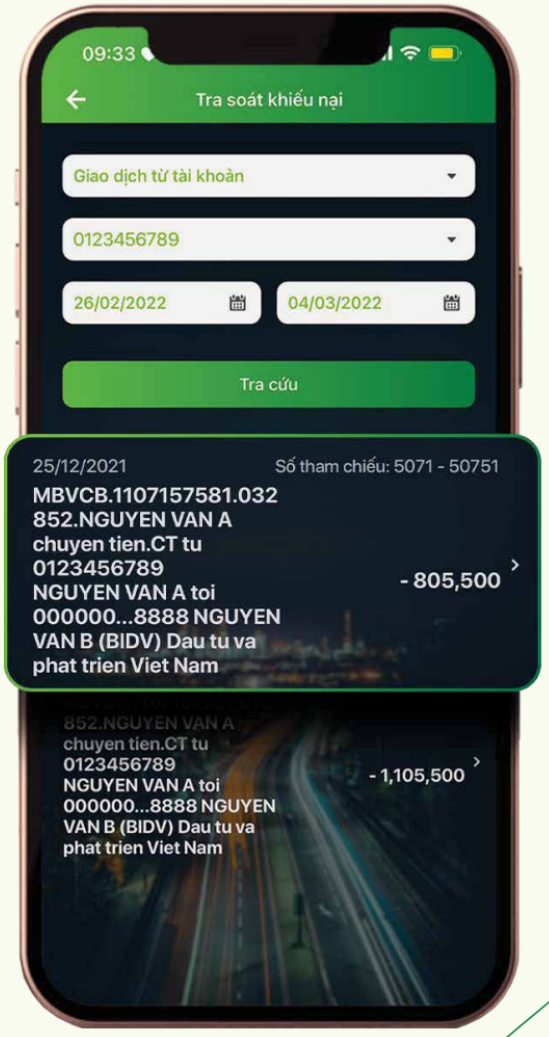


Chọn Số tài khoản/Số thẻ



Chọn **Tra cứu**

Chọn thời gian cần tra soát



BƯỚC 4

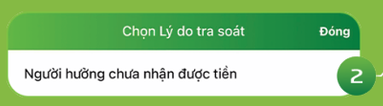
LỰA CHỌN GIAO DỊCH

Chọn giao dịch mà khách hàng cần tra soát

BƯỚC 5

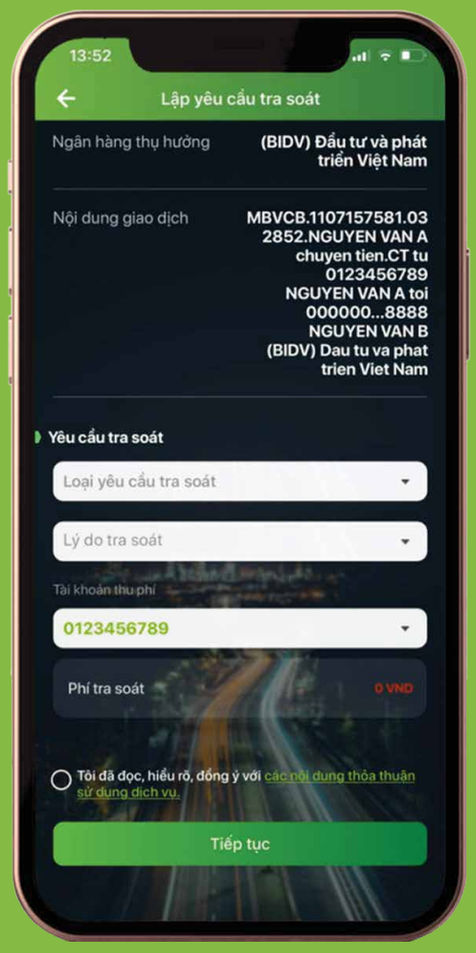
LẬP YÊU CẦU

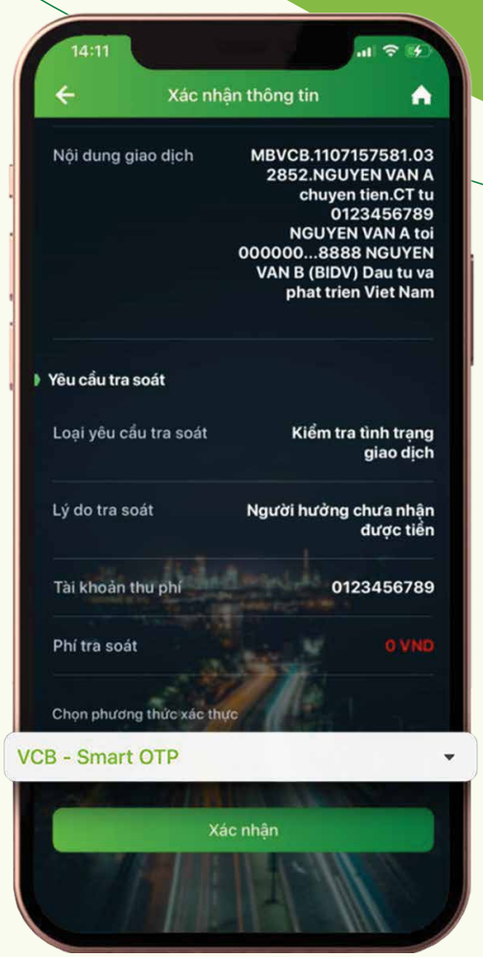
Chọn loại yêu cầu tra soát



Chọn lí do tra soát

Xác nhận đồng ý các điều khoản, điều khiển. Sau đó chọn **Tiếp tục**





BƯỚC 6

XÁC NHẬN THÔNG TIN

Kiểm tra thông tin

Chọn phương thức xác thực **VCB–Smart OTP** hoặc SMS OTP

Chọn **Xác nhận**

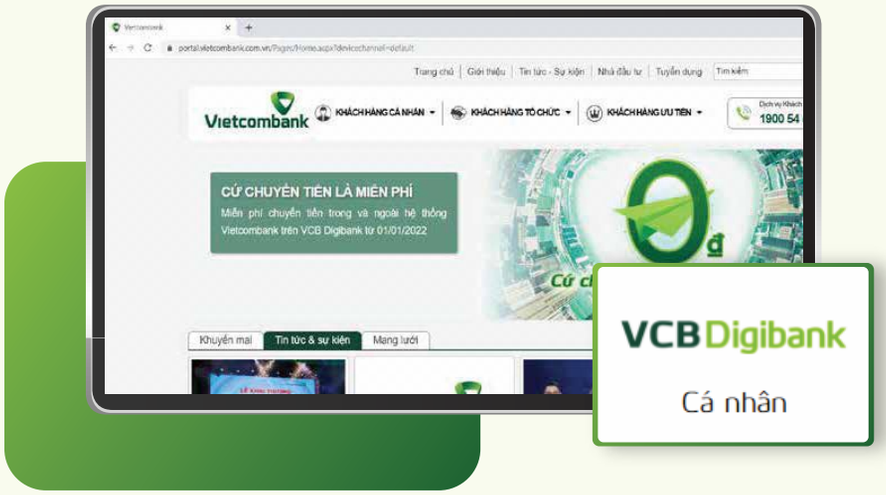
BƯỚC 7

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu VCB-Smart OTP
để xác thức giao dịch

LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT THÀNH CÔNG

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE



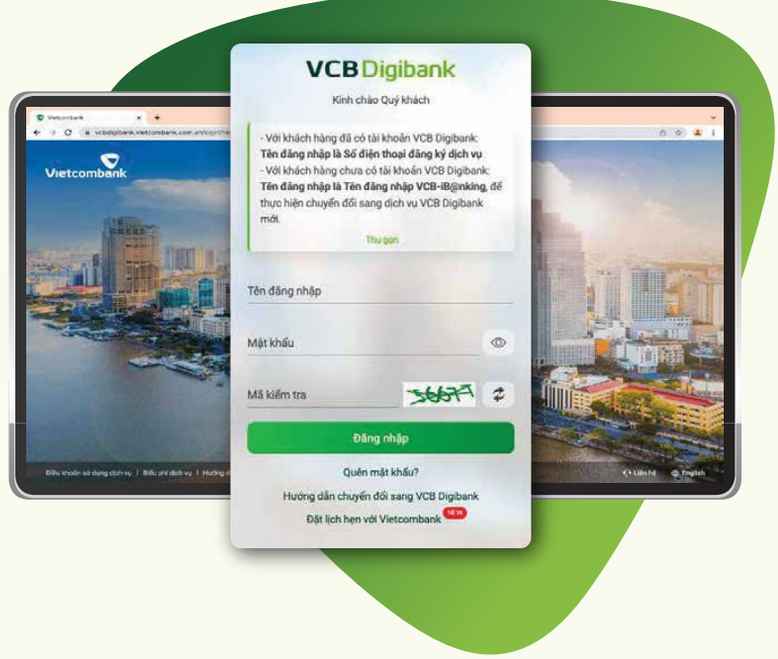
BƯỚC 1

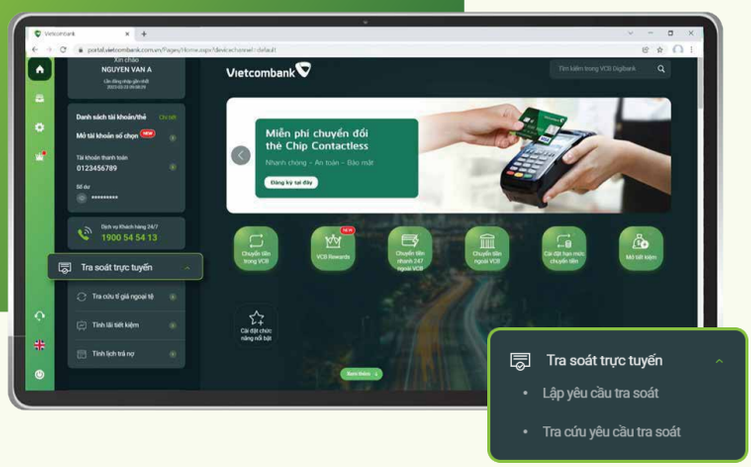
Truy cập website **vietcombank.com.vn**

Bấm chọn **Ngân hàng số VCB Digibank Cá nhân**

BƯỚC 2

Nhập thông tin **Tên đăng nhập, Mật khẩu, Mã kiểm tra** để đăng nhập





BƯỚC 3

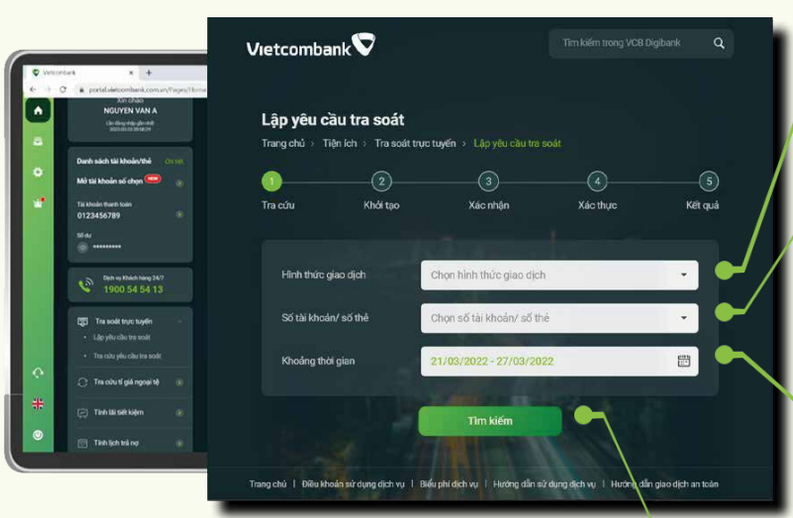
TRA SOÁT TRỰC TUYẾN

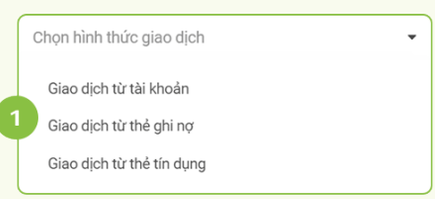
Chọn mục **Tra soát trực tuyến** ngay tại trang chủ

Chọn **Lập yêu cầu tra soát**

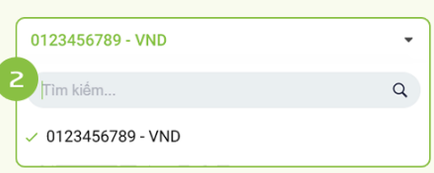
BƯỚC 4

TRA SOÁT KHIẾU NẠI

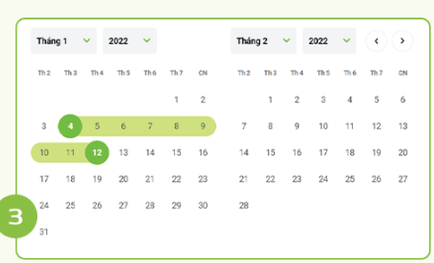




Chọn **Hình thức giao dịch**



Chọn **Số tài khoản/Số thẻ**



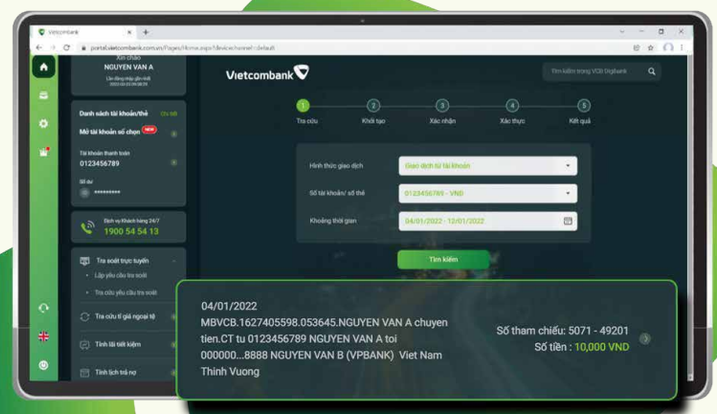
Nhập khoảng thời gian
phát sinh giao dịch cần tra soát

4

BƯỚC 5

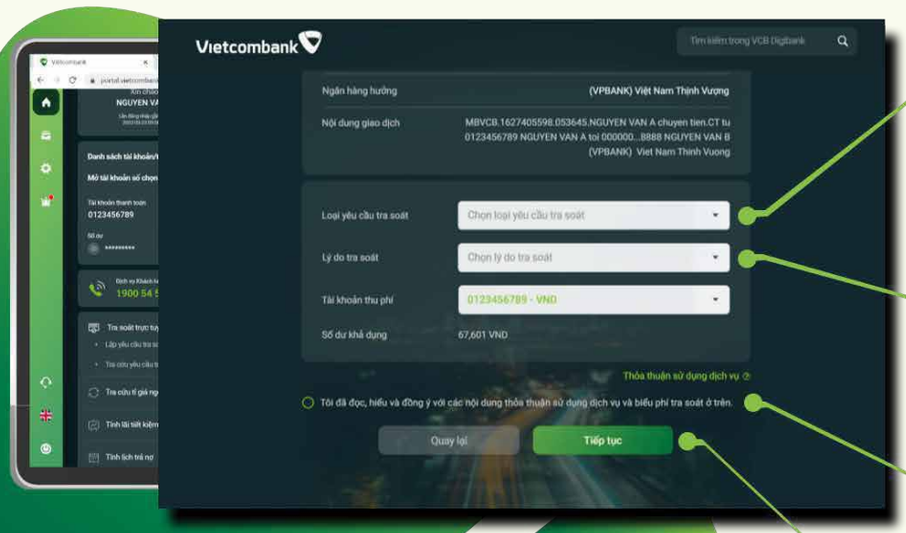
LỰA CHỌN GIAO DỊCH

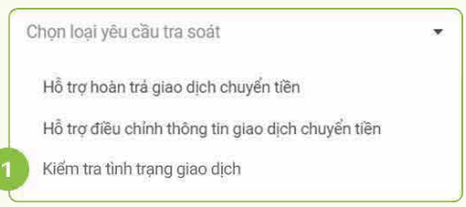
Chọn giao dịch cần tra soát



BƯỚC 6

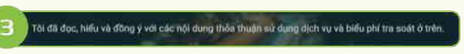
LỰA CHỌN YÊU CẦU





1 Chọn **Loại yêu cầu tra soát**

2 Chọn **Lý do tra soát**
theo gợi ý có sẵn của Vietcombank

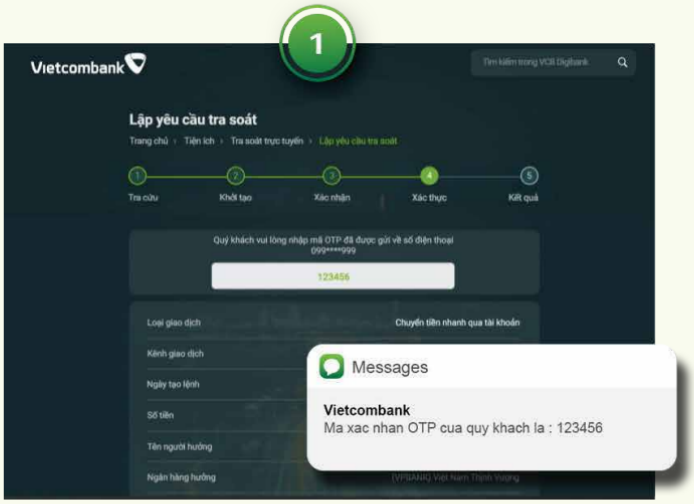


3 Xác nhận đồng ý các điều khoản, điều kiện

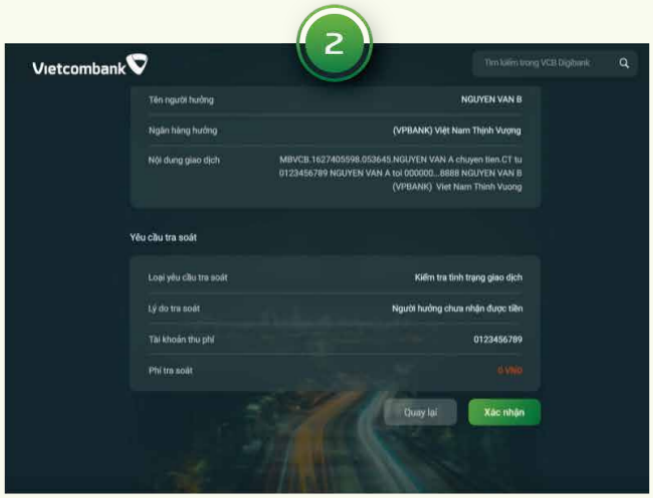
4 Chọn **Tiếp tục**

BƯỚC 7

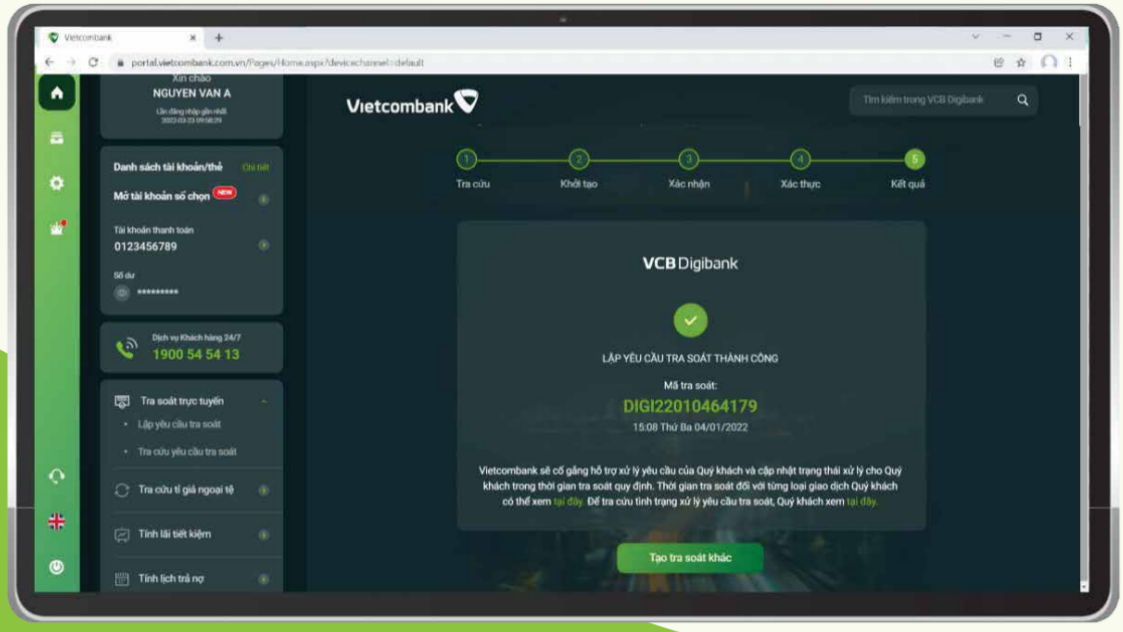
XÁC THỰC GIAO DỊCH



Nhập Mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký để xác thực giao dịch



Kiểm tra thông tin và **Xác nhận**

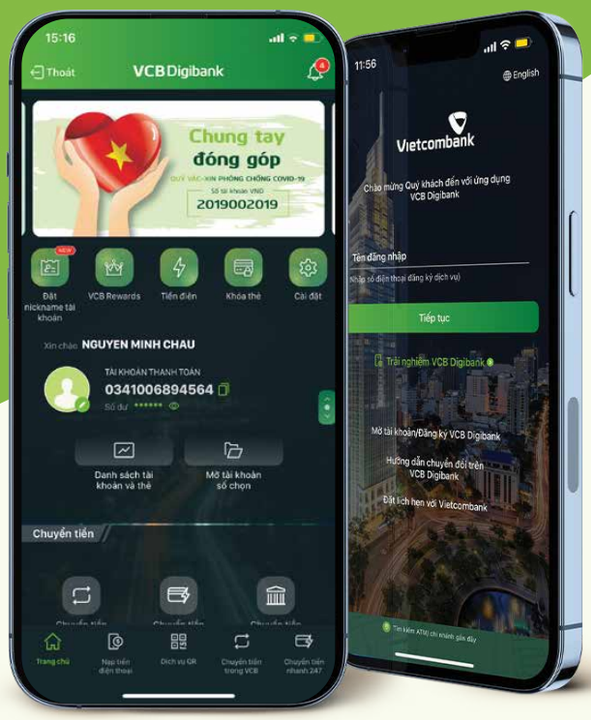


LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT THÀNH CÔNG

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA YÊU CẦU TRA SOÁT

Sau khi lập yêu cầu tra soát, Quý khách có thể kiểm tra tình trạng, số hiệu, tra cứu các yêu cầu tra soát theo hướng dẫn như sau:

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN ỨNG DỤNG



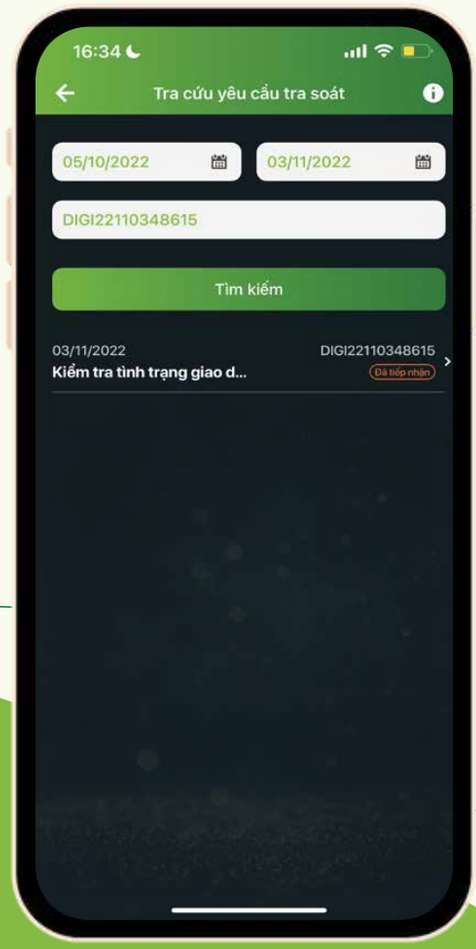
BƯỚC 1

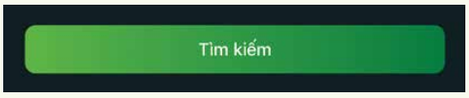
Tại tính năng **"Tra soát trực tuyến"**
Chọn **"Tra cứu yêu cầu tra soát"**

BƯỚC 2

TRA CỨU YÊU CẦU

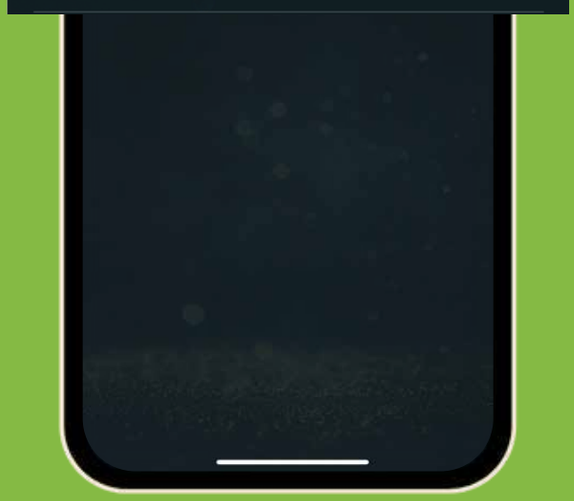
Nhập **Mã tra soát** cần tra cứu (Nếu có)





Hoặc, bấm **"Tìm kiếm"** để tìm tất cả yêu cầu tra soát và các giao dịch chuyển tiền đã lập

BƯỚC 3

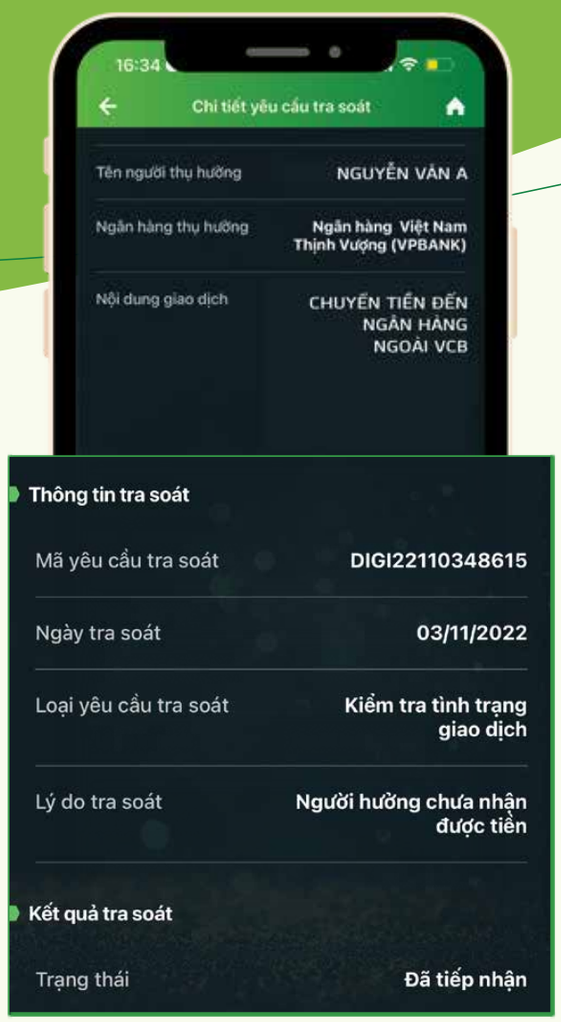


LỰA CHỌN YÊU CẦU TRA SOÁT

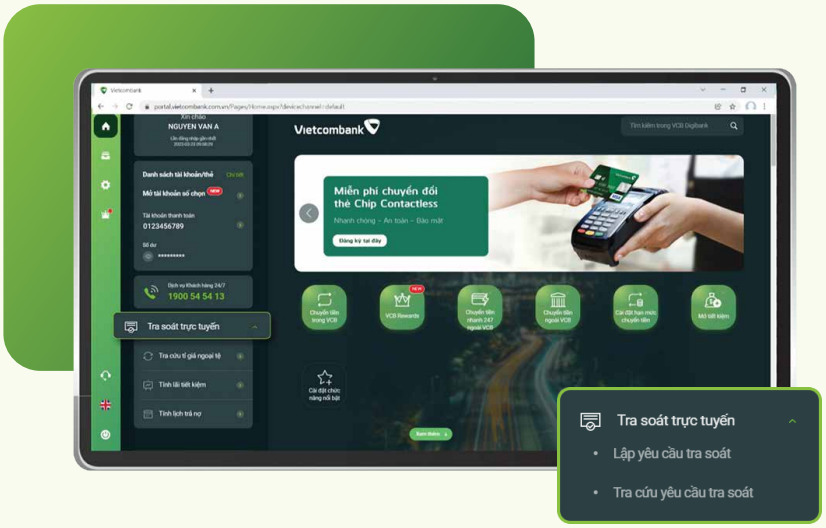
Chọn yêu cầu tra soát mà khách hàng muốn tra cứu

BƯỚC 4

TRA CỨU THÀNH CÔNG XEM KẾT QUẢ TRA CỨU



ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE



BƯỚC 1

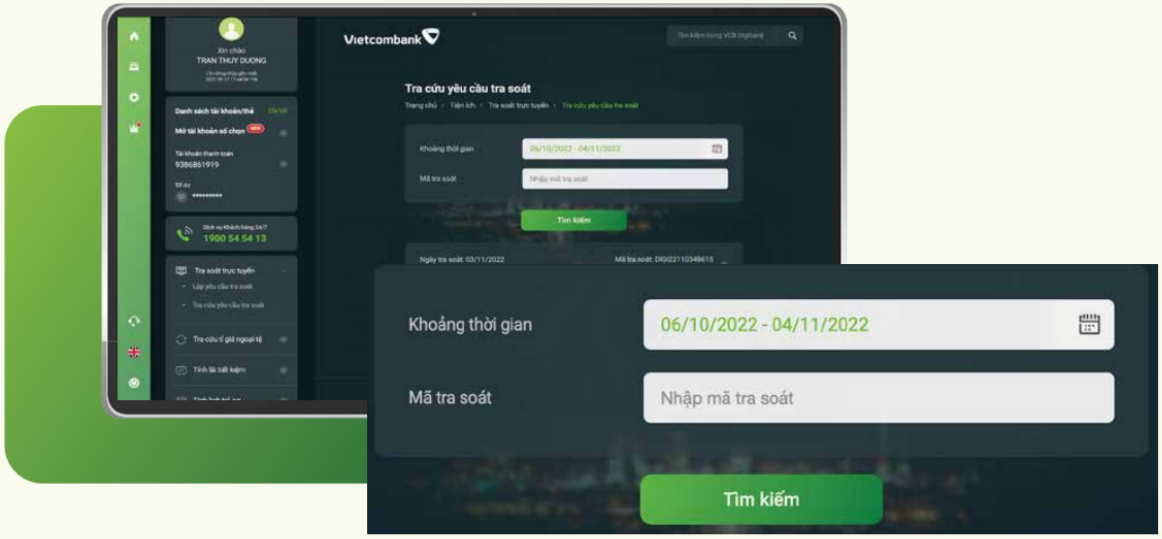
LẬP YÊU CẦU TRA CỨU

Chọn mục **Tra soát trực tuyến** ngay tại trang chủ

Chọn **Tra cứu yêu cầu tra soát**

BƯỚC 2

TRA CỨU YÊU CẦU



Nhập **Mã tra soát** muốn tra cứu (nếu có)

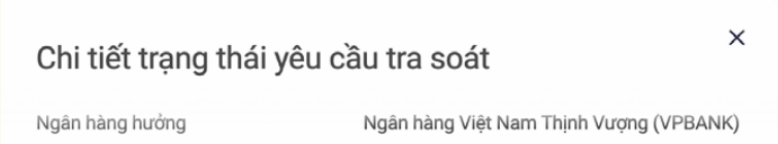
Hoặc, bấm **Tìm kiếm** để tìm tất cả các yêu cầu tra soát đã lập

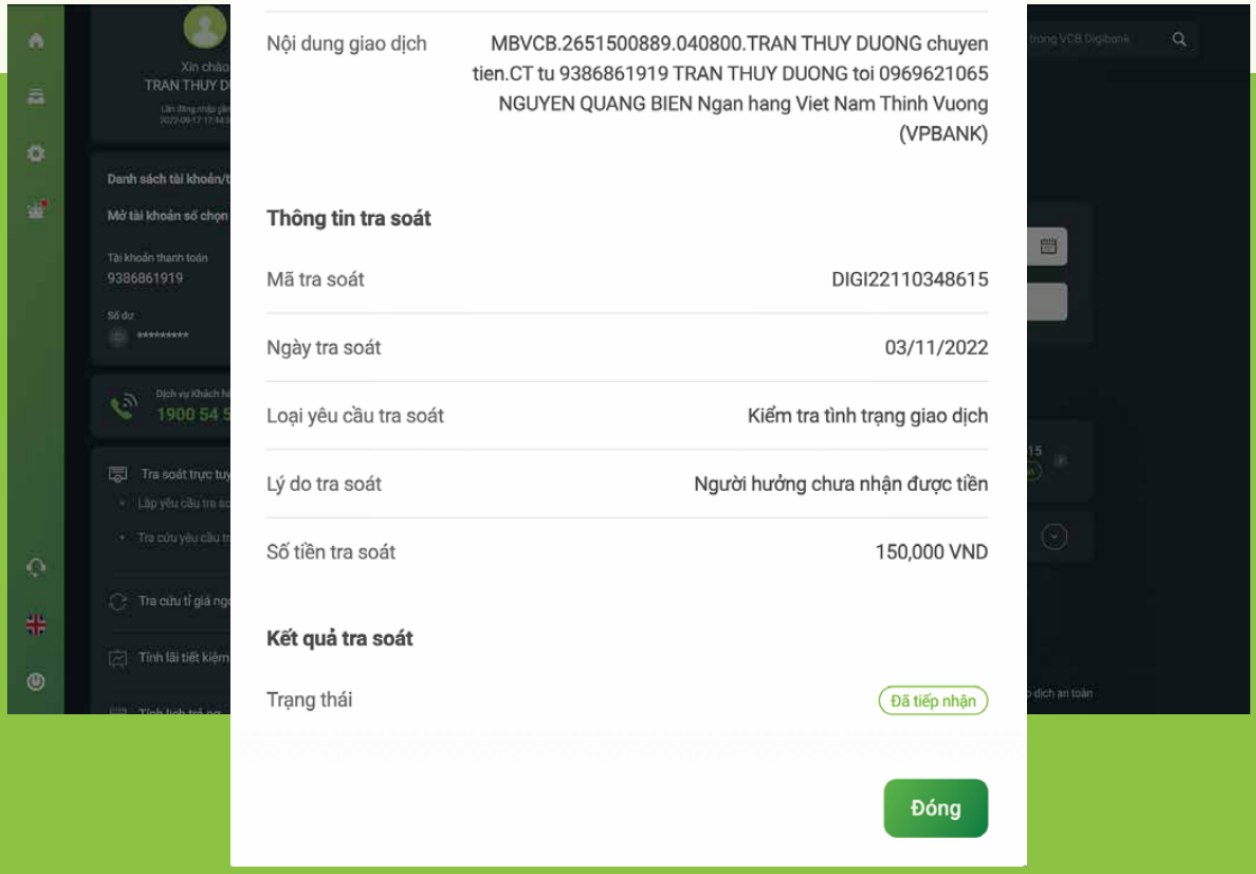
BƯỚC 3

Chọn yêu cầu tra soát cần tra cứu

BƯỚC 4

LẬP TRA CỨU THÀNH CÔNG
KIỂM TRA KẾT QUẢ TRA CỨU





Nội dung giao dịch	MBVCB.2651500889.040800.TRAN THUY DUONG chuyen tien.CT tu 9386861919 TRAN THUY DUONG toi 0969621065 NGUYEN QUANG BIEN Ngan hang Viet Nam Thinh Vuong (VPBANK)

Thông tin tra soát

Mã tra soát	DIGI22110348615
Ngày tra soát	03/11/2022
Loại yêu cầu tra soát	Kiểm tra tình trạng giao dịch
Lý do tra soát	Người hưởng chưa nhận được tiền
Số tiền tra soát	150,000 VND

Kết quả tra soát

Trạng thái	Đã tiếp nhận

Đóng

Cảm ơn bạn đã lựa chọn và hãy tận hưởng muôn vàn tiện ích với VCB Digibank !