

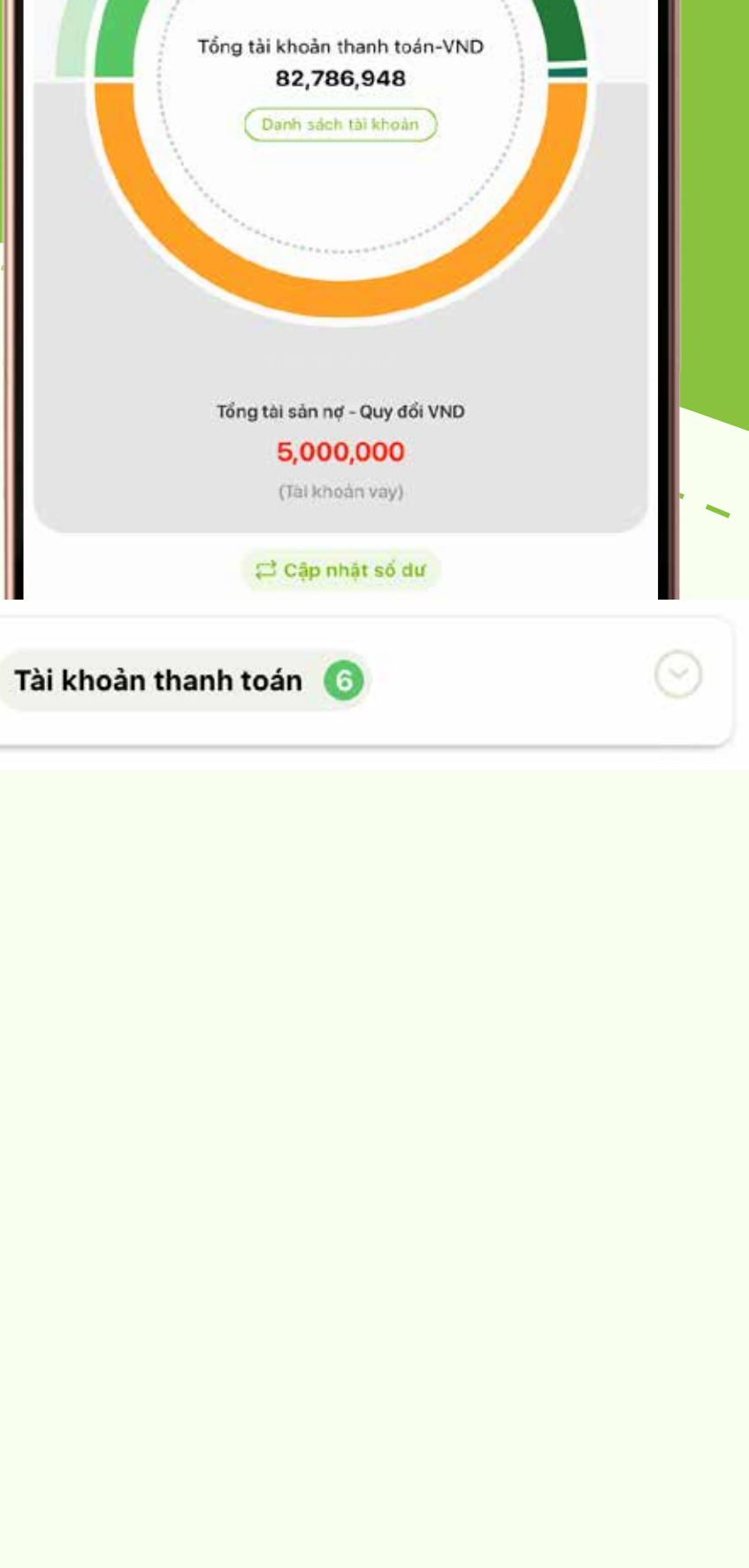
Hướng dẫn tra cứu lịch sử GIAO DỊCH TÀI KHOẢN, THẺ

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN ỨNG DỤNG

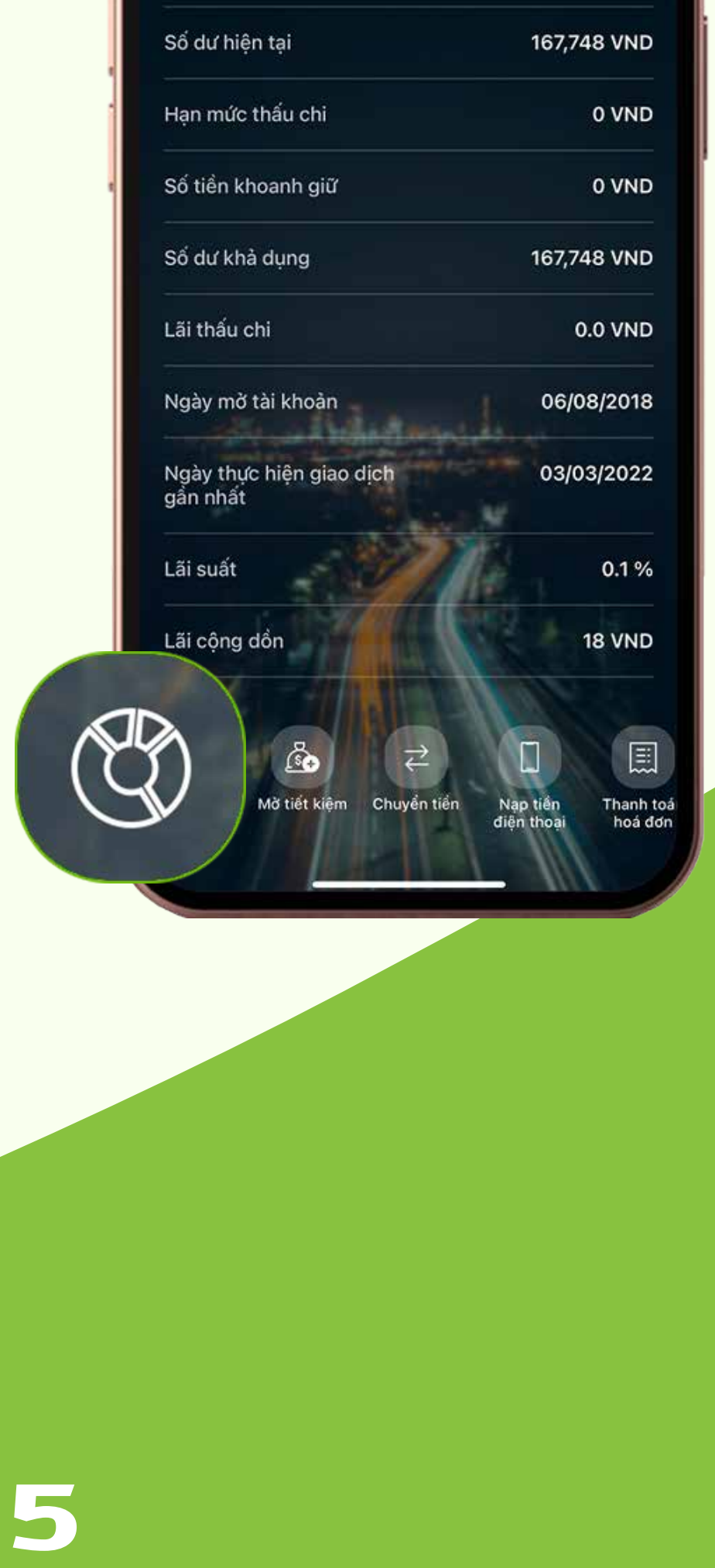


BƯỚC 1
ĐĂNG NHẬP
Truy cập vào ứng dụng Vietcombank và tiến hành đăng nhập

BƯỚC 2
DANH SÁCH TÀI KHOẢN/ THẺ
Tại màn hình chính, chọn **Danh sách tài khoản/ thẻ**



BƯỚC 3
THÔNG TIN TÀI KHOẢN/ THẺ
Chọn loại tài khoản/ thẻ muốn tra cứu thông tin



BƯỚC 4
LỊCH SỬ GIAO DỊCH
Chọn **Lịch sử giao dịch**

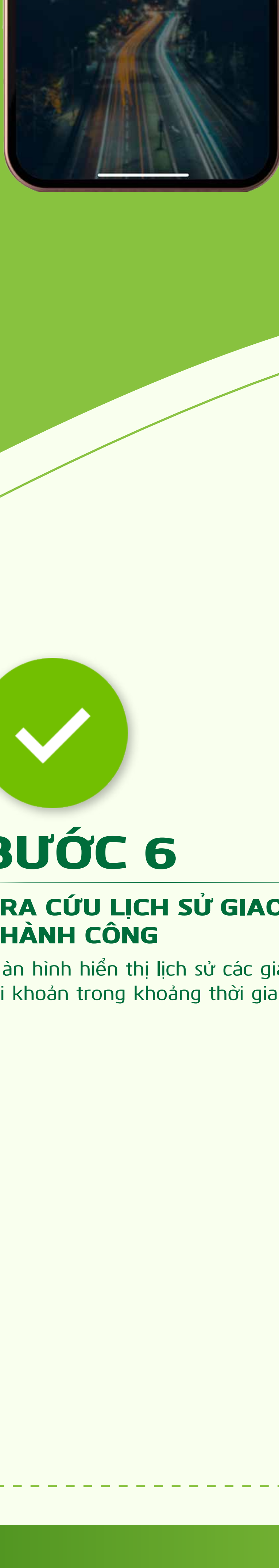
BƯỚC 5
THỜI GIAN CẦN TRA CỨU



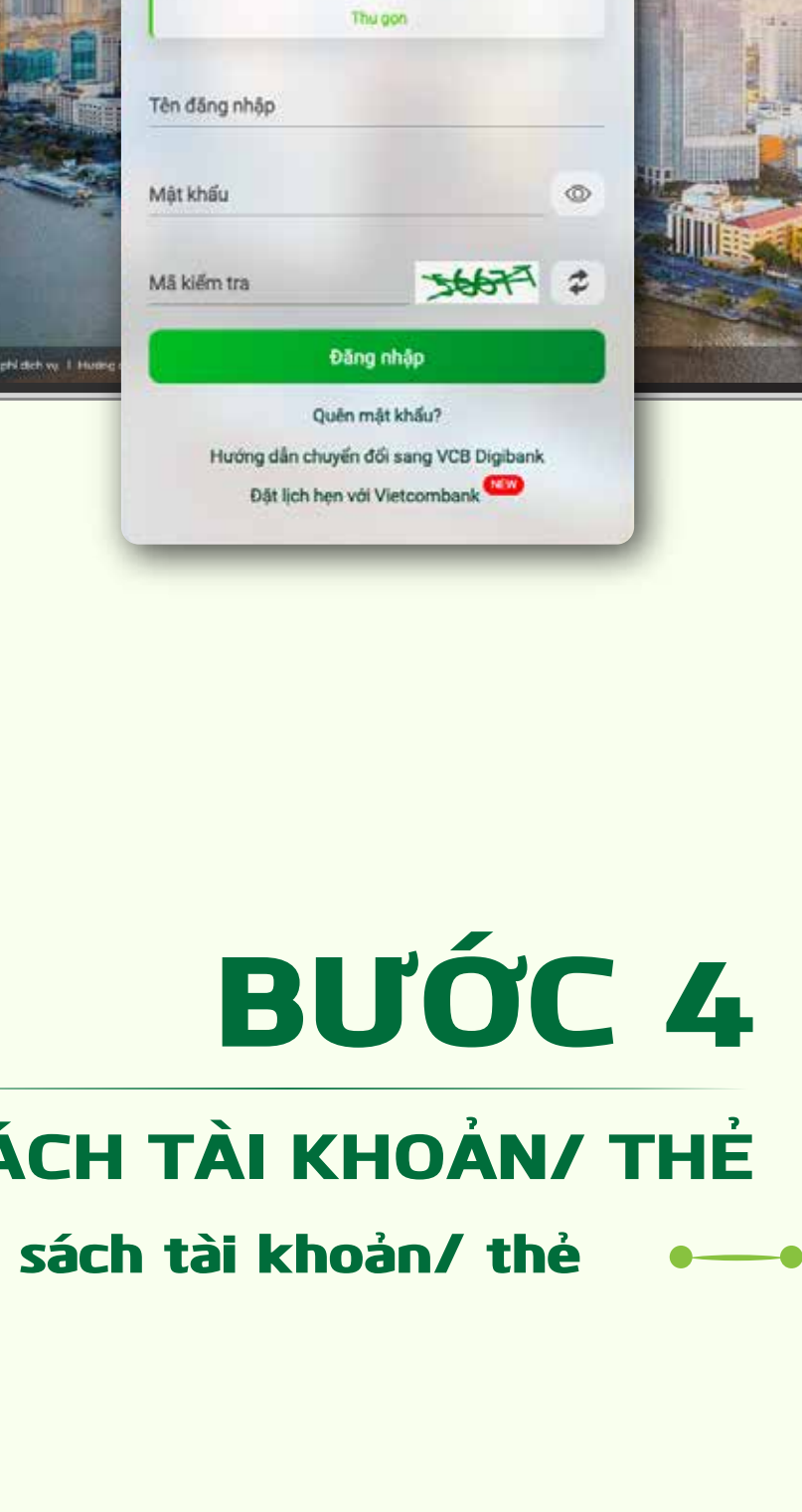
Chọn khoảng **Thời gian cần tra cứu** 1

Chọn **Tìm kiếm** 2

Lưu ý: Khoảng thời gian tìm kiếm giới hạn trong 30 ngày và thời gian tối đa cho phép tìm kiếm trong vòng 1 năm.

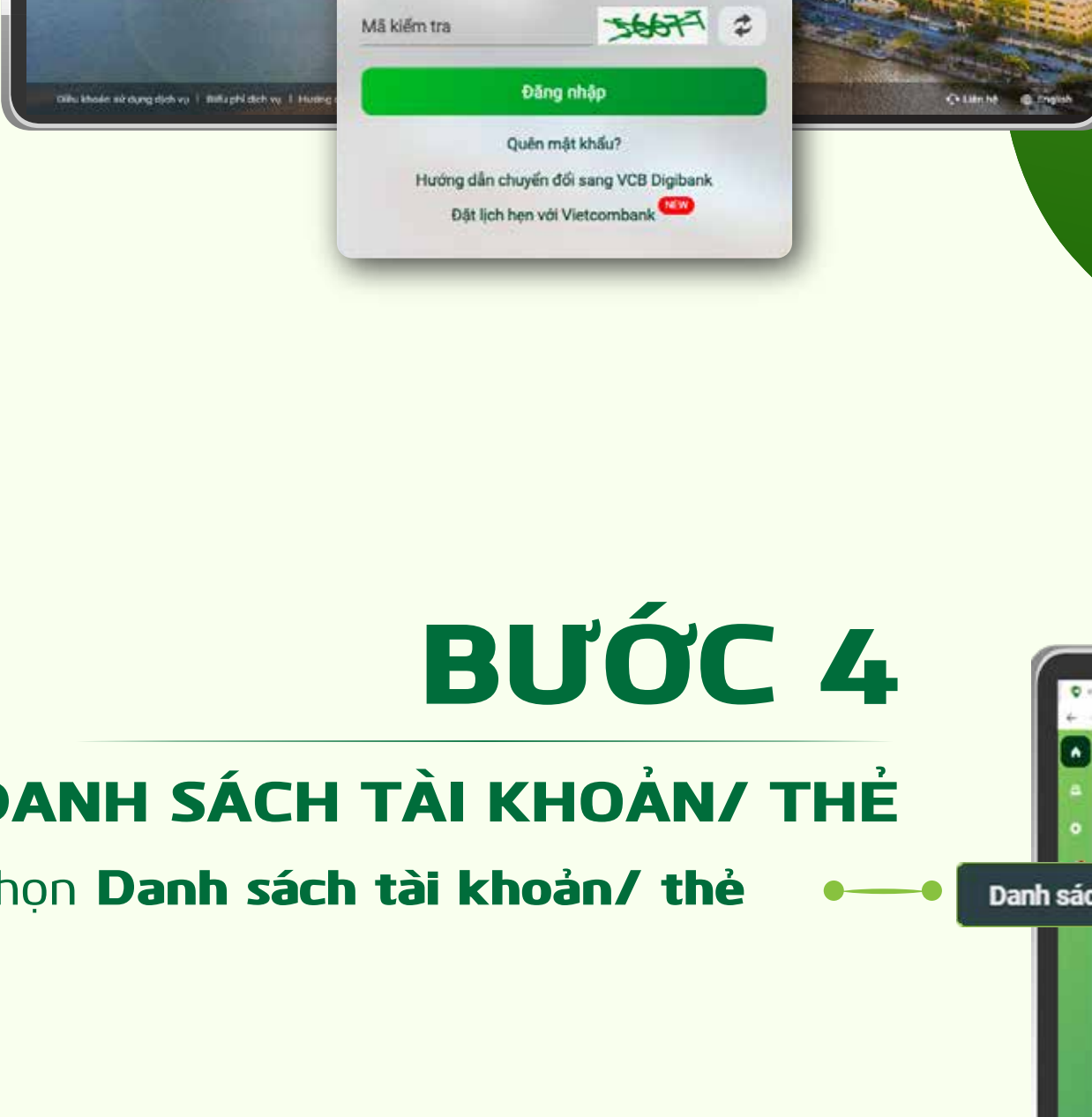
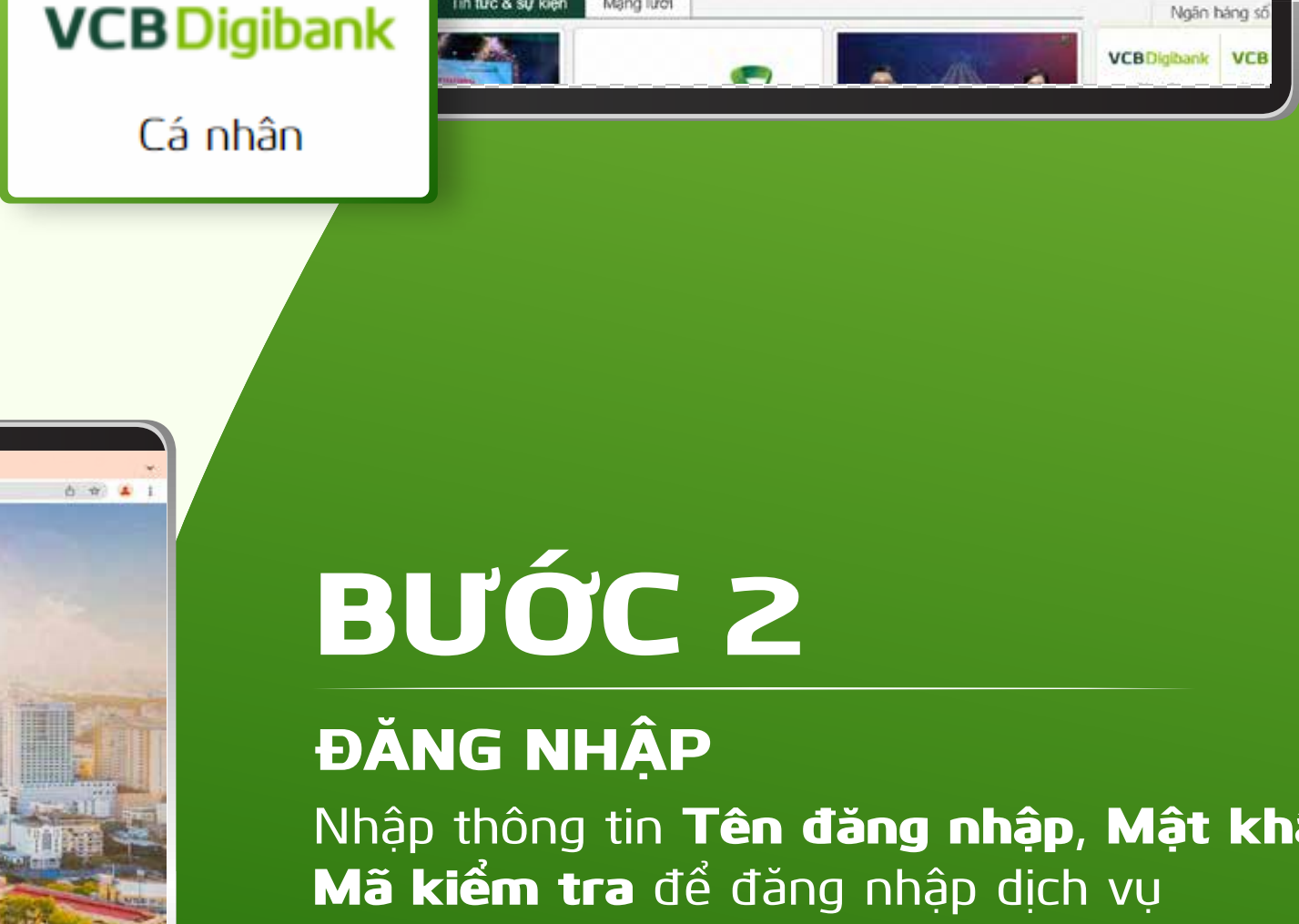


BƯỚC 6
TRA CỨU LỊCH SỬ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG
Màn hình hiển thị lịch sử các giao dịch của tài khoản trong khoảng thời gian đã chọn.



ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE

BƯỚC 1
CHUYỂN TIẾN NGOÀI VCB
Truy cập website vietcombank.com.vn
Bấm chọn **Ngân hàng số VCB Digibank Cá nhân**

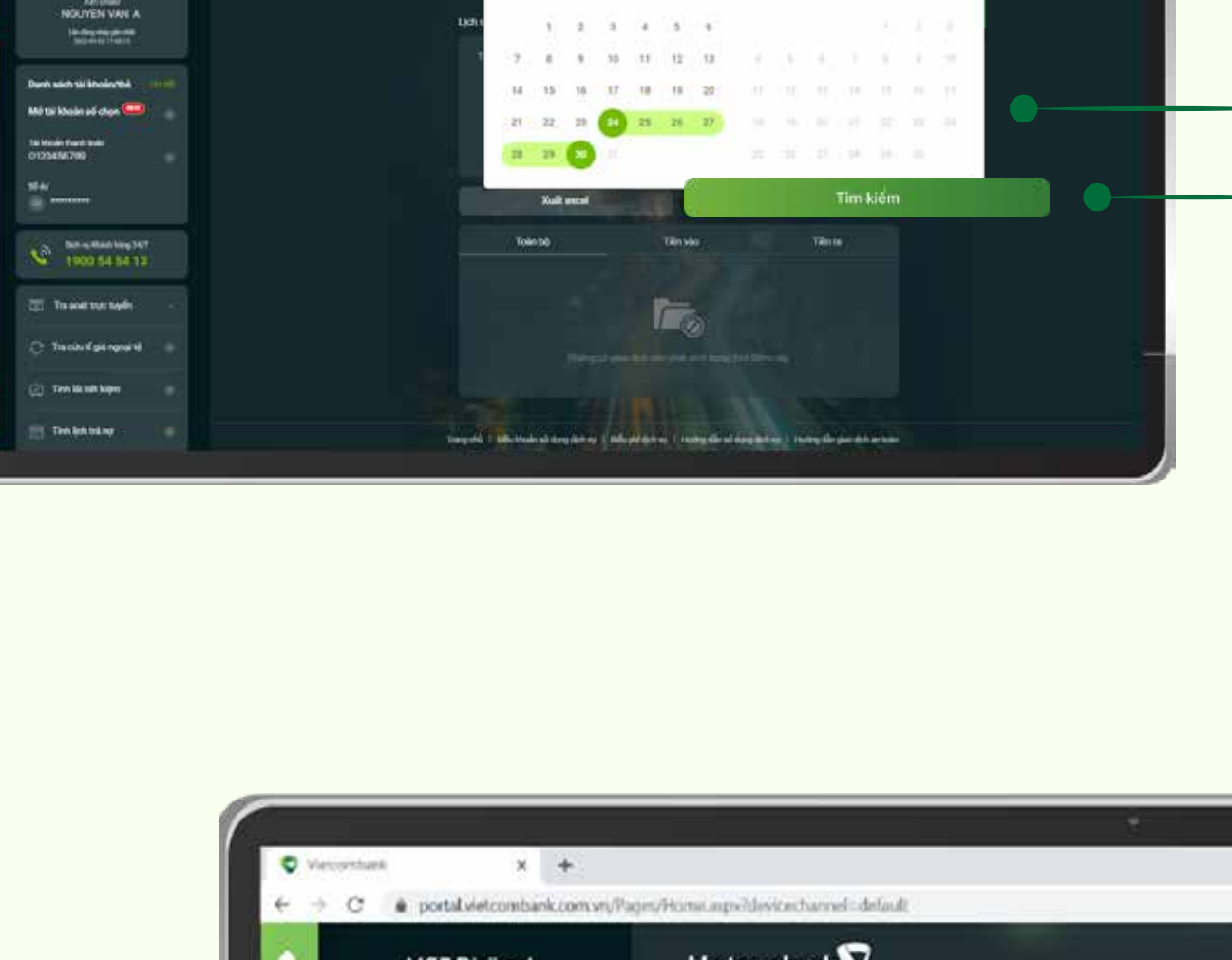


BƯỚC 2
ĐĂNG NHẬP
Nhập thông tin **Tên đăng nhập**, **Mật khẩu**, **Mã kiểm tra** để đăng nhập dịch vụ

BƯỚC 4
DANH SÁCH TÀI KHOẢN/ THẺ
Chọn **Danh sách tài khoản/ thẻ**



BƯỚC 5
TÀI KHOẢN THẺ/ TÀI KHOẢN
Chọn loại tài khoản/ thẻ muốn kiểm tra



BƯỚC 6
THỜI GIAN CẦN TRA CỨU
1 Chọn khoảng **Thời gian cần tra cứu**
2 Chọn **Tìm kiếm**
Lưu ý: Khoảng thời gian tìm kiếm giới hạn trong 90 ngày và thời gian tối đa cho phép tìm kiếm trong vòng 1 năm.



TRA CỨU LỊCH SỬ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG
Màn hình hiển thị lịch sử các giao dịch của tài khoản trong khoảng thời gian đã chọn



Cảm ơn bạn đã lựa chọn và hãy tận hưởng muôn vàn tiện ích với VCB Digibank !