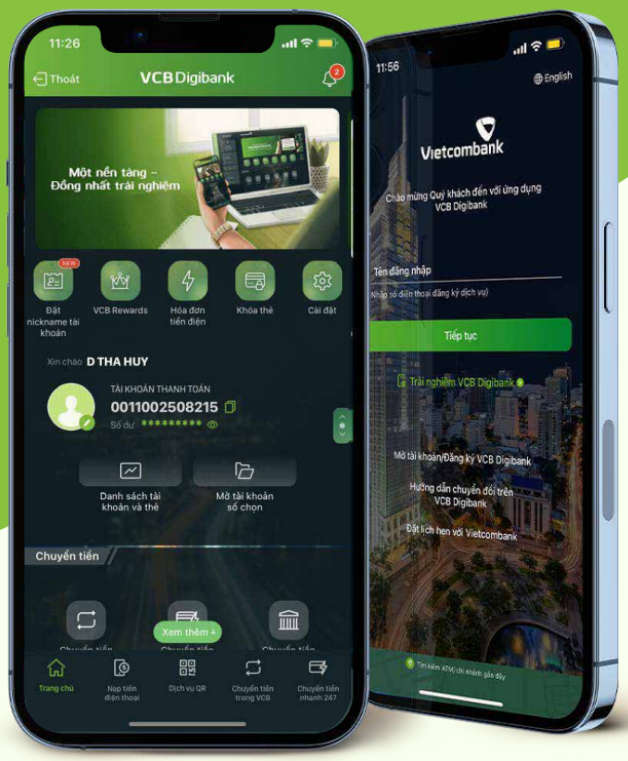
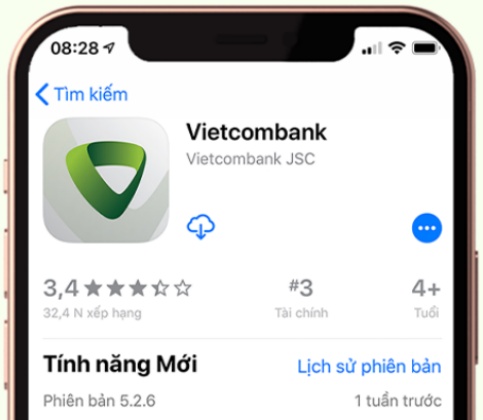
Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT LẦN ĐẦU TRÊN VCB Digibank

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN
ỨNG DỤNG





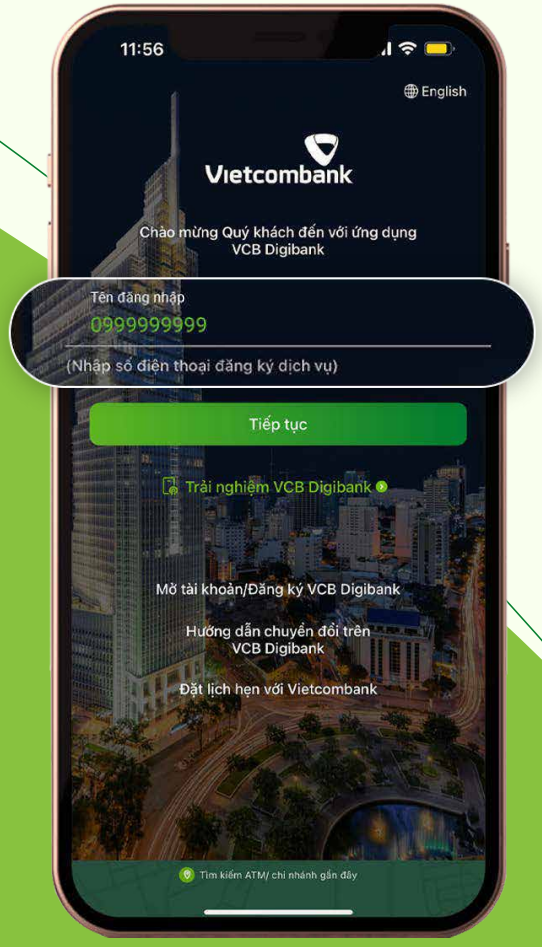
BƯỚC 1

TẢI ỨNG DỤNG

Tìm và tải ứng dụng Vietcombank trên các chợ ứng dụng App Store và Google Play

Download it from App Store

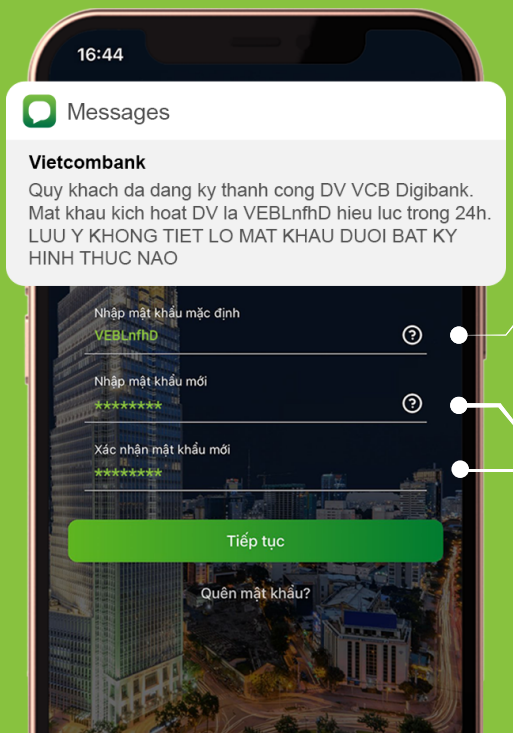
GET IT ON Google Play



BƯỚC 2

MỞ ỨNG DỤNG

Mở ứng dụng Vietcombank.
Nhập số điện thoại đã đăng ký VCB Digibank vào ô **Tên đăng nhập**



* * * * * * *

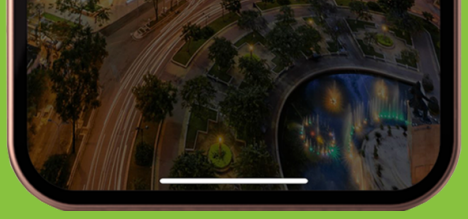
BƯỚC 3

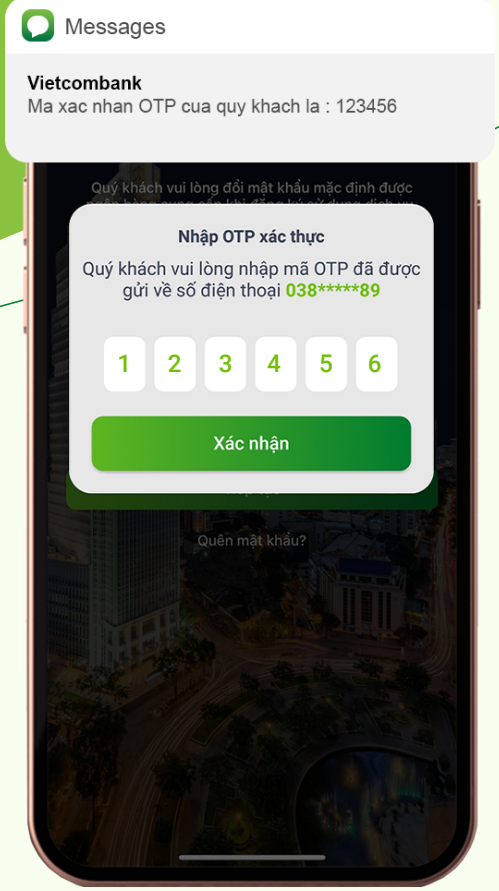
NHẬP MẬT KHẨU

1. **Nhập mật khẩu mặc định** là mật khẩu kích hoạt được Vietcombank gửi qua tin nhắn SMS tới số điện thoại của khách hàng.

2. **Nhập mật khẩu mới** và xác nhận mật khẩu mới

Mật khẩu tùy chọn: Gồm 7-20 ký tự, bao gồm chữ thường (a,b,c,...), chữ hoa (A,B,C,...), ký tự đặc biệt (!,@,#,...). Ví dụ: MatKhau1@





BƯỚC 4

XÁC NHẬN

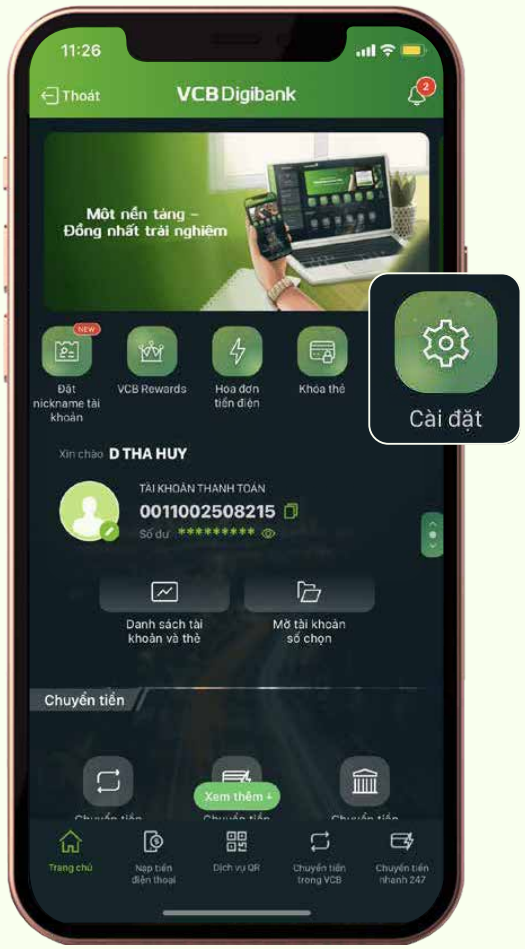
Nhập mã OTP gửi về số điện thoại để xác thực thông tin

BƯỚC 5

KÍCH HOẠT VCB-SMART OTP

Tạo mã PIN VCB-Smart OTP.
Xác nhận **"Tôi đã đọc,..."**
Nhấn **"Tiếp tục"** để hoàn tất kích hoạt dịch vụ.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP BẰNG VÂN TAY HOẶC FACE ID



BƯỚC 1

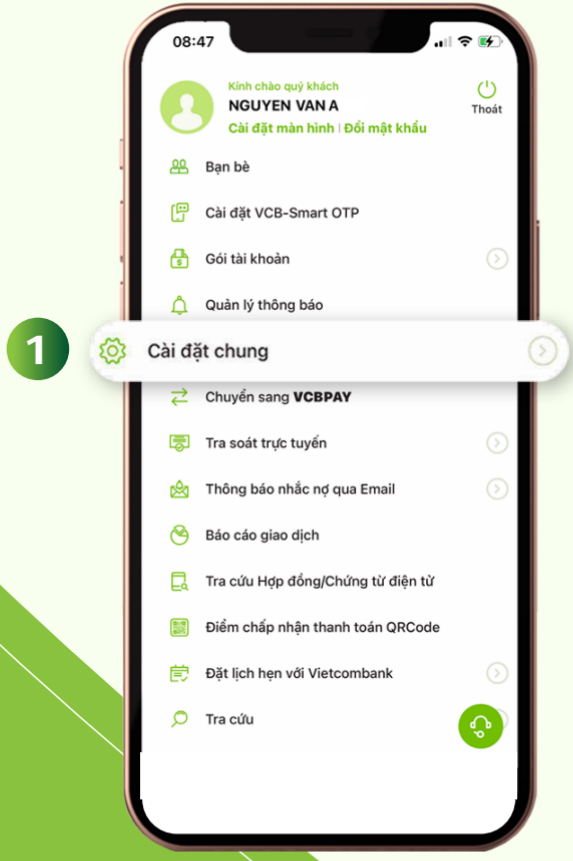
CÀI ĐẶT

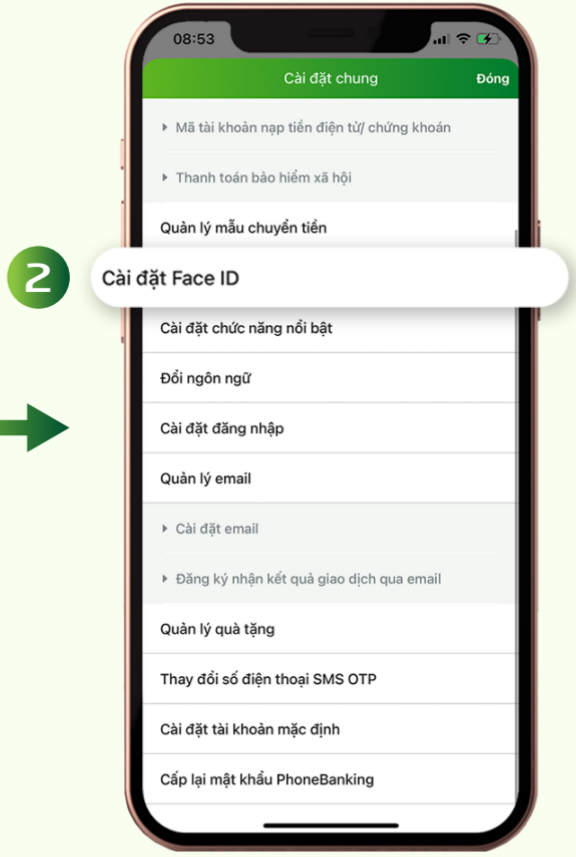
Vào cài đặt góc phải

BƯỚC 2

CÀI ĐẶT CHUNG

Truy cập **Cài đặt chung >> Cài đặt vân tay (Cài đặt Face ID)**

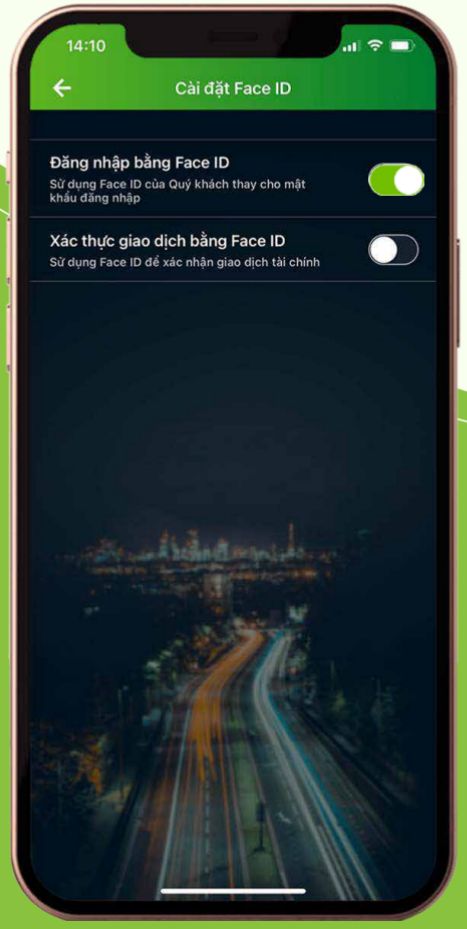


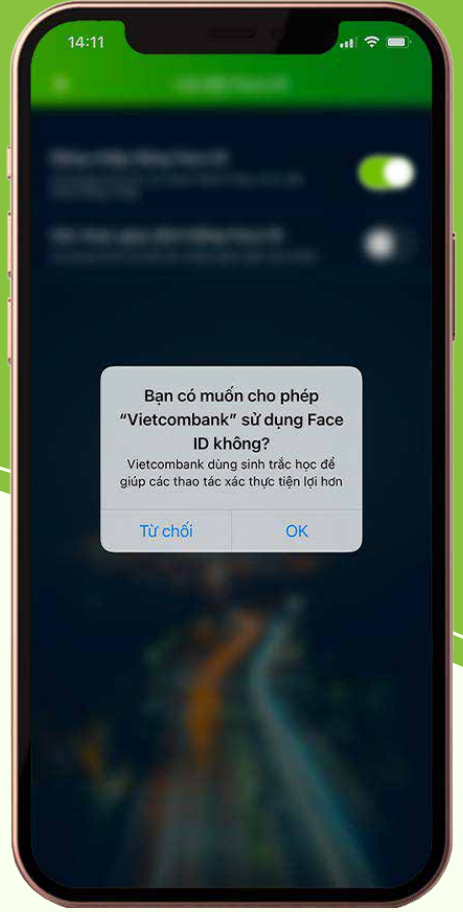


BƯỚC 3

THỰC HIỆN CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP

Lựa chọn **Đăng nhập bằng vân tay (hoặc Đăng nhập bằng Face ID)**

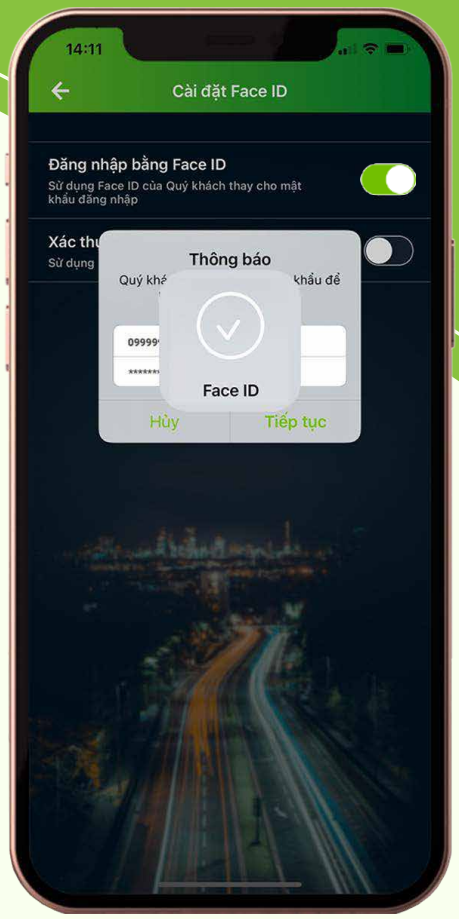




BƯỚC 4

XÁC THỰC VÂN TAY/FACE ID CHO VCB DIGIBANK

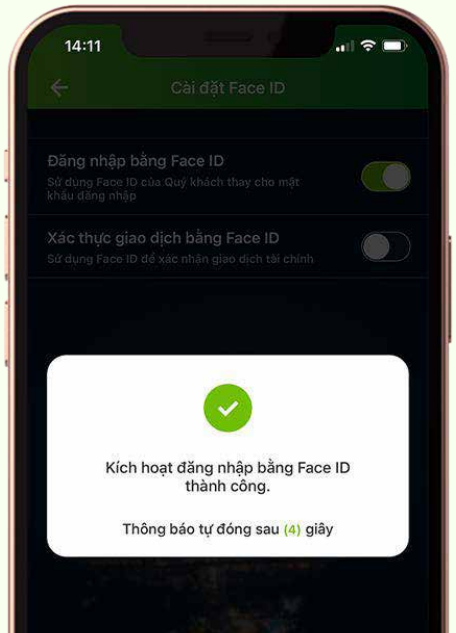
Quý khách sử dụng dấu vân tay hoặc khuôn mặt để cài đặt đăng nhập cho VCB Digibank



BƯỚC 5

KÍCH HOẠT CHỨC NĂNG

Quý khách nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng đăng nhập bằng vân tay/Face ID.



BƯỚC 6

KÍCH HOẠT THÀNH CÔNG

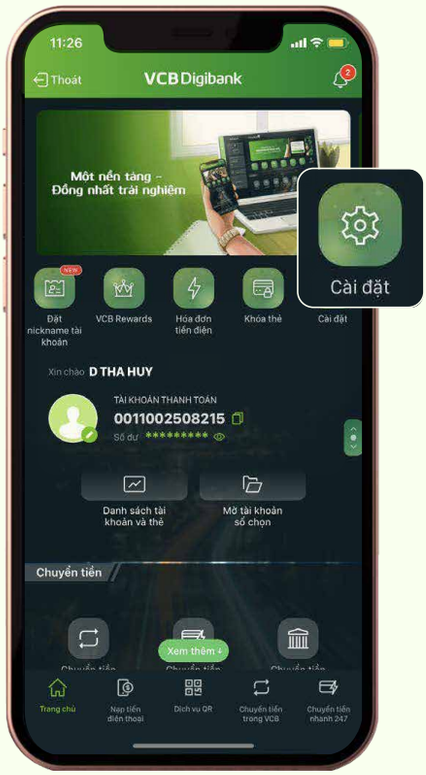
Biểu tượng Đăng nhập bằng vân tay (hoặc Đăng nhập bằng Face ID) chuyển sang màu xanh.

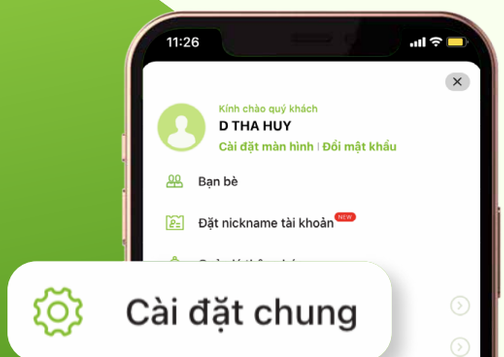
ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE

Lưu ý: Sau khi đăng kí dịch vụ, Quý khách vui lòng kích hoạt VCB Digibank qua App.
Nếu có nhu cầu sử dụng Web, Quý khách đăng nhập App và thực hiện mở khóa kênh Web.

BƯỚC 1

Đăng nhập vào App VCB Digibank
Vào **"Cài đặt"** tại góc phải màn hình





BƯỚC 2

Vào **"Cài đặt chung"**

BƯỚC 3

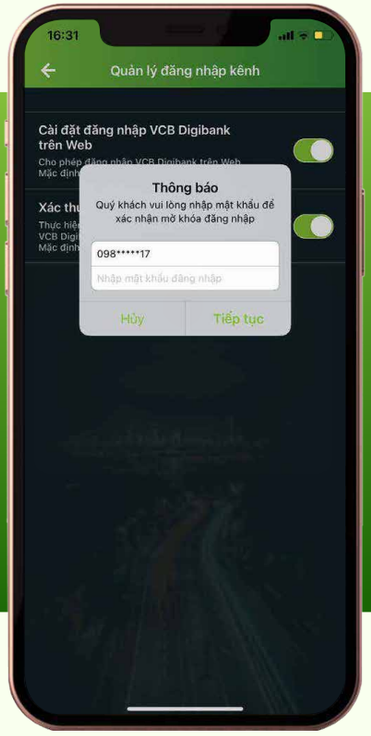
Vào **"Quản lý đăng nhập kênh"**

BƯỚC 4

Tại mục **"Cài đặt đăng nhập VCB Digibank trên Web"**
Gạt nút từ trái sang phải để mở khóa

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu để xác nhận



Mở khóa kênh Web thành công

Quý khách có thể truy cập kênh Web và bắt đầu sử dụng mọi tiện ích dịch vụ.

Cảm ơn bạn đã lựa chọn và hãy tận hưởng muôn vàn tiện ích với VCB Digibank !