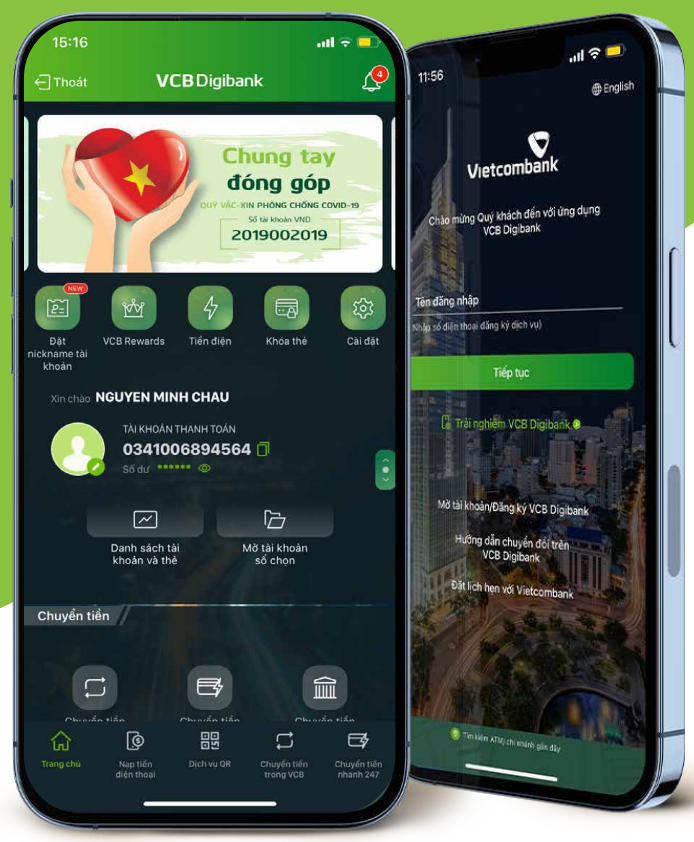
Vietcombank

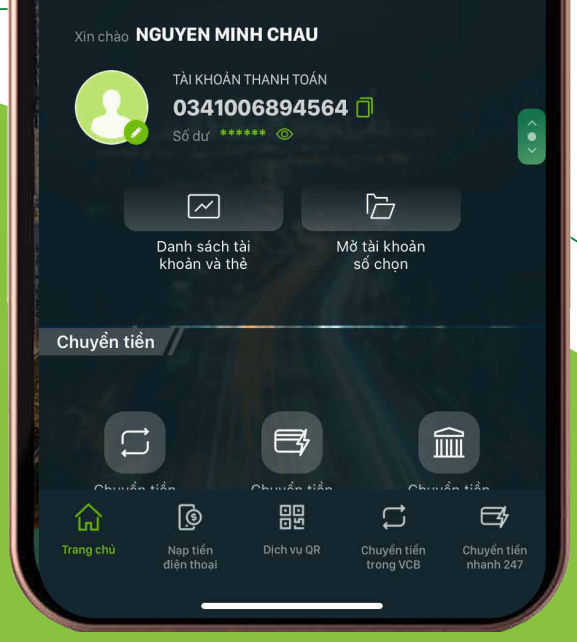
HƯỚNG DẪN ĐỔI VÀ CẤP LẠI MẬT KHẨU DỊCH VỤ VCB DIGIBANK

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN ỨNG DỤNG



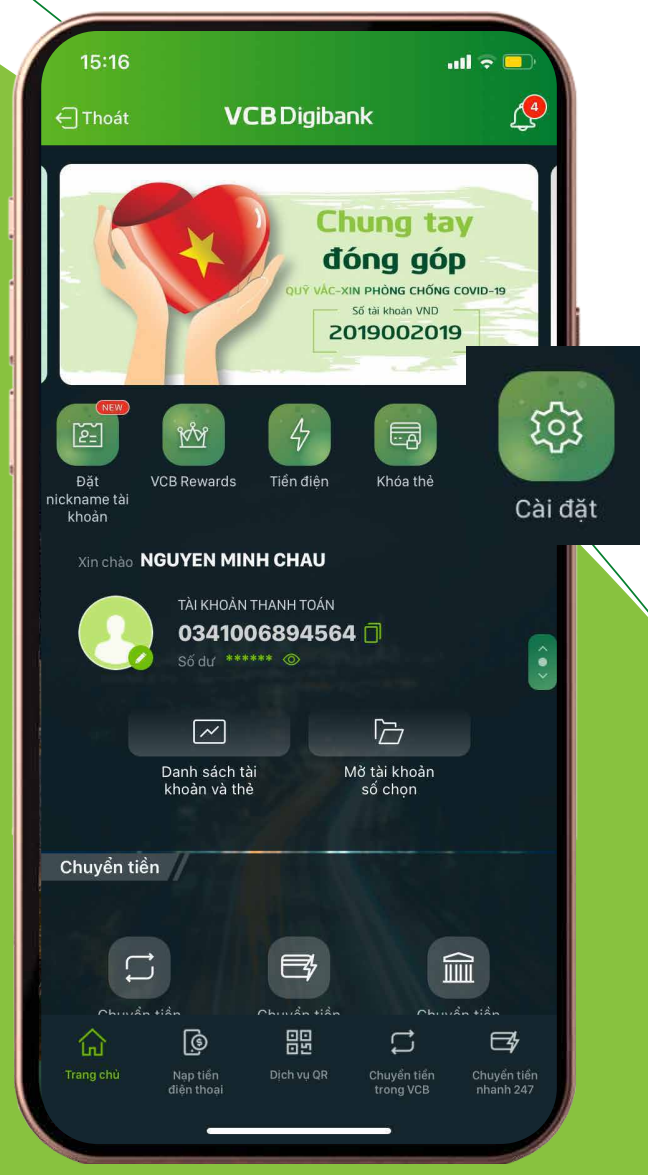
HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU TRÊN ỨNG DỤNG VCB DIGIBANK

BƯỚC 1



ĐĂNG NHẬP

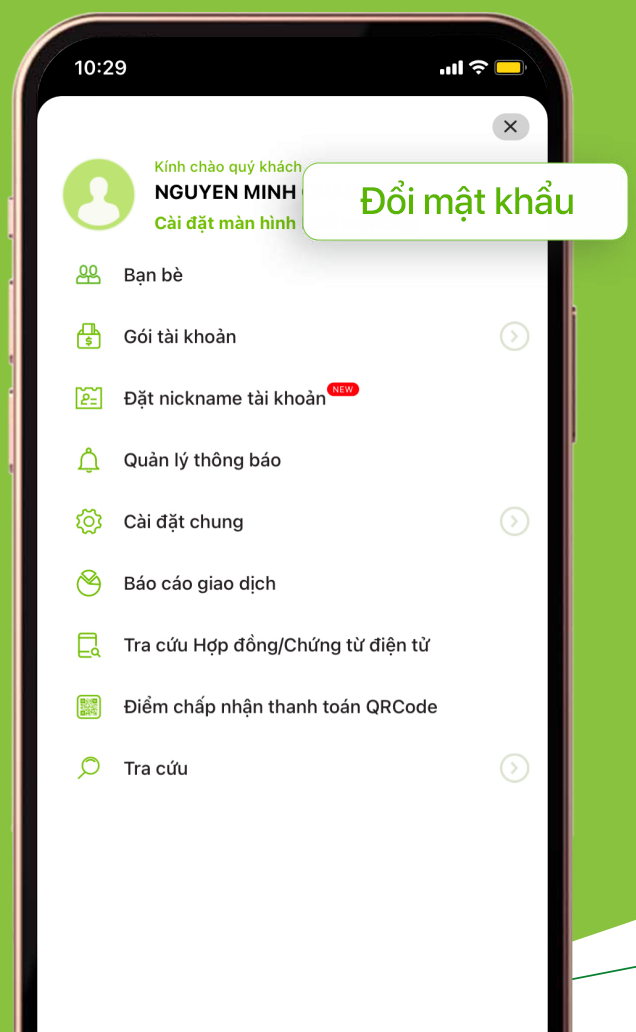
Truy cập ứng dụng VCB Digibank và tiến hành đăng nhập



BƯỚC 2

CÀI ĐẶT

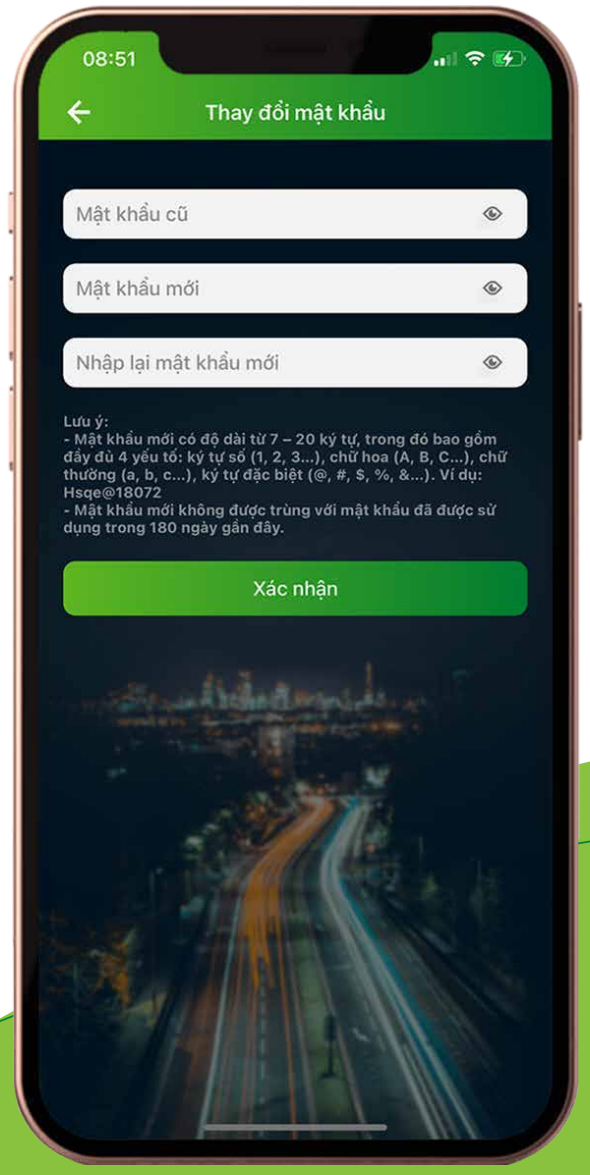
Truy cập mục "Cài đặt"



BƯỚC 3

ĐỔI MẬT KHẨU

Chọn Đổi mật khẩu



******

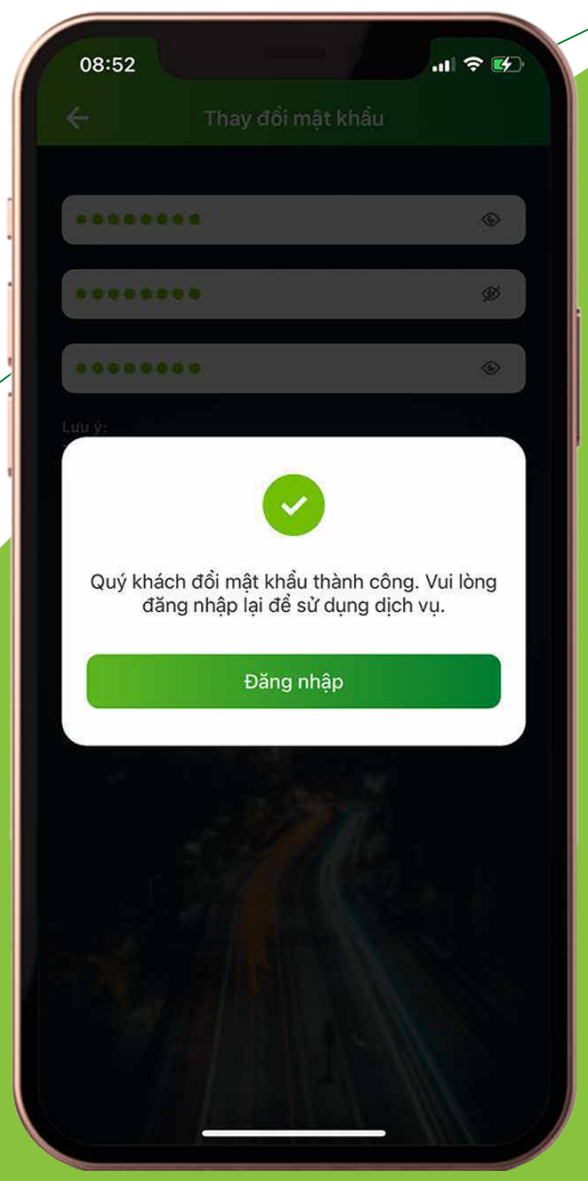
BƯỚC 4

NHẬP MẬT KHẨU

Nhập Mật khẩu hiện tại **và** Mật khẩu mới

Chọn Xác nhận

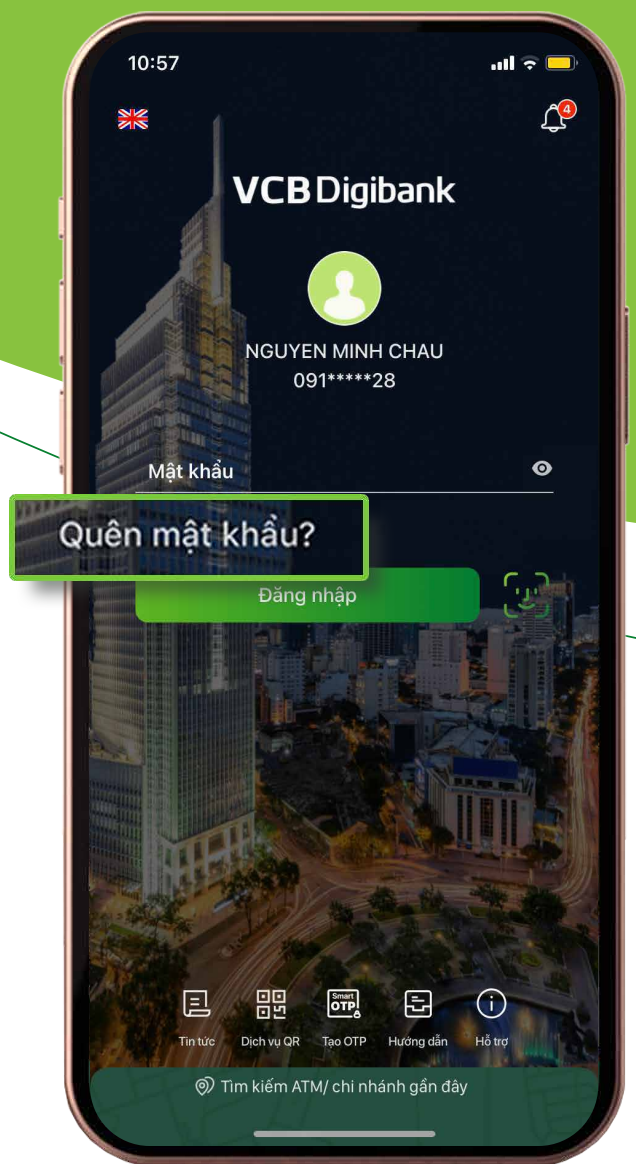
- **Mật khẩu mới** có độ dài từ 7 – 20 ký tự, trong đó bao gồm đầy đủ 4 yếu tố: ký tự số (1,2,3...), chữ hoa (A,b,C...), chữ thường (a,b,c...), ký tự đặc biệt (1,@,#...). Ví dụ: MatKhau1@
- **Mật khẩu mới** không được trùng với mật khẩu đã được sử dụng trong 180 ngày gần đây.



THAY ĐỔI THÀNH CÔNG

Thay đổi mật khẩu thành công.
Tiến hành đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng

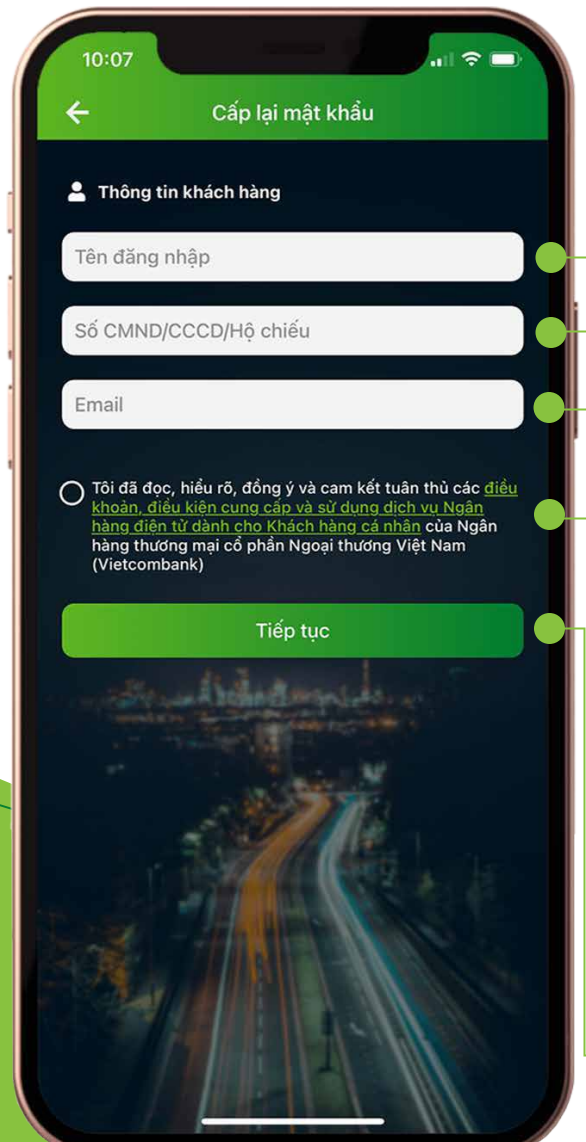
HƯỚNG DẪN CẤP LẠI MẬT KHẨU TRÊN ỨNG DỤNG VCB DIGIBANK



BƯỚC 1

QUÊN MẬT KHẨU

Mở ứng dụng VCB Digibank
Chọn Quên mật khẩu

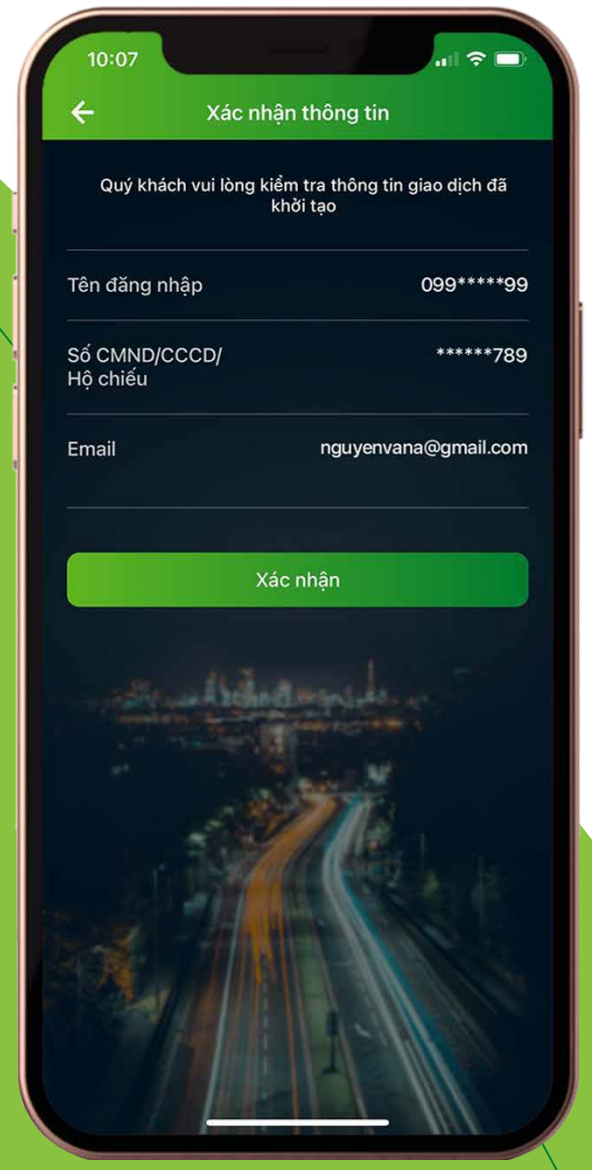


BƯỚC 2

NHẬP THÔNG TIN

1. **Nhập** Số điện thoại **khách hàng đã đăng ký dịch vụ**
2. **Nhập** Số CMND/CCCD
3. **Nhập** Email **khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.**
4. Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện cung cấp và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng cá nhân của Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)

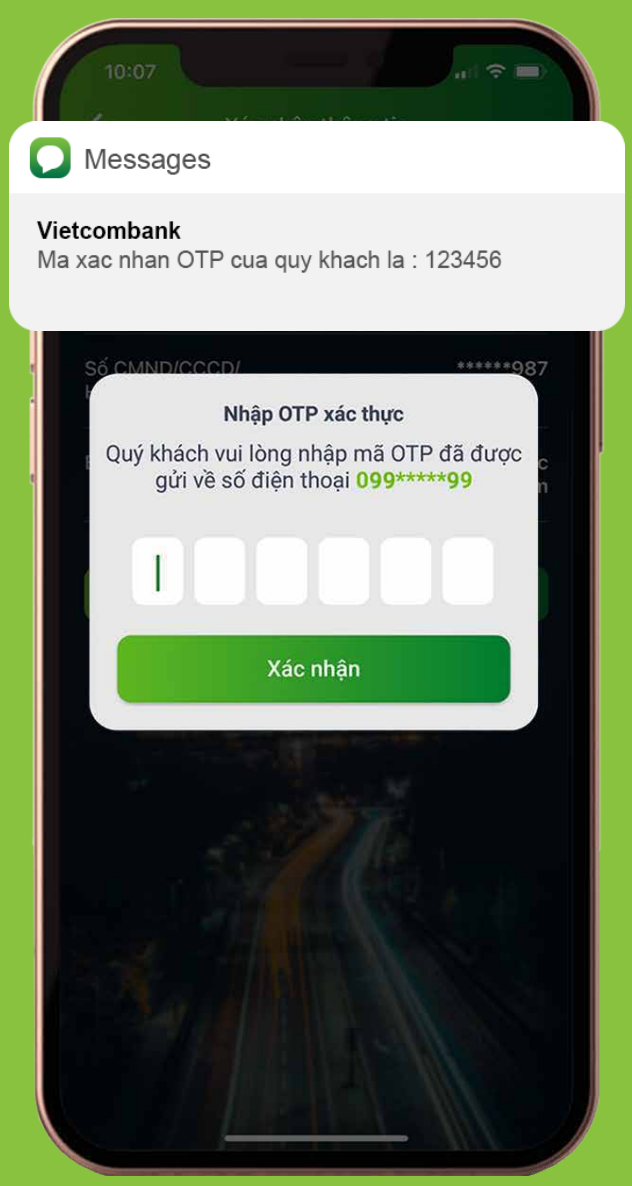
   Xác nhận đồng ý các điều khoản dịch vụ
5. **Chọn** Tiếp tục



BƯỚC 3

XÁC NHẬN THÔNG TIN

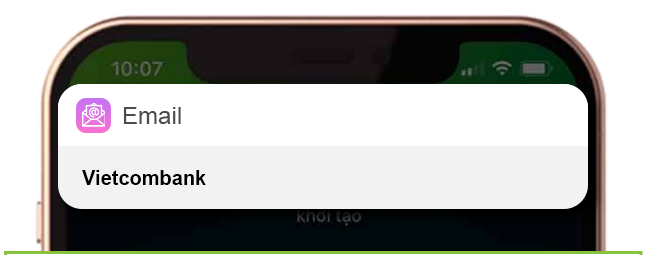
Kiểm tra lại thông tin. Chọn Xác nhận



BƯỚC 4

XÁC NHẬN

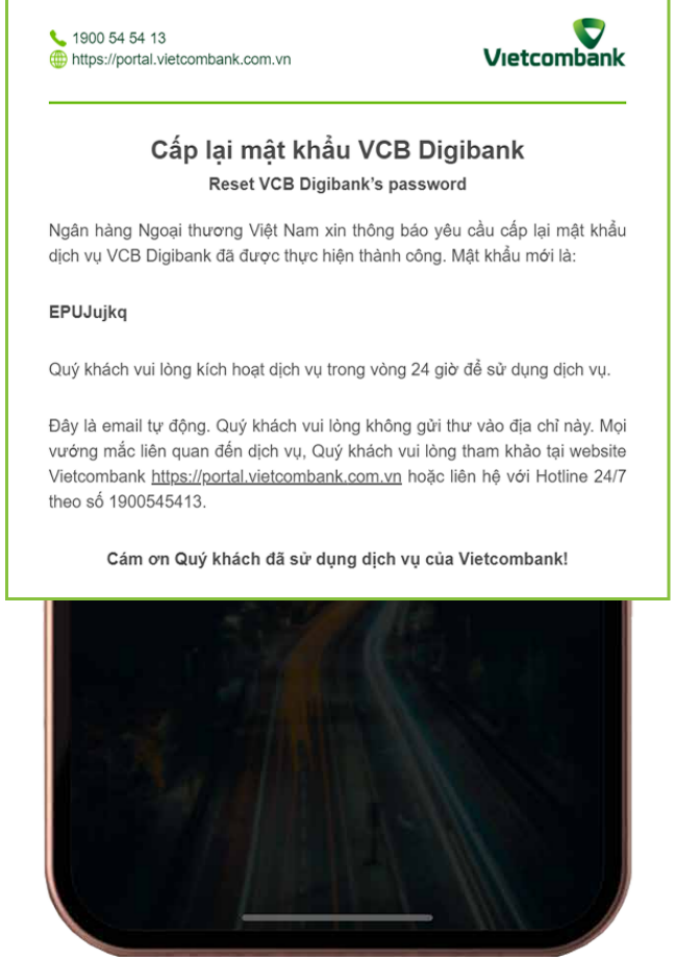
Nhập mã OTP gửi về số điện thoại để xác thực thông tin



BƯỚC 5

CẤP LẠI MẬT KHẨU MẶC ĐỊNH

Sau khi xác thực thành công, Vietcombank sẽ gửi Mật khẩu mặc định **về email đã đăng kí.**



1900 54 54 13
https://portal.vietcombank.com.vn

Vietcombank

Cấp lại mật khẩu VCB Digibank

Reset VCB Digibank's password

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam xin thông báo yêu cầu cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB Digibank đã được thực hiện thành công. Mật khẩu mới là:

EPUJujkq

Quý khách vui lòng kích hoạt dịch vụ trong vòng 24 giờ để sử dụng dịch vụ.

Đây là email tự động. Quý khách vui lòng không gửi thư vào địa chỉ này. Mọi vướng mắc liên quan đến dịch vụ, Quý khách vui lòng tham khảo tại website Vietcombank https://portal.vietcombank.com.vn hoặc liên hệ với Hotline 24/7 theo số 1900545413.

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!