

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** GỬI TIỀN TRÚNG TIỀN.

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi và tiết kiệm có kỳ hạn đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm mở mới trong thời gian khuyến mại;
- Kênh mở: Quầy giao dịch và Ngân hàng số VCB Digibank;
- Kỳ hạn: Từ 01 tháng trở lên;
- Loại tiền: VND;
- Hình thức trả lãi: Trả lãi sau;
- Giá trị gửi tối thiểu: 50.000.000 VND (năm mươi triệu đồng).

**Các loại sản phẩm tiền gửi/tiết kiệm không được tham gia chương trình khuyến mại, bao gồm:**

- Sản phẩm Tiền gửi rút gốc linh hoạt và Sản phẩm Tiền gửi tích lũy trực tuyến;
- Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm tái tục;
- Tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm chung;
- Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm kỳ hạn từ 1 đến dưới 6 tháng có mức lãi suất tại thời điểm gửi tiền (đã bao gồm các ưu đãi – nếu có) bằng trần lãi suất áp dụng đối với tiền gửi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2022 – 30/11/2022, chia làm 03 kỳ cụ thể như sau:

Kỳ	Thời gian
Kỳ 1	Từ ngày 01/09/2022 đến 30/09/2022
Kỳ 2	Từ ngày 01/10/2022 đến 31/10/2022
Kỳ 3	Từ ngày 01/11/2022 đến 30/11/2022

**4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là khách hàng cá nhân gửi tiền đáp ứng các quy định tại mục 2 nêu trên.

Chương trình khuyến mại không áp dụng cho cán bộ nhân viên của Vietcombank.

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**7. Cơ cấu giải thưởng:** 11.010 giải thưởng là Tiền chuyên khoản, cụ thể như sau:

Cơ cấu giải	Số lượng giải mỗi Kỳ	Số Kỳ quay thưởng	Tổng số giải	Giá trị mỗi giải (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Đặc biệt	1	3	3	600.000.000	1.800.000.000
Nhất	3	3	9	60.000.000	540.000.000
Nhì	333	3	999	600.000	599.400.000
Ba	3.333	3	9.999	100.000	999.900.000
<b>TỔNG</b>	<b>3.670</b>	<b>3</b>	<b>11.010</b>		<b>3.939.300.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 3.939.300.000 VND (*Bằng chữ: Ba tỷ chín trăm ba mươi chín triệu ba trăm ngàn đồng – đã bao gồm VAT*).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dự kiến khoảng 0,066%.
- Giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng mở tại Vietcombank. Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản thanh toán VNĐ tại Vietcombank, Vietcombank sẽ hỗ trợ mở tài khoản thanh toán VNĐ cho khách hàng để nhận thưởng. Nếu khách hàng không đồng ý mở tài khoản thanh toán, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng cho khách hàng bằng tiền mặt.

## 8. Quy định về Mã dự thưởng (MDT):

### a. Điều kiện và nguyên tắc cấp MDT cho khách hàng

- Khách hàng cá nhân có khoản tiền gửi đáp ứng quy định tại mục 2 sẽ được cấp MDT để tham gia quay số trúng thưởng.
- Thời gian cấp mã dự thưởng: Đối với khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, MDT được cấp cho khách hàng ngay tại quầy tại thời điểm khách hàng hoàn thành giao dịch gửi tiết kiệm. Đối với khách hàng gửi tiền trực tuyến, mã dự thưởng sẽ được gửi đến cho khách hàng sau 1 ngày từ ngày khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền trực tuyến qua hình thức gửi tin nhắn OTT đến khách hàng. MDT được cấp trong Kỳ nào thì được tham gia quay số của Kỳ đó.
- Không giới hạn số lượng MDT mà mỗi khách hàng được nhận.
- Nguyên tắc cấp MDT: Việc cấp MDT căn cứ vào số tiền gửi và kỳ hạn gửi, cụ thể như sau:

Kỳ hạn gửi	Loại tiền gửi	Số lượng MDT
1, 2, 3 tháng	VND	= Số tiền gửi / 50.000.000 VND
Trên 3 tháng	VND	= (Số tiền gửi / 50.000.000 VND) * 2

*Ghi chú:*

- Số lượng MDT được cấp cho từng khoản tiền gửi/tiết kiệm;
- Số lượng MDT được lấy theo số nguyên khi chia cho 50 triệu đồng;
- Tổng phần tiền gửi lẻ của một hay nhiều khoản tiền gửi/tiết kiệm không có giá trị cộng dồn để nhận MDT.

– Số lượng MDT sẽ được nhân đôi vào Ngày Vàng (ngày thứ Năm hàng tuần).

**b. Kết cấu của MDT:** Mỗi MDT là duy nhất, bao gồm 12 ký tự (gồm 1 chữ cái đầu tiên và 11 số chạy liên tục theo thứ tự từ 00.000.000.001 đến 99.999.999.999), cụ thể:

- Q.xx.xxx.xxx.xxx: Áp dụng cho giao dịch gửi tiền tại quầy giao dịch;
- D.xx.xxx.xxx.xxx: Áp dụng cho giao dịch gửi tiền trên VCB Digibank.

**c. Thông báo MDT cho khách hàng**

– Trường hợp gửi tiền tại quầy giao dịch, khách hàng sẽ nhận được Phiếu dự thưởng (bằng giấy có xác nhận của Vietcombank) có chứa thông tin của tất cả các MDT được cấp tương ứng với khoản tiền gửi của khách hàng. Khách hàng không được chuyển nhượng MDT và Phiếu dự thưởng này. Mã dự thưởng được in trên Phiếu dự thưởng và được gửi tới cho Khách hàng ngay tại quầy giao dịch sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền tiết kiệm tại quầy.

– Trường hợp gửi tiền trực tuyến trên VCB Digibank, MDT sẽ được thông báo cho khách hàng thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng (APP) VCB Digibank sau 1 ngày kể từ ngày khách hàng hoàn thiện giao dịch gửi tiền gửi trực tuyến.

**9. Các quy định khác đối với khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm tham gia chương trình:**

– Lãi suất áp dụng: Theo quy định của Vietcombank tại thời điểm gửi tiền.

– Quy định về rút trước hạn: Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm tham gia chương trình khuyến mại không được rút trước hạn. Nếu khách hàng rút trước hạn, MDT của khách hàng sẽ không được tham gia quay thưởng và/hoặc nhận thưởng.

– Quy định về chuyển quyền sở hữu tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm:

- Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm chuyển quyền sở hữu không được tham gia chương trình khuyến mại. Nếu chuyển quyền sở hữu, toàn bộ MDT và/hoặc giải thưởng tương ứng với khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm sẽ bị hủy.
- Trường hợp MDT đã được xác định trúng thưởng và khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng không được chuyển quyền sở hữu khoản tiền gửi/ sổ tiết kiệm ứng với MDT đã trúng giải.
- Trường hợp chuyển quyền sở hữu do khách hàng mất, Vietcombank hỗ trợ người thừa kế của Khách hàng thực hiện theo quy định của Pháp luật.

**10. Thời gian và địa điểm quay thưởng:**

– Thời gian quay thưởng:

Kỳ	Thời gian khuyến mại	Thời điểm quay thưởng
Kỳ 1	Từ ngày 01/09/2022 đến 30/09/2022	Ngày 17/10/2022
Kỳ 2	Từ ngày 01/10/2022 đến 31/10/2022	Ngày 15/11/2022
Kỳ 3	Từ ngày 01/11/2022 đến 30/11/2022	Ngày 15/12/2022

- Địa điểm quay thưởng thường: Tòa nhà Vietcombank – 198 Trần Quang Khải – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Sử dụng máy tính quay số để xác định giải thưởng ngẫu nhiên trong các MDT hợp lệ.
- Thứ tự các lần quay xác định các giải thưởng: Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba.
- Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

#### **11. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng:**

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được khách hàng trúng thưởng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng, Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua email, điện thoại đến địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có) về địa điểm, thời gian và thủ tục nhận thưởng, đồng thời thông báo trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: <https://portal.vietcombank.com.vn/>.
- Thủ tục nhận thưởng cụ thể: Khách hàng trúng Giải Đặc biệt và Giải Nhất sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh Vietcombank phục vụ khách hàng. Khách hàng trúng các giải khác sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán VND còn hiệu lực mở tại Vietcombank, cụ thể:
  - o *Đối với Giải Đặc biệt và Giải Nhất: Khi nhận thưởng, khách hàng cung cấp CMND/CCCD/Hộ chiếu hoặc giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng và thông báo trúng thưởng của Vietcombank. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thưởng, người nhận thay phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CMND/CCCD/Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.*
  - o *Đối với các giải thưởng còn lại: Khách hàng cần có tài khoản thanh toán VND còn hiệu lực để nhận tiền chuyển vào tài khoản. Vietcombank sẽ chuyển khoản tiền trả thưởng cho khách hàng vào tài khoản. Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại Vietcombank, Vietcombank sẽ hỗ trợ mở tài khoản thanh toán cho khách hàng để trả thưởng. Nếu khách hàng không đồng ý mở tài khoản thanh toán, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng cho khách hàng bằng tiền mặt.*

- Vietcombank sẽ liên hệ và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời hạn trên mà Vietcombank không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

**12. Đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:** Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/07 theo số điện thoại 1900545413.

### **13. Các quy định khác**

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Vietcombank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan. Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.