

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA DỊCH VỤ TRẢ GÓP LINH HOẠT QUA THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VCB TRÊN ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG SỐ VCB DIGIBANK**

*(Văn bản này là một phần không tách rời của Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB)*

### **1. NỘI DUNG DỊCH VỤ**

- 1.1. Dịch vụ trả góp linh hoạt qua thẻ tín dụng quốc tế VCB trên ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank (“VCB Digibank”) (“Dịch vụ”) cho phép chủ thẻ thực hiện trên VCB Digibank việc chuyển số tiền thanh toán của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB thành những khoản thanh toán nhỏ hơn với số tiền bằng nhau và được thanh toán trong nhiều kỳ sao kê.
- 1.2. Dịch vụ chỉ áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế cá nhân của VCB (sau đây được gọi là “Chủ Thẻ”) có đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank và đối với các giao dịch thỏa mãn quy định tại bản điều khoản và điều kiện này cùng Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB.
- 1.3. Bằng việc đăng ký tham gia Dịch vụ, Chủ Thẻ xác nhận đã đọc kỹ, hiểu và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ.
- 1.4. Dịch vụ **không** áp dụng trong những trường hợp sau:
  - (a) Theo loại thẻ:
    - Thẻ công ty (bao gồm cả thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng);
    - Thẻ ghi nợ.
  - (b) Theo giao dịch
    - Giao dịch rút tiền mặt, phí, lãi bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
    - Giao dịch bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB đang chờ tra soát, giao dịch có tranh chấp;
    - Giao dịch có giá trị dưới ba triệu đồng (3.000.000 VND);
    - Giao dịch đã được lên sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp;
    - Giao dịch đã được đăng ký trả góp trước đó.
  - (c) Theo trạng thái thẻ/ tài khoản thẻ (tại thời điểm đăng ký trả góp)
    - Thẻ bị hủy, khóa vĩnh viễn, khóa do mất cắp thất lạc, thẻ hết hiệu lực, thẻ tạm khóa, thẻ nghi lộ thông tin, thẻ chờ tra soát;
    - Tài khoản của chủ thẻ ở tình trạng chậm thanh toán do KH chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán với VCB theo quy định tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
    - Thẻ có chi tiêu vượt hạn mức thẻ tại thời điểm thực hiện giao dịch.

### **2. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ DỊCH VỤ**

- 2.1. Loại tiền được sử dụng trong Dịch vụ là Đồng Việt Nam (VND). Các giao dịch gốc bằng đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND khi cập nhật về hệ thống VCB theo quy định cụ thể tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank.
- 2.2. Giao dịch gốc được hiểu là giao dịch thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ theo số tiền nguyên tệ trước khi được cập nhật và quy đổi về VND trên hệ thống VCB.
- 2.3. Chủ Thẻ vẫn được hưởng các chương trình ưu đãi (nếu có) của VCB và đối tác cho những giao dịch áp dụng Dịch vụ (trừ khi có quy định khác theo Điều kiện điều khoản của từng chương trình)
- 2.4. Số tiền thanh toán của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB được chia thành những khoản thanh toán nhỏ hơn với số tiền bằng nhau và được thanh toán trong mỗi kỳ sao kê để xác định Khoản trả góp định kỳ. Khoản trả góp định kỳ đầu tiên sẽ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ trong kỳ sao kê tiếp theo sau khi giao dịch trả góp được đăng ký thành công.
- 2.5. Khoản trả góp định kỳ là một phần của Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ sẽ thanh toán Khoản trả góp định kỳ theo quy định về thanh toán sao kê thẻ tín dụng của VCB.

- 2.6. VCB sẽ khoan giữ một khoản hạn mức tín dụng tương ứng với giá trị Giao dịch đã đăng ký chuyển đổi trả góp và tiền phí mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho VCB. Hạn mức khả dụng của Tài Khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ Thẻ đã thanh toán cho VCB.
- 2.7. Chủ thẻ lưu ý thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp trước 17h của ngày sao kê để tránh trường hợp hệ thống VCB đã chốt danh sách giao dịch lên sao kê (trường hợp (b) mục 1.4 ở trên).
- 2.8. Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong Sao kê vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản phí, lãi theo quy định tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân.

### 3. PHÍ CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP

- 3.1. Khi Chủ thẻ tham gia Dịch vụ, Chủ thẻ sẽ phải trả Phí chuyển đổi trả góp, được tính bằng mức phí chuyển đổi trả góp nhân với giá trị Giao dịch gốc đã được quy đổi sang VND. Ví dụ:
  - Trong kỳ sao kê hiện tại, Chủ thẻ chỉ có duy nhất 1 giao dịch gốc đã quy đổi sang VND là 9.000.000 VND
  - KH đăng ký thành công kỳ hạn trả góp 3 tháng và mức phí chuyển đổi trả góp tại thời điểm đăng ký là 5%
  - Trong kỳ sao kê tiếp theo, Chủ thẻ phải thanh toán các khoản sau:
    - ✓ Phí chuyển đổi trả góp =  $5\% \times 9.000.000 = 450.000$  VND
    - ✓ Khoản trả góp định kỳ đầu tiên = 3.000.000 VND
  - Tại 2 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ sao kê trên, Chủ thẻ chỉ còn phải thanh toán khoản trả góp định kỳ 3.000.000 VND cho mỗi kỳ sao kê.
- 3.2. Mức phí chuyển đổi trả góp được VCB công bố trên trang thông tin điện tử của VCB trong từng thời kỳ. Mức phí chuyển đổi trả góp áp dụng cho Chủ thẻ là mức phí đang có hiệu lực tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký chuyển đổi trả góp thành công.
- 3.3. Phí chuyển đổi trả góp chỉ thu 01 lần và sẽ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ trong kỳ sao kê tiếp theo sau khi giao dịch trả góp được đăng ký thành công
- 3.4. Lãi suất áp dụng trong toàn bộ thời gian trả góp là **0%**.

### 4. HỦY VÀ TẮT TOÁN TRƯỚC HẠN BỞI CHỦ THẺ

- 4.1. Khi đăng ký Dịch vụ trên Digibank, Chủ Thẻ có thể hủy đăng ký trả góp trước 17h ngày thực hiện đăng ký trả góp. Trong trường hợp này, Vietcombank sẽ không thu phí chuyển đổi trả góp.
- 4.2. Quá thời điểm được nêu tại Điều 4.1, việc hủy chuyển đổi trả góp sẽ được hiểu là yêu cầu Tắt toán trước hạn và Phí chuyển đổi trả góp sẽ được cập nhật lên sao kê của Chủ Thẻ vào kỳ sao kê tiếp theo.
- 4.3. Khi chủ thẻ tắt toán trước hạn, toàn bộ số dư còn lại của giá trị giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được đăng ký chuyển đổi trả góp sẽ ngay lập tức được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ tín dụng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.
- 4.4. Khi tắt toán trước hạn, Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp và không phải nộp phí tắt toán trước hạn.

### 5. QUYỀN CHẤM DỨT CỦA VCB

- 5.1 VCB có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ tại thời điểm phát sinh những sự kiện dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - a) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Dịch vụ này;
  - b) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
  - c) Thẻ bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi VCB;
  - d) Thẻ hết hiệu lực và Chủ thẻ không gia hạn/ không đủ điều kiện gia hạn;
  - e) Thẻ bị nghi ngờ lộ thông tin, bị khóa hủy/đưa lên danh sách cấm lưu hành mà không có thể thay thế;
  - f) Tài khoản không thanh toán hoặc không thanh toán đủ số dư tối thiểu trong 2 kỳ sao kê liên tiếp;
  - g) Thẻ/Chủ thẻ có nợ xấu từ nhóm 3 trở lên theo quy định của NHNN tại VCB/tổ chức tín dụng khác;
  - h) Chủ thẻ được xác định là mất tích, qua đời.
- 5.2 Trong các trường hợp trên, việc hủy trả góp sẽ được coi là tắt toán trước hạn và VCB sẽ thực hiện thu hồi các khoản trả góp còn lại của Chủ thẻ và thu phí, lãi nếu có theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ và Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB.

**5.3** Trong các trường hợp này, Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp và không phải nộp phí tất toán trước hạn.

**5.4** Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Dịch vụ bị chấm dứt, tất cả số dư phát sinh từ giao dịch trả góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.

## **6. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM**

6.1. VCB sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và các tranh chấp phát sinh liên quan đến các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hoá liên quan đến việc mua hàng hóa có sử dụng Dịch vụ trừ trường hợp do lỗi của VCB.

6.2. Chủ Thẻ đồng ý rằng VCB có quyền cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ: Khoản trả góp định kỳ và phí chuyển đổi giao dịch trả góp của Dịch vụ khi Chủ thẻ đã đăng ký giao dịch trả góp với VCB.

## **7. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

7.1. VCB có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Dịch vụ nào từ phía chủ thẻ mà không phải cung cấp lý do.

7.2. Các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Dịch vụ có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật. VCB sẽ công bố về việc dừng Dịch vụ và/hoặc sửa đổi, bổ sung Điều khoản điều kiện của Dịch vụ trên trang thông tin điện tử chính thức của VCB.

7.3. Chủ Thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang với VCB về việc VCB có quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các Giao dịch trả góp của Chủ thẻ theo yêu cầu của người/cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý cho VCB cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có).

7.4. Chủ Thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân của VCB và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và VCB.

7.5. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng với các giao dịch của Dịch vụ này.