

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình:** Cùng Amex lướt QR – Ưu đãi thả ga!!!
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** thẻ Tín dụng Quốc tế thương hiệu American Express của Vietcombank.
- 3. Thời gian khuyến mại:** 21/02/2022 đến 21/05/2022.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các đơn vị chấp nhận thanh toán QR của VNPAY.
- 5. Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu American Express để thanh toán hàng hóa dịch vụ qua hình thức Thanh toán QR trên Ứng dụng VCB Digibank tại đơn vị chấp nhận thanh toán của VNPAY.
 - Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- 7. Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** 3.391.500.000 VNĐ.
- 8. Nội dung chi tiết ưu đãi:**
 - 8.1. Nội dung ưu đãi:**
 - Hoàn tiền 15% tổng doanh số chi tiêu hợp lệ.
 - Doanh số chi tiêu hợp lệ tối thiểu trong cả chương trình từ 500.000 VNĐ.
 - Số tiền hoàn tối đa cho 01 chủ thẻ (tính theo CIF/KH) trong cả chương trình là 1.500.000 VNĐ.
 - 8.2. Điều kiện, điều khoản chương trình:**
 - Mỗi KH đủ điều kiện nhận thưởng (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được nhận thưởng 01 lần.
 - Khách hàng được trả thưởng là khách hàng hợp lệ có doanh số xét thưởng hợp lệ bằng thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
 - 8.3. Quy định về nhận thưởng**
 - Vietcombank hạch toán hoàn tiền vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính theo thứ tự như sau:

- + Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ TDQT: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- + Nếu chủ thẻ có phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng nhiều loại thẻ TDQT thương hiệu Amex, số tiền trả thưởng sẽ được hạch toán theo thứ tự sau:
 - (1) ưu tiên hạch toán vào thẻ có hạng cao hơn theo thứ tự sau – Platinum – Gold – Classics.
 - (2) nếu KH chỉ có 01 hạng thẻ thì số tiền thưởng sẽ được ưu tiên hạch toán vào sản phẩm thẻ Vietcombank American Express.

8.4. Thời gian trả thưởng:

- Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình.

8.5. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách KH thỏa mãn điều kiện chương trình sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Muộn nhất 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: cập nhật sao kê thẻ tín dụng, và/ hoặc Email, và/hoặc OTT/SMS,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.7. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8. Quy định khác

8.8.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ mang thương hiệu Amex.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.8.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng hình thức thanh toán QR trên VCB Digibank tại đơn vị chấp nhận thanh toán VNPay để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 8.8.3.

8.8.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch chuyển khoản.

- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.8.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.8.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho giao dịch đạt doanh số chi tiêu đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 01 lần trong mỗi đợt xét thưởng của chương trình.

9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.4 và 8.5 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.8.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 8.8.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

9.3. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.