

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

“ĐĂNG KÝ EBANK, RINH NHANH XÊ XỊN”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dành cho tất cả các KH cá nhân đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của Vietcombank thỏa mãn điều kiện chương trình

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 23/10/2019 – 22/01/2020, chia làm các đợt, cụ thể:

- Đợt 1: Từ 0h00 ngày 23/10/2019 đến hết 23h59’ ngày 23/11/2019
- Đợt 2: Từ 0h00 ngày 24/11/2019 đến 23h59’ ngày 23/12/2019
- Đợt 3: Từ 0h00 ngày 24/12/2019 đến 23h59’ ngày 22/01/2020
- Cuối chương trình: Từ 0h00 ngày 23/10/2019 đến hết 23h59’ ngày 22/01/2020

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại:

- Xét thưởng theo Đợt
- Quay số xác định trúng thưởng theo Đợt và Cuối chương trình

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các KH cá nhân là người Việt Nam hoặc người nước ngoài phù hợp quy định pháp luật Việt Nam tham gia đăng ký và sử dụng 01 trong các dịch vụ Ngân hàng điện tử của Vietcombank trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể:

- Đăng ký lần đầu và kích hoạt dịch vụ VCB – Mobile B@nking, có phát sinh giao dịch tài chính;
- Đăng ký lần đầu và kích hoạt dịch vụ VCBPAY, có phát sinh giao dịch tài chính;
- Đăng ký lần đầu dịch vụ SMS Banking và SMS chủ động;
- Đăng ký lần đầu và kích hoạt dịch vụ VCB – iB@nking, có phát sinh giao dịch tài chính qua SMS OTP;
- Đã sử dụng dịch vụ VCB – iB@nking, kích hoạt SMS OTP

7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải thưởng	Cơ cấu giải thưởng	SL giải /đợt	Loại giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng SL giải	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Quay số trúng thưởng 03 Đợt	Giải nhất	01	Tour du lịch Mỹ - Canada 12 ngày 11 đêm dành cho 02 người (bao gồm các điểm: TORONTO – OTTAWA-	190.000.000	03	570.000.000

			QUEBEC- MONTREAL - WASHINGTON DC - PHILADELPHIA - NEW YORK). - Khởi hành: Hà Nội/HCM - Thời gian khởi hành: 12/2019, 01/2019, 03/2019			
	Giải Nhì	05	Xe máy SH 150i CBS 2019 (các màu)	81.990.000	15	1.229.850.000
	Giải may mắn	100	Tiền mặt/Tiền chuyển khoản	3.000.000	300	900.000.000
Quay số trúng thưởng cuối chương trình	Giải nhất		Xe ô tô Mazda CX- 5 Deluxe (W) - Soul Red Crystal	912.000.000	01	912.000.000
	Giải may mắn		Điện thoại Iphone 11 Pro Max 512GB	43.110.200	10	431.102.000
Xét thưởng theo Đợt	3.333 KH đăng ký, sử dụng dịch vụ Mobile Banking có phát sinh nhiều giao dịch tài chính nhất		Tiền mặt/chuyển khoản	300.000	9.999	2.999.700.000
TỔNG						7.042.652.000

- Tổng giá trị giải thưởng chương trình khuyến mại: **7.042.652.000 đồng** (Bằng chữ: Bảy tỷ, không trăm bốn mươi hai triệu, sáu trăm năm mươi hai nghìn đồng chẵn).
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở giá niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp.
- Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc nhận tiền mặt/tiền chuyển khoản tương đương như giá trị giải thưởng công bố.

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng.
- Trường hợp KH nhận giải thưởng là tiền mặt, VCB sẽ trả thưởng thông qua tài khoản thanh toán VNĐ gắn với dịch vụ mà khách hàng đăng ký. Tài khoản này phải ở trạng thái không bị khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mãi:

a. Chương trình quay số trúng thưởng

- Tất cả các KH cá nhân đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử theo điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình đều được nhận mã dự thưởng, cụ thể:

Phân loại	Nhóm khách hàng	Điều kiện tham gia chương trình và được cấp MDT	Số lượng MDT được cấp	Kết cấu MDT
Nhóm 1	KH chưa từng đăng ký dịch vụ Mobile Banking tại VCB	+ Đăng ký lần đầu, kích hoạt và phát sinh giao dịch tài chính trong CTKM + KH không ở trạng thái hủy dịch vụ tại ngày cuối cùng của kỳ cấp MDT (ngày 23/11/2019 với đợt 1, ngày 23/12/2019 với đợt 2, ngày 22/01/2020 với đợt 3)	1	1.a.xxx.xxxx
Nhóm 2	KH chưa từng đăng ký dịch vụ VCBPAY	+ Đăng ký lần đầu, kích hoạt và phát sinh giao dịch tài chính trong CTKM + KH không ở trạng thái hủy dịch vụ tại ngày cuối cùng của kỳ cấp MDT (ngày 23/11/2019 với đợt 1, ngày 23/12/2019 với đợt 2, ngày 22/01/2020 với đợt 3)	1	2.a.xxx.xxxx
Nhóm 3	KH chưa đăng ký SMS Banking tại VCB	+ Đăng ký lần đầu dịch vụ SMS Banking và SMS chủ động	1	3.a.xxx.xxxx

		+ KH không ở trạng thái hủy dịch vụ tại ngày cuối cùng của kỳ cấp MDT (ngày 23/11/2019 với đợt 1, ngày 23/12/2019 với đợt 2, ngày 22/01/2020 với đợt 3)		
Nhóm 4	KH chưa đăng ký Internet Banking tại VCB	+ Đăng ký lần đầu Internet Banking và đăng ký SMS OTP, có giao dịch tài chính trong CTKM + KH không ở trạng thái hủy dịch vụ tại ngày cuối cùng của kỳ cấp MDT (ngày 23/11/2019 với đợt 1, ngày 23/12/2019 với đợt 2, ngày 22/01/2020 với đợt 3)	1	4.a.xxx.xxxx
Nhóm 5	KH đã đăng ký Internet Banking trước ngày triển khai CTKM và chưa ĐK SMS OTP	+ Đăng ký SMS OTP và có Giao dịch tài chính trong thời gian khuyến mại. + KH không ở trạng thái hủy dịch vụ tại ngày cuối cùng của kỳ cấp MDT (ngày 23/11/2019 với đợt 1, ngày 23/12/2019 với đợt 2, ngày 22/01/2020 với đợt 3)	1	5.a.xxx.xxxx

- Kết cấu MDT bao gồm có 09 ký tự số, chạy liên tục trong đó:
 - + Chữ số đầu tiên: được đánh số từ 1 đến 5, tương ứng với từng nhóm KH;
 - + Chữ số thứ 2 – ký hiệu a: đánh số 1,2,3, tương ứng với 03 đợt quay thưởng.
 - + 07 chữ số cuối: được đánh số liên tục theo thứ tự từ 0.000.001 đến 9.999.999 KH đủ điều kiện có phát sinh giao dịch tài chính được ghi nhận trên hệ thống của VCB theo từng tháng.
- Tổng số MDT cấp cho KH tối đa 539.999.999 (Năm trăm ba mươi chín triệu chín trăm chín mươi chín ngàn chín trăm chín mươi chín) mã số.
- Mã dự thưởng của từng Đợt quay thưởng sẽ được cấp cho Khách hàng đủ điều kiện sau khi kết thúc Đợt đó. Mã số dự thưởng từng Đợt sẽ được Vietcombank thông báo trên website trong vòng 05 ngày làm việc sau ngày kết thúc Đợt cấp mã.
- Mỗi KH được nhận 01 mã dự thưởng cho mỗi nhóm dịch vụ và tối đa 04 mã dự thưởng nếu thực hiện đăng ký kích hoạt giao dịch ở cả 04 nhóm sản phẩm dịch vụ.

- Các mã số đã quay Đợt trước không được quay tại các Đợt tiếp theo nhưng đủ điều kiện để quay thưởng cuối chương trình nếu KH duy trì sử dụng dịch vụ đến cuối chương trình.

b. Chương trình tặng thưởng cho Khách hàng sử dụng dịch vụ VCB – Mobile B@nking

- Tặng ngay 300.000 VND/khách hàng cho 3.333 khách hàng đăng ký lần đầu, kích hoạt VCB-Mobile B@nking và có nhiều giao dịch tài chính nhất trên VCB-Mobile B@nking trong mỗi Đợt.
- Tổng số lượng giải thưởng cho khách hàng sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking toàn bộ chương trình (03 đợt) là 9.999 giải.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng của từng Đợt quay thưởng sẽ được cấp cho Khách hàng đủ điều kiện sau khi kết thúc Đợt đó. Mã số dự thưởng từng Đợt sẽ được Vietcombank thông báo trên website trong vòng 05 ngày làm việc sau ngày kết thúc Đợt cấp mã và gửi tới email đăng ký nhận thông báo tại VCB/số điện thoại đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại VCB của khách hàng theo từng Đợt, cụ thể:

- Đợt 1: chậm nhất ngày 02/12/2019
- Đợt 2: chậm nhất ngày 01/01/2020
- Đợt 3 và cuối chương trình: chậm nhất ngày 03/02/2020

- Mỗi KH được nhận 01 mã dự thưởng cho mỗi nhóm dịch vụ và tối đa 04 mã dự thưởng nếu thực hiện đăng ký kích hoạt giao dịch ở cả 04 nhóm sản phẩm dịch vụ.
- Các mã số đã quay Đợt trước không được quay tại các Đợt tiếp theo nhưng đủ điều kiện để quay thưởng cuối chương trình nếu KH duy trì sử dụng dịch vụ đến cuối chương trình.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng là một chuỗi bao gồm 09 ký tự số có định dạng như sau:
 - + Chữ số đầu tiên: được đánh số từ 1 đến 5, tương ứng với từng nhóm KH;
 - + Chữ số thứ 2 – ký hiệu a: đánh số 1,2,3, tương ứng với 03 kỳ quay thưởng.
 - + 07 chữ số cuối: được đánh số liên tục theo thứ tự từ 0.000.001 đến 9.999.999 KH đủ điều kiện có phát sinh giao dịch tài chính được ghi nhận trên hệ thống của VCB theo từng tháng
- Tổng số mã dự thưởng Vietcombank phát hành trong thời gian khuyến mại là 539.999.999 (*Năm trăm ba mươi chín triệu chín trăm chín mươi chín ngàn chín trăm chín mươi chín*) mã số.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

a. Chương trình quay số trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: thời gian xác định trúng thưởng và cơ cấu giải thưởng như sau:

Đợt quay thưởng	Thời gian quay	Khách hàng tham gia quay số trúng thưởng	Số lượng giải thưởng quay số
a. Quay số trúng thưởng theo Đợt			
Đợt 1	03/12/2019	Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại từ 23/10/2019 đến hết 23/11/2019	01 giải nhất, 05 giải nhì và 100 giải may mắn
Đợt 2	03/01/2020	Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại từ 24/11/2019 đến hết 23/12/2019	01 giải nhất, 05 giải nhì và 100 giải may mắn
Đợt 3	05/02/2020	Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại từ 24/12/2019 đến hết 22/01/2020	01 giải nhất, 05 giải nhì và 100 giải may mắn
b. Quay số trúng thưởng cuối chương trình			
Cuối chương trình	05/02/2020	Tất cả các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại từ 23/10/2019 đến hết 22/01/2020	01 giải nhất và 10 giải may mắn

- Địa điểm xác định trúng thưởng: được tổ chức tại Hội sở Vietcombank – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Vietcombank, đại diện Cục Xúc tiến Thương mại, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank hoặc lồng quay. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Nhất, Giải Nhì, Giải may mắn.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

b. Chương trình tặng thưởng cho Khách hàng

- Kết thúc mỗi Đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ thực hiện xác định khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng và đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank (<https://portal.vietcombank.com.vn>).

- Cách thức xác định trúng thưởng: khách hàng đăng ký mới, kích hoạt dịch vụ và có nhiều giao dịch tài chính phát sinh nhất trong Đợt sẽ được nhận thưởng. Trong trường

hợp có nhiều khách hàng trùng số lượng giao dịch tài chính, khách hàng nào có thời gian đăng ký sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- Vietcombank sẽ trả thưởng thông qua tài khoản thanh toán VNĐ gắn với dịch vụ mà khách hàng đăng ký. Tài khoản này phải ở trạng thái không bị khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://portal.vietcombank.com.vn>) và gửi thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới khách hàng trúng thưởng qua email đăng ký nhận thông báo tại VCB/số điện thoại đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại VCB của khách hàng các Đợt cụ thể:

- Đợt 1: muộn nhất ngày 13/12/2019
- Đợt 2: muộn nhất ngày 13/01/2020
- Đợt 3 và cuối chương trình: muộn nhất 15/02/2020

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng các Đợt và cuối chương trình, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng chương trình quay số sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch của Vietcombank gần nơi sinh sống của khách hàng.

- Khách hàng trúng thưởng chương trình xét thưởng sẽ được trả thưởng qua tài khoản thanh toán VNĐ mà khách hàng đăng ký.

- Khách hàng khi đến nhận thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực. Khách hàng trúng thưởng nhận tiền mặt không phải xuất trình giấy tờ tùy thân mà nhận thưởng bằng tiền vào tài khoản thanh toán.

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sử hữu xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.7. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc:

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/07

Điện thoại: 1900 54 54 13

9. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank (<https://portal.vietcombank.com.vn>) và tại trụ sở, các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

10. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với các giải thưởng về ô tô, xe máy, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô, chi phí vận chuyển xe ô tô/xe máy từ địa điểm trao thưởng do Vietcombank quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ ô tô/xe máy (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

