

**BIỂU PHÍ DỊCH VỤ VÀ LÃI SUẤT THẺ**  
**ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIETCOMBANK**

| STT      | Dịch vụ   | Mức phí  |
|----------|---|--|
| <b>I</b> | <b>THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA</b>   |  |
| <b>1</b> | <b>Phí phát hành thẻ lần đầu</b>  |  |
| 1.1      | Thẻ Vietcombank Connect 24 (thẻ chính, thẻ phụ)   | 45.454 VNĐ/thẻ                                 |
| 1.2      | Thẻ Vietcombank - AEON  | Miễn phí                                       |
| 1.3      | Thẻ Vietcombank - Coopmart  | Miễn phí                                       |
| 1.4      | Thẻ liên kết sinh viên  | Miễn phí                                       |
| <b>2</b> | <b>Phí dịch vụ phát hành nhanh</b> (Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ; Chỉ áp dụng tại địa bàn HN, HCM) | 45.454 VNĐ/thẻ                                 |
| <b>3</b> | <b>Phí phát hành lại/thay thẻ</b> (theo yêu cầu của chủ thẻ)  |  |
| 3.1      | Thẻ Vietcombank Connect 24 (thẻ chính, thẻ phụ)   | 45.454 VNĐ/lần/thẻ                             |
| 3.2      | Thẻ Vietcombank - AEON  | 45.454 VNĐ/lần/thẻ                             |
| 3.3      | Thẻ Vietcombank - Coopmart  | 45.454 VNĐ/lần/thẻ                             |
| 3.4      | Thẻ liên kết sinh viên  | Miễn phí                                       |
| <b>4</b> | <b>Phí cấp lại PIN</b>  | 9.090 VNĐ/lần/thẻ                              |
| <b>5</b> | <b>Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ</b>   |  |
| 5.1      | Giao dịch giá trị từ 2.000.000 VNĐ trở xuống  | 5.000 VNĐ/giao dịch                            |
| 5.2      | Giao dịch giá trị lớn hơn 2.000.000 VNĐ và dưới 10.000.000 VNĐ  | 7.000 VNĐ/giao dịch                            |
| 5.3      | Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên   | 0,02% giá trị giao dịch (tối thiểu 10.000 VNĐ) |
| <b>6</b> | <b>Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB</b>   |  |
| 6.1      | Rút tiền mặt  | 1.000 VNĐ/giao dịch                            |
| 6.2      | Chuyển khoản  | 3.000 VNĐ/giao dịch                            |
| <b>7</b> | <b>Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB</b>   |  |
| 7.1      | Rút tiền mặt  |  |
| 7.1.1    | Mức phí áp dụng từ ngày 15/11/2019 – 31/12/2020   | 2.500 VNĐ/giao dịch                            |

| STT       | Dịch vụ   | Mức phí              |
|-----------|---|----------------------|
| 7.1.2     | Mức phí áp dụng ngoài giai đoạn 15/11/2019 – 31/12/2020               | 3.000 VNĐ/giao dịch  |
| 7.2       | Vấn tin tài khoản   | 500 VNĐ/giao dịch    |
| 7.3       | In sao kê/In chứng từ vấn tin tài khoản                               | 500 VNĐ/giao dịch    |
| 7.4       | Chuyển khoản  | 5.000 VNĐ/giao dịch  |
| <b>8</b>  | <b>Phí đòi bồi hoàn</b>   | 45.454 VNĐ/giao dịch |
| <b>9</b>  | <b>Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch</b>                         |                      |
| 9.1       | Tại ĐVCNT của VCB   | 9.090 VNĐ/hóa đơn    |
| 9.2       | Tại ĐVCNT không thuộc VCB   | 45.454 VNĐ/hóa đơn   |
| <b>II</b> | <b>THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ</b>   |                      |
| <b>1</b>  | <b>Phí phát hành thẻ</b>  |                      |
| 1.1       | Thẻ Vietcombank Visa Platinum   |                      |
| 1.1.1     | <i>Thẻ chính</i>  | Miễn phí             |
| 1.1.2     | <i>Thẻ phụ</i>  | Miễn phí             |
| 1.2       | Thẻ Vietcombank Connect24 Visa  |                      |
| 1.2.1     | <i>Thẻ chính</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.2.2     | <i>Thẻ phụ</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.3       | Thẻ Vietcombank Mastercard  |                      |
| 1.3.1     | <i>Thẻ chính</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.3.2     | <i>Thẻ phụ</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.4       | Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express                        |                      |
| 1.4.1     | <i>Thẻ chính</i>  | Miễn phí             |
| 1.4.2     | <i>Thẻ phụ</i>  | Miễn phí             |
| 1.5       | Thẻ Vietcombank UnionPay  |                      |
| 1.5.1     | <i>Thẻ chính</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.5.2     | <i>Thẻ phụ</i>  | 45.454 VNĐ/thẻ       |
| 1.6       | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa (không có thẻ phụ) | Miễn phí             |
| 1.7       | Thẻ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa (không có thẻ phụ)          | Miễn phí             |

| STT      | Dịch vụ   | Mức phí   |
|----------|---|---|
| <b>2</b> | <b>Phí duy trì tài khoản thẻ</b>  |   |
| 2.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum   | 27.272 VNĐ/thẻ<br>chính/tháng<br>Miễn phí thẻ phụ   |
| 2.2      | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa  | 4.545 VNĐ/thẻ/tháng<br>Miễn phí trong 01 năm<br>đầu tiên kể từ thời điểm<br>phát hành thẻ lần đầu |
| 2.3      | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/<br>Cashback Plus American Express/ UnionPay)  | 4.545 VNĐ/thẻ/tháng   |
| 2.4      | Thẻ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa   | 4.545 VNĐ/thẻ/tháng<br>Miễn phí trong 2 năm<br>đầu tiên kể từ thời điểm<br>phát hành thẻ lần đầu  |
| <b>3</b> | <b>Phí dịch vụ phát hành nhanh</b> (Không áp dụng cho các<br>sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát<br>hành/phát hành lại thẻ; Chỉ áp dụng tại địa bàn HN, HCM) | 45.454 VNĐ/thẻ  |
| <b>4</b> | <b>Phí phát hành lại/thay thế thẻ</b> (theo yêu cầu của chủ thẻ)  |   |
| 4.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum/ Vietcombank Đại học<br>quốc gia HCM Visa   | Miễn phí  |
| 4.2      | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/<br>Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon<br>Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)                               | 45.454 VNĐ/thẻ  |
| <b>5</b> | <b>Phí cấp lại PIN</b>  |   |
| 5.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum/<br>Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa   | Miễn phí  |
| 5.2      | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/<br>Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon<br>Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)                               | 9.090 VNĐ/lần/thẻ   |
| <b>6</b> | <b>Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc</b>  |   |
| 6.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum   | Miễn phí  |
| 6.2      | Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express  | 45.454 VNĐ/thẻ/lần  |
| 6.3      | Thẻ Vietcombank Connect 24 Visa/ Mastercard/<br>UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank<br>Visa/ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa                            | 181.818 VNĐ/thẻ/lần   |
| <b>7</b> | <b>Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ</b>   |   |

| STT       | Dịch vụ  | Mức phí  |
|-----------|--|--|
| 7.1       | Giao dịch giá trị từ 2.000.000 VNĐ trở xuống   | 5.000 VNĐ/giao dịch                                |
| 7.2       | Giao dịch giá trị lớn hơn 2.000.000 VNĐ và dưới 10.000.000 VNĐ   | 7.000 VNĐ/giao dịch                                |
| 7.3       | Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên  | 0,02% giá trị giao dịch (tối thiểu 10.000 VNĐ)     |
| <b>8</b>  | <b>Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB</b>  |  |
| 8.1       | Thẻ Vietcombank Visa Platinum  |  |
| 8.1.1     | Rút tiền mặt   | Miễn phí   |
| 8.1.2     | Chuyển khoản   | 3.000 VNĐ/giao dịch                                |
| 8.2       | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa/ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa) |  |
| 8.2.1     | Rút tiền mặt   | 1.000 VNĐ/giao dịch                                |
| 8.2.2     | Chuyển khoản   | 3.000 VNĐ/giao dịch                                |
| <b>9</b>  | <b>Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB</b>  |  |
| 9.1       | RTM trong lãnh thổ Việt Nam  | 9.090 VNĐ/giao dịch                                |
| 9.2       | RTM ngoài lãnh thổ Việt Nam  | 3,64% số tiền giao dịch                            |
| 9.3       | Vấn tin tài khoản  | 9.090 VNĐ/giao dịch (chỉ áp dụng cho thẻ UnionPay) |
| <b>10</b> | <b>Phí chuyển đổi ngoại tệ</b>   | 2,27% giá trị giao dịch                            |
| <b>11</b> | <b>Phí đòi bồi hoàn</b>  |  |
| 11.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum  | Miễn phí   |
| 11.2      | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa/ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa) | 72.727 VNĐ/giao dịch                               |
| <b>12</b> | <b>Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch</b>  |  |
| 12.1      | Thẻ Vietcombank Visa Platinum  |  |
| 12.1.1    | Tại ĐVCNT của VCB  | Miễn phí   |
| 12.1.2    | Tại ĐVCNT không thuộc VCB  | Miễn phí   |

| <b>STT</b>                      | <b>Dịch vụ</b>   | <b>Mức phí</b>   |
|---------------------------------|--|--|
| 12.2                            | Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa/ Vietcombank Đại học quốc gia HCM Visa) |  |
| 12.2.1                          | <i>Tại ĐVCNT của VCB</i>   | 18.181 VNĐ/hóa đơn   |
| 12.2.2                          | <i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>   | 72.727 VNĐ/hóa đơn   |
| <b>13</b>                       | <b>Phí rút tiền mặt tại quầy ngoài hệ thống VCB</b>  | 3,64% số tiền giao dịch  |
| <b>III THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ</b> |  |  |
| <b>1</b>                        | <b>Phí thường niên (*)</b>   |  |
| 1.1                             | <b>Thẻ Vietcombank Visa Signature</b>  | 3.000.000 VNĐ/thẻ/năm<br>(Miễn phí cho khách hàng Priority của VCB) <sup>1</sup> |
| 1.2                             | <b>Thẻ Vietcombank Visa Platinum (Visa Platinum)/ Vietcombank Cashplus Platinum American Express (Amex Cashplus)/ Vietcombank Mastercard World (Mastercard World)</b>            |  |
| 1.2.1                           | <i>Thẻ chính</i>   | 800.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.2.2                           | <i>Thẻ phụ</i>   | 500.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.3                             | <b>Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)</b>  |  |
| 1.3.1                           | <i>Thẻ chính (không mua thẻ GFC)</i>   | 800.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.3.2                           | <i>Thẻ phụ (không mua thẻ GFC)</i>   | 500.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.3.3                           | <i>Thẻ chính (mua thẻ GFC)</i>   | 1.300.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.3.4                           | <i>Thẻ phụ (mua thẻ GFC)</i>   | 1.000.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.4                             | <b>Thẻ Vietcombank Visa, Mastercard, JCB, UnionPay</b>   |  |
| 1.4.1                           | Hạng vàng  |  |
| a                               | <i>Thẻ chính</i>   | 200.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| b                               | <i>Thẻ phụ</i>   | 100.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.4.2                           | Hạng chuẩn   |  |
| a                               | <i>Thẻ chính</i>   | 100.000 VNĐ/thẻ/năm  |

<sup>1</sup> Thẻ Vietcombank Visa Signature là sản phẩm dành riêng cho nhóm KH Priority của VCB, VCB sẽ áp dụng thu phí thường niên theo quy định trong trường hợp KH xuống hạng Priority.

| STT   | Dịch vụ  | Mức phí   |
|-------|--|---|
| b     | <i>Thẻ phụ</i>   | 50.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.5   | <b>Thẻ Vietcombank American Express</b>  |   |
| 1.5.1 | Hạng vàng  |   |
| a     | <i>Thẻ chính</i>   | 400.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| b     | <i>Thẻ phụ</i>   | 200.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.5.2 | Hạng xanh  |   |
| a     | <i>Thẻ chính</i>   | 200.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| b     | <i>Thẻ phụ</i>   | 100.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.6   | <b>Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (không có thẻ phụ)</b>  |   |
| 1.6.1 | Hạng vàng  | 400.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.6.2 | Hạng xanh  | 200.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.7   | <b>Thẻ Vietcombank Viettravel Visa (không có thẻ phụ)</b>  | Miễn phí năm đầu<br>Các năm sau: 200.000 VNĐ/thẻ/năm  |
| 1.8   | <b>Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa (không có thẻ phụ)</b>   | Miễn phí trong 01 năm đầu tiên kể từ thời điểm phát hành thẻ lần đầu                        |
| 1.8.1 | <i>Hạng Vàng</i>   | 200.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.8.2 | <i>Hạng Chuẩn</i>  | 100.000 VNĐ/thẻ/năm   |
| 1.9   | <b>Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB (không có thẻ phụ)</b>  | 100.000 VNĐ/thẻ/năm<br>Miễn phí trong 01 năm đầu tiên kể từ thời điểm phát hành thẻ lần đầu |
| 2     | <b>Phí dịch vụ phát hành nhanh (*)</b> (Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại/gia hạn thẻ; Chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM). | 50.000 VNĐ/thẻ  |
| 3     | <b>Phí thay thế thẻ American Express khẩn cấp tại nước ngoài</b> (chưa bao gồm chi phí gửi thẻ)  | 90.909 VNĐ/lần/thẻ  |

| STT  | Dịch vụ  | Mức phí  |
|------|--|--|
| 4    | <b>Phí ứng tiền mặt khẩn cấp thẻ American Express ở nước ngoài</b> (chưa bao gồm phí rút tiền) | Tương đương<br>7,27 USD/giao dịch                                      |
| 5    | <b>Phí cấp lại thẻ/thay thẻ/đổi lại thẻ</b> (theo yêu cầu của chủ thẻ)                         |  |
| 5.1  | Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World              | Miễn phí   |
| 5.2  | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa  | Miễn phí   |
| 5.3  | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa   | Miễn phí   |
| 5.4  | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB  | Miễn phí   |
| 5.5  | Các thẻ tín dụng khác  | 45.454 VNĐ/thẻ/lần   |
| 6    | <b>Phí cấp lại PIN</b>   |  |
| 6.1  | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa  | Miễn phí   |
| 6.2  | Các thẻ tín dụng khác  | 27.272 VNĐ/lần/thẻ   |
| 7    | <b>Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu (*)</b>                                |  |
| 7.1  | Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World              | Không quy định   |
| 7.2  | Các thẻ tín dụng khác  | 3% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán (tối thiểu 50.000 VNĐ) |
| 8    | <b>Phí thay đổi hạn mức tín dụng (*)</b>   |  |
| 8.1  | Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World              | Miễn phí   |
| 8.2  | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa  | Miễn phí   |
| 8.3  | Các thẻ tín dụng khác  | 50.000 VNĐ/lần/thẻ   |
| 9    | <b>Phí thay đổi hình thức đảm bảo (*)</b>  |  |
| 9.1  | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa  | Miễn phí   |
| 9.2  | Các thẻ tín dụng khác  | 50.000 VNĐ/lần   |
| 10   | <b>Phí xác nhận hạn mức tín dụng (*)</b>   |  |
| 10.1 | Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World              | Miễn phí   |
| 10.2 | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa  | Miễn phí   |
| 10.3 | Các thẻ tín dụng khác  | 50.000 VNĐ/lần/thẻ   |

| STT       | Dịch vụ   | Mức phí   |
|-----------|---|---|
| <b>11</b> | <b>Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc</b>              |   |
| 11.1      | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa                         | Miễn phí  |
| 11.2      | Các thẻ tín dụng khác                                   | 181.818 VNĐ/lần/thẻ   |
| <b>12</b> | <b>Phí rút tiền mặt</b>                                 | 3,64% số tiền giao dịch<br>(tối thiểu 45.454 VNĐ/giao dịch) |
| <b>13</b> | <b>Phí chuyển đổi ngoại tệ (*)</b>                      | 2,5% số tiền giao dịch                                      |
| <b>14</b> | <b>Phí vượt hạn mức tín dụng (*)</b>                    |   |
| 14.1      | <i>Từ 01 đến 05 ngày</i>                                | 8%/năm/số tiền vượt quá hạn mức                             |
| 14.2      | <i>Từ 06 đến 15 ngày</i>                                | 10%/năm/số tiền vượt quá hạn mức                            |
| 14.3      | <i>Từ 16 ngày trở lên</i>                               | 15%/năm/số tiền vượt quá hạn mức                            |
| <b>15</b> | <b>Phí đòi bồi hoàn</b>                                 |   |
| 15.1      | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa                         | Miễn phí  |
| 15.2      | Các thẻ tín dụng khác                                   | 72.727 VNĐ/giao dịch  |
| <b>16</b> | <b>Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch</b>           |   |
| 16.1      | <i>Tại ĐVCNT của VCB</i>                                | 18.181 VNĐ/hóa đơn  |
| 16.2      | <i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>                        | 72.727 VNĐ/hóa đơn  |
| <b>17</b> | <b>Phí chấm dứt sử dụng thẻ</b>                         |   |
| 17.1      | Thẻ Vietcombank Visa Signature                          | Miễn phí  |
| 17.2      | Các thẻ tín dụng khác                                   | 45.454 VNĐ/thẻ  |
| <b>18</b> | <b>Lãi suất thẻ tín dụng</b>                            |   |
| 18.1      | Thẻ mang thương hiệu Visa/Mastercard/Amex/JCB/Union Pay |   |
| 18.1.1    | <i>Hạng chuẩn</i>                                       | 18%/năm   |
| 18.1.2    | <i>Hạng vàng</i>  | 17%/năm   |
| 18.1.3    | <i>Hạng Signature/Platinum/World</i>                    | 15%/năm   |
| 18.2      | Thẻ Vietcombank Viettravel Visa                         | 17%/năm   |
| 18.3      | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa      |   |



| STT    | Dịch vụ   | Mức phí |
|--------|---|---------|
| 18.3.1 | Hạng chuẩn  | 18%/năm |
| 18.3.2 | Hạng vàng   | 17%/năm |
| 18.4   | Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB | 18%/năm |

## GHI CHÚ

1. Các mức phí nêu trên chưa bao gồm VAT và một số trường hợp được đánh dấu (\*) không thuộc đối tượng chịu VAT.
2. Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
3. Phí đòi bồi hoàn: Vietcombank sẽ không thu phí nếu khách hàng yêu cầu bồi hoàn đúng.
4. Phí chuyển đổi ngoại tệ do các TCTQT và/hoặc Ngân hàng quy định.
5. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
6. Tỷ giá quy đổi trong các giao dịch Thẻ: Là tỷ giá do Vietcombank áp dụng theo tỷ giá do các Tổ chức thẻ Quốc tế quy định hoặc theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.
7. Phí vượt hạn mức tín dụng được tính theo tỷ lệ phần trăm một năm (%/năm), một năm là 365 ngày (Ba trăm sáu mươi lăm ngày).
8. Lãi suất thẻ tín dụng quốc tế được tính theo tỷ lệ phần trăm một năm (%/năm), một năm là 365 ngày (Ba trăm sáu mươi lăm ngày).
9. Các mức phí nêu trên không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/Tổ chức khác quy định (nếu có).
10. Vietcombank không hoàn lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch/dịch vụ hoặc giao dịch/dịch vụ không được thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của Vietcombank gây ra.

11. Vietcombank có quyền thay đổi Biểu phí này trong từng thời kỳ và sẽ thông báo các thay đổi về phí 07 ngày trước khi áp dụng, thông qua trang thông tin điện tử chính thức của Vietcombank (website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn))/.