

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ VÀ LÃI SUẤT THẺ
ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIETCOMBANK

STT	Dịch vụ	Mức phí
I	THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA	
1	Phí phát hành thẻ lần đầu	
1.1	Thẻ Vietcombank Connect 24 (thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VNĐ/thẻ
1.2	Thẻ Vietcombank - AEON	Miễn phí
1.3	Thẻ Vietcombank - Coopmart	Miễn phí
1.4	Thẻ liên kết sinh viên	Miễn phí
2	Phí dịch vụ phát hành nhanh (Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ; Chỉ áp dụng tại địa bàn HN, HCM)	50.000 VNĐ/thẻ
3	Phí phát hành lại/thay thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	
3.1	Thẻ Vietcombank Connect 24 (thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VNĐ/lần/thẻ
3.2	Thẻ Vietcombank - AEON	50.000 VNĐ/lần/thẻ
3.3	Thẻ Vietcombank - Coopmart	50.000 VNĐ/lần/thẻ
3.4	Thẻ liên kết sinh viên	Miễn phí
4	Phí cấp lại PIN	10.000 VNĐ/lần/thẻ
5	Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
5.1	Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ	7.700 VNĐ/giao dịch
5.2	Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên	0,022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
6	Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
6.1	Rút tiền mặt	1.100 VNĐ/giao dịch
6.2	Chuyển khoản	3.300 VNĐ/giao dịch
7	Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
7.1	Rút tiền mặt	
7.1.1	Mức phí áp dụng từ ngày 15/11/2019 – 31/12/2020	2.750 VNĐ/giao dịch
7.1.2	Mức phí áp dụng ngoài giai đoạn 15/11/2019 – 31/12/2020	3.300 VNĐ/giao dịch
7.2	Vấn tin tài khoản	550 VNĐ/giao dịch

STT	Dịch vụ	Mức phí
7.3	In sao kê/In chứng từ vắn tin tài khoản	550 VNĐ/giao dịch
7.4	Chuyển khoản	5.500 VNĐ/giao dịch
8	Phí đòi bồi hoàn	50.000 VNĐ/giao dịch
9	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
9.1	Tại ĐVCNT của VCB	10.000 VNĐ/hóa đơn
9.2	Tại ĐVCNT không thuộc VCB	50.000 VNĐ/hóa đơn
II	THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	
1	Phí phát hành thẻ	
1.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
1.1.1	<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
1.1.2	<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
1.2	Thẻ Vietcombank Connect24 Visa	
1.2.1	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.2.2	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.3	Thẻ Vietcombank Mastercard	
1.3.1	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.3.2	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.4	Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	
1.4.1	<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
1.4.2	<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
1.5	Thẻ Vietcombank UnionPay	
1.5.1	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.5.2	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
1.6	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa (không có thẻ phụ)	Miễn phí
2	Phí duy trì tài khoản thẻ	
2.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	30.000 VNĐ/thẻ chính/tháng Miễn phí thẻ phụ

STT	Dịch vụ	Mức phí
2.2	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa	5.000 VNĐ/thẻ/tháng Miễn phí trong 01 năm đầu tiên kể từ thời điểm phát hành thẻ lần đầu
2.3	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay)	5.000 VNĐ/thẻ/tháng
3	Phí dịch vụ phát hành nhanh (Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ; Chỉ áp dụng tại địa bàn HN, HCM)	50.000 VNĐ/thẻ
4	Phí phát hành lại/thay thế thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	
4.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
4.2	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)	50.000 VNĐ/thẻ
5	Phí cấp lại PIN	
5.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
5.2	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)	10.000 VNĐ/lần/thẻ
6	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	
6.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
6.2	Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	50.000 VNĐ/thẻ/lần
6.3	Thẻ Vietcombank Connect 24 Visa/ Mastercard/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa	200.000 VNĐ/thẻ/lần
7	Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
7.1	Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ	7.700 VNĐ/giao dịch
7.2	Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên	0,022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
8	Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
8.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
8.1.1	Rút tiền mặt	Miễn phí
8.1.2	Chuyển khoản	3.300 VNĐ/giao dịch

STT	Dịch vụ	Mức phí
8.2	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)	
8.2.1	Rút tiền mặt	1.100 VNĐ/giao dịch
8.2.2	Chuyển khoản	3.300 VNĐ/giao dịch
9	Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
9.1	RTM trong lãnh thổ Việt Nam	10.000 VNĐ/giao dịch
9.2	RTM ngoài lãnh thổ Việt Nam	4% số tiền giao dịch
9.3	Vấn tin tài khoản	10.000 VNĐ/giao dịch (chỉ áp dụng cho thẻ UnionPay)
10	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% giá trị giao dịch
11	Phí đòi bồi hoàn	
11.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
11.2	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)	80.000 VNĐ/giao dịch
12	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
12.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
12.1.1	<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	Miễn phí
12.1.2	<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	Miễn phí
12.2	Các thẻ GNQT khác (Connect 24 Visa/ Mastercard/ Cashback Plus American Express/ UnionPay/ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa)	
12.2.1	<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	20.000 VNĐ/hóa đơn
12.2.2	<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	80.000 VNĐ/hóa đơn
13	Phí rút tiền mặt tại quầy ngoài hệ thống VCB	4% số tiền giao dịch
III	THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ	
1	Phí thường niên (*)	
1.1	Thẻ Vietcombank Visa Signature	3.000.000 VNĐ/thẻ/năm

STT	Dịch vụ	Mức phí
		(Miễn phí cho khách hàng Priority của VCB) ¹
1.2	Thẻ Vietcombank Visa Platinum (Visa Platinum)/ Vietcombank Cashplus Platinum American Express (Amex Cashplus)/ Vietcombank Mastercard World (Mastercard World)	
1.2.1	<i>Thẻ chính</i>	800.000 VNĐ/thẻ/năm
1.2.2	<i>Thẻ phụ</i>	500.000 VNĐ/thẻ/năm
1.3	Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)	
1.3.1	<i>Thẻ chính (không mua thẻ GFC)</i>	800.000 VNĐ/thẻ/năm
1.3.2	<i>Thẻ phụ (không mua thẻ GFC)</i>	500.000 VNĐ/thẻ/năm
1.3.3	<i>Thẻ chính (mua thẻ GFC)</i>	1.300.000 VNĐ/thẻ/năm
1.3.4	<i>Thẻ phụ (mua thẻ GFC)</i>	1.000.000 VNĐ/thẻ/năm
1.4	Thẻ Vietcombank Visa, Mastercard, JCB, UnionPay	
1.4.1	Hạng vàng	
a	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
b	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
1.4.2	Hạng chuẩn	
a	<i>Thẻ chính</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
b	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ/năm
1.5	Thẻ Vietcombank American Express	
1.5.1	Hạng vàng	
a	<i>Thẻ chính</i>	400.000 VNĐ/thẻ/năm
b	<i>Thẻ phụ</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
1.5.2	Hạng xanh	
a	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
b	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm

¹ Thẻ Vietcombank Visa Signature là sản phẩm dành riêng cho nhóm KH Priority của VCB, VCB sẽ áp dụng thu phí thường niên theo quy định trong trường hợp KH xuống hạng Priority.

STT	Dịch vụ	Mức phí
1.6	Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (không có thẻ phụ)	
1.6.1	Hạng vàng	400.000 VNĐ/thẻ/năm
1.6.2	Hạng xanh	200.000 VNĐ/thẻ/năm
1.7	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa (không có thẻ phụ)	Miễn phí năm đầu Các năm sau: 200.000 VNĐ/thẻ/năm
1.8	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa (không có thẻ phụ)	Miễn phí trong 01 năm đầu tiên kể từ thời điểm phát hành thẻ lần đầu
1.8.1	<i>Hạng Vàng</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
1.8.2	<i>Hạng Chuẩn</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
1.9	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB (không có thẻ phụ)	100.000 VNĐ/thẻ/năm Miễn phí trong 01 năm đầu tiên kể từ thời điểm phát hành thẻ lần đầu
2	Phí dịch vụ phát hành nhanh (*) (Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu; Chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại/gia hạn thẻ; Chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM).	50.000 VNĐ/thẻ
3	Phí thay thế thẻ American Express khẩn cấp tại nước ngoài (chưa bao gồm chi phí gửi thẻ)	100.000 VNĐ/lần/thẻ
4	Phí ứng tiền mặt khẩn cấp thẻ American Express ở nước ngoài (chưa bao gồm phí rút tiền)	Tương đương 8 USD/giao dịch
5	Phí cấp lại thẻ/thay thế/đổi lại thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	
5.1	Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World	Miễn phí
5.2	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
5.3	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa	Miễn phí
5.4	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB	Miễn phí
5.5	Các thẻ tín dụng khác	50.000 VNĐ/thẻ/lần

STT	Dịch vụ	Mức phí
6	Phí cấp lại PIN	
6.1	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
6.2	Các thẻ tín dụng khác	30.000 VNĐ/lần/thẻ
7	Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu (*)	
7.1	Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World	Không quy định
7.2	Các thẻ tín dụng khác	3% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán (tối thiểu 50.000 VNĐ)
8	Phí thay đổi hạn mức tín dụng (*)	
8.1	Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World	Miễn phí
8.2	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
8.3	Các thẻ tín dụng khác	50.000 VNĐ/lần/thẻ
9	Phí thay đổi hình thức đảm bảo (*)	
9.1	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
9.2	Các thẻ tín dụng khác	50.000 VNĐ/lần
10	Phí xác nhận hạn mức tín dụng (*)	
10.1	Thẻ Visa Signature, Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Mastercard World	Miễn phí
10.2	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
10.3	Các thẻ tín dụng khác	50.000 VNĐ/lần/thẻ
11	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	
11.1	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
11.2	Các thẻ tín dụng khác	200.000 VNĐ/lần/thẻ
12	Phí rút tiền mặt	4% số tiền giao dịch (tối thiểu 50.000 VNĐ/giao dịch)
13	Phí chuyển đổi ngoại tệ (*)	2,5% số tiền giao dịch
14	Phí vượt hạn mức tín dụng (*)	
14.1	Từ 01 đến 05 ngày	8%/năm/số tiền vượt quá hạn mức

STT	Dịch vụ	Mức phí
14.2	Từ 06 đến 15 ngày	10%/năm/số tiền vượt quá hạn mức
14.3	Từ 16 ngày trở lên	15%/năm/số tiền vượt quá hạn mức
15	Phí đòi bồi hoàn	
15.1	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	Miễn phí
15.2	Các thẻ tín dụng khác	80.000 VNĐ/giao dịch
16	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
16.1	Tại ĐVCNT của VCB	20.000 VNĐ/hóa đơn
16.2	Tại ĐVCNT không thuộc VCB	80.000 VNĐ/hóa đơn
17	Phí chấm dứt sử dụng thẻ	
17.1	Thẻ Vietcombank Visa Signature	Miễn phí
17.2	Các thẻ tín dụng khác	50.000 VNĐ/thẻ
18	Lãi suất thẻ tín dụng	
18.1	Thẻ mang thương hiệu Visa/Mastercard/Amex/JCB/Union Pay	
18.1.1	Hạng chuẩn	18%/năm
18.1.2	Hạng vàng	17%/năm
18.1.3	Hạng Signature/Platinum/World	15%/năm
18.2	Thẻ Vietcombank Viettravel Visa	17%/năm
18.3	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa	
18.3.1	Hạng chuẩn	18%/năm
18.3.2	Hạng vàng	17%/năm
18.4	Thẻ Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB	18%/năm

GHI CHÚ

1. Các mức phí nêu trên đã bao gồm VAT và một số trường hợp được đánh dấu (*) không thuộc đối tượng chịu VAT.
2. Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.

3. Phí đòi bồi hoàn: Vietcombank sẽ không thu phí nếu khách hàng yêu cầu bồi hoàn đúng.
4. Phí chuyển đổi ngoại tệ do các TCTQT và/hoặc Ngân hàng quy định.
5. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
6. Tỷ giá quy đổi trong các giao dịch Thẻ: Là tỷ giá do Vietcombank áp dụng theo tỷ giá do các Tổ chức thẻ Quốc tế quy định hoặc theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.
7. Phí vượt hạn mức tín dụng được tính theo tỷ lệ phần trăm một năm (%/năm), một năm là 365 ngày (Ba trăm sáu mươi lăm ngày).
8. Lãi suất thẻ tín dụng quốc tế được tính theo tỷ lệ phần trăm một năm (%/năm), một năm là 365 ngày (Ba trăm sáu mươi lăm ngày).
9. Các mức phí nêu trên không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/Tổ chức khác quy định (nếu có).
10. Vietcombank không hoàn lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch/dịch vụ hoặc giao dịch/dịch vụ không được thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của Vietcombank gây ra.
11. Vietcombank có quyền thay đổi Biểu phí này trong từng thời kỳ và sẽ thông báo các thay đổi về phí 07 ngày trước khi áp dụng, thông qua trang thông tin điện tử chính thức của Vietcombank (website: www.vietcombank.com.vn)/.