

Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(VCB – IB@NKING)

(Dành cho Khách hàng tổ chức)

Tài liệu này thuộc sở hữu của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam. Mọi sao chép, chỉnh sửa, thay đổi đều phải được sự đồng ý của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

MỤC LỤC

ĐĂNG NHẬP	03
LẦN ĐẦU TIÊN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG VCB-IB@NKG	03
CHỨC NĂNG CHUNG	05
TRUY VẤN THÔNG TIN	08
HỖ TRỢ	16
CHỨC NĂNG DÀNH CHO MÃ KẾ TOÁN VIÊN	22
CHUYỂN TIỀN	22
THANH TOÁN	34
MUA BÁN NGOẠI TỆ	39
QUẢN LÝ KHÁC	42
CHỨC NĂNG DÀNH CHO MÃ KẾ TOÁN TRƯỞNG/CHỦ TÀI KHOẢN	46
QUẢN LÝ GIAO DỊCH.....	46
QUẢN TRỊ MÃ GIAO DỊCH	50
QUẢN TRỊ KHÁC	53
CHỨC NĂNG DÀNH CHO MÃ QUẢN TRỊ.....	56
QUẢN TRỊ MÃ GIAO DỊCH	56
QUẢN TRỊ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC	57
DỊCH VỤ THẺ.....	58

ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập hệ thống

Truy cập chương trình VCB-iB@nking: tại địa chỉ www.vietcombank.com.vn

Đăng nhập VCB-iB@nking

Để đăng nhập Quý khách cần cung cấp thông tin:

- Tên truy cập: được in trên bản đăng ký sử dụng dịch vụ của quý khách
- Mật khẩu truy cập: được gửi vào địa chỉ email quý khách đăng ký với ngân hàng
- Mã số xác nhận: hiển thị trên màn hình đăng nhập

Quên mật khẩu

Trong trường hợp Quên mật khẩu, Quý khách cần đến quầy giao dịch của Vietcombank để đề nghị cấp lại

Lưu ý

Nếu Quý khách cần sự hỗ trợ từ Vietcombank trong quá trình sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng (VCC) theo số điện thoại: **1900545413** hoặc **04.38243524/ 04.38245716** hoặc các chi nhánh Vietcombank gần nhà

Bố cục trang

A – Thông tin truy cập

Hiển thị các thông tin về Tên Truy cập, lần đăng nhập gần nhất.

B – Menu cấp 1

Hiển thị các dịch vụ chính của chương trình, trong menu này sẽ có các chức năng con, phục vụ cho các mục đích khác nhau của từng dịch vụ.

Các menu được thay đổi tùy thuộc vào quyền hạn của từng mã truy cập (mã Kế toán viên, Kế toán trưởng, Chủ tài khoản, Quản trị).

C – Menu cấp 2

Hiển thị các chức năng con của menu cấp 1, các chức năng này thay đổi khi lựa chọn các menu cấp 1 khác nhau.

D – Menu cấp 3

Hiển thị các chức năng con của menu cấp 2, các chức năng này thay đổi khi lựa chọn các menu cấp 2 khác nhau. Tùy thuộc vào tính chất và thông tin của dịch vụ mà có thể có hoặc không có menu cấp 3

E – Nội dung hiển thị

Hiển thị các thông tin giao dịch, hành trình giao dịch khi khách hàng lựa chọn một menu bất kỳ.

F – Thông tin Vietcombank

The screenshot displays the Vietcombank web interface. The top navigation bar (A) includes links for 'Thông tin tài khoản', 'Gửi', and 'Đang nhập số tiền'. The left sidebar menu (B) contains options like 'Truy cập thông tin', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán', 'Quản lý', and 'Hỗ trợ'. The main content area (C) is titled 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN' and features a table (D) showing account balances. The bottom footer (E) contains the text '© 2011 - 2023 Vietcombank' and 'Trang quản trị tài khoản'. The table (D) lists accounts with columns for 'Mã tài khoản', 'Loại tài khoản', and 'Số dư hiện tại'.

Mã tài khoản	Loại tài khoản	Số dư hiện tại
10 10	VND	5.21
10 10	VND	6.45
10 24	VND	33.39
10 32	VND	11
10 31	VND	17.39
10 35	VND	0
10 39	VND	0
10 41	USD	25.6
10 44	USD	5.6

LÀN ĐẦU TIÊN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG VCB-IB@NKGING ĐĂNG KÝ/KÍCH HOẠT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Đối tượng áp dụng

Các mã thanh toán, bao gồm: Kế toán viên, Kế toán trưởng, Chủ tài khoản (ngoại trừ mã Quản trị)

Đăng ký PTXT Smart OTP

- ❖ Dành cho mã truy cập sử dụng ứng dụng Smart OTP
- ❖ Quản trị hệ thống (mã D) thực hiện tại menu **Đăng ký Smart OTP** cho các mã KTV, KTT, CTK tương ứng, chọn nút **Đăng ký** để thực hiện.
- ❖ Mã chủ tài khoản thực hiện **Duyệt đăng ký VCB-Smart-OTP** để xác thực việc đăng ký cho các user

Kích hoạt thiết bị nhận OTP (thẻ EMV hoặc E-Token hoặc Token nâng cao)

Kích hoạt thẻ EMV-OTP

- ❖ Dành cho mã truy cập sử dụng thiết bị thẻ EMV



❖ Sau khi lựa chọn menu **Kích hoạt thẻ OTP**, Quý khách vui lòng chọn nút **Kích hoạt** để kích hoạt thẻ EMV

Kích hoạt E-token

- ❖ Dành cho mã truy cập sử dụng thiết bị E-token
- ❖ Khách hàng điền đầy đủ thông tin và lấy mã OTP để kích hoạt E-Token:
 - Số serial Token
 - Mật khẩu VCB-ib@nking
 - Mật khẩu Token
 - Chọn “Lấy mã giao dịch” và nhập mã giao dịch trên màn hình để kích hoạt E-Token

Kích hoạt Token nâng cao

- ❖ Dành cho các KH sử dụng Token nâng cao để nhận OTP
- ❖ Khách hàng kiểm tra các thông tin trên màn hình và thực hiện “Kích hoạt”

THIẾT LẬP HẠN MỨC CHUYỂN KHOẢN CHO MÃ KẾ TOÁN VIÊN

Quản trị hệ thống (mã D) thiết lập hạn mức

- ❖ Thiết lập hạn mức chuyển khoản cho từng mã Kế toán viên trong 01 ngày
- ❖ Hạn mức của từng mã Kế toán viên không vượt quá hạn mức giao dịch ngày của Quý khách.
- ❖ Quý khách lựa chọn menu **Quản lý hạn mức** và nhấn chuột vào mã Kế toán viên muốn thiết lập/ thay đổi hạn mức chuyển khoản
- ❖ Thiết lập hạn mức: Nhập hạn mức giao dịch theo loại tiền VND hoặc USD

Chủ tài khoản (mã E) duyệt hạn mức

- ❖ Lựa chọn menu **Quản trị - Duyệt quản lý hạn mức**
- ❖ Chọn Mã kế toán viên cần duyệt hạn mức
- ❖ Duyệt hạn mức
- ❖ Lựa chọn **Hình thức nhận mã giao dịch** theo loại thiết bị Quý khách nhận
- ❖ Nhập **Mã giao dịch** và **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch

Hạn mức

Tên truy cập
16789181G156

Chức vụ
Kế toán viên

Hạn mức giao dịch ngày

49,000,000,000

VND

2,400,000

USD

Thoát

Xác nhận

PHÉ DUYỆT QUẢN LÝ HẠN MỨC					
TÊN TRUY CẬP	CHỨC VỤ	EMAIL	NGÀY CHỌI	HẠN MỨC	THỰC HIỆN HẠN MỨC
16789181G156	Kế toán viên	SCHIN-HOANG@TTCOWBANK.COM.VN	16/08/18 10:00	49.000.000,000	☒ ☐

CHỨC NĂNG CHUNG

TRUY VẤN THÔNG TIN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Chức năng hỗ trợ Khách hàng thực hiện truy vấn toàn bộ các thông tin chi tiết của hoạt động tài khoản

❖ Tại Menu Truy vấn thông tin, chọn “”Thông tin tài khoản””

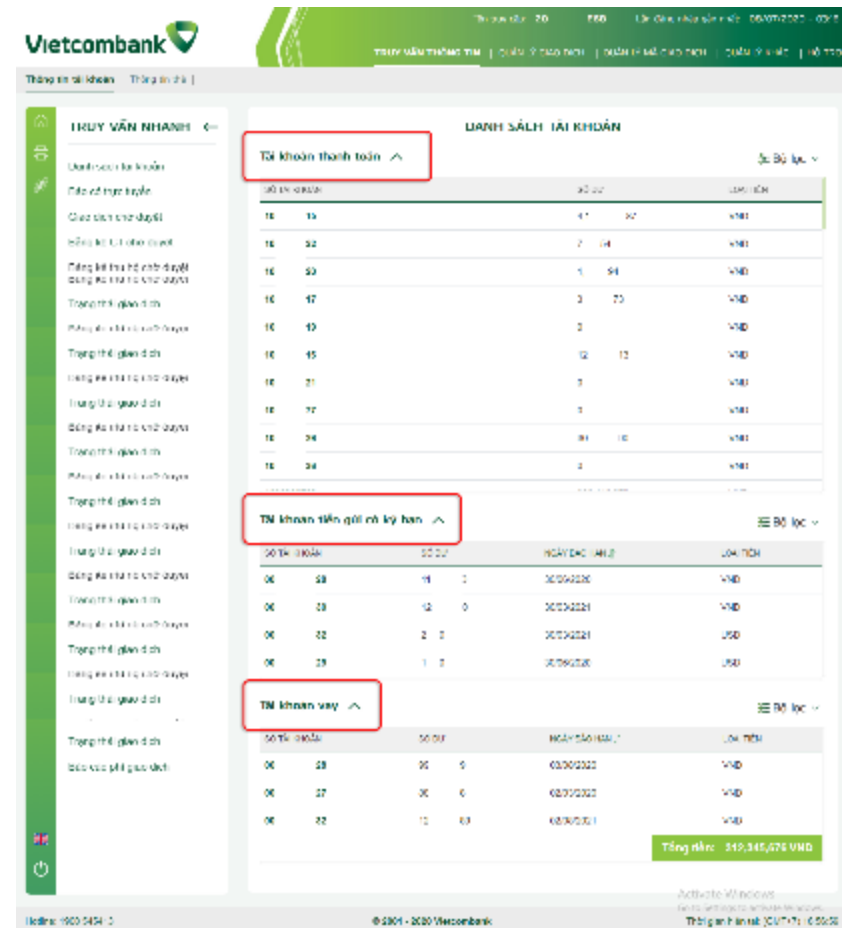
❖ Khách hàng chọn menu chi tiết tương ứng để thực hiện truy vấn, bao gồm:

- Danh sách tài khoản
- Báo cáo tổng hợp tài khoản vay
- Báo cáo trực tuyến
- Báo cáo tài khoản phụ
- Tra cứu lệnh chuyển tiền nước ngoài



Hệ thống hiển thị danh sách theo từng loại tài của Khách hàng, bao gồm:

- ❖ Tài khoản thanh toán
- ❖ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- ❖ Tài khoản vay



BÁO CÁO TỔNG HỢP TÀI KHOẢN VAY

Tại Menu Truy vấn thông tin / Thông tin tài khoản, chọn “Báo cáo tổng hợp tài khoản vay”

Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản vay

Lựa chọn xuất file excel nếu cần



DANH SÁCH TÀI KHOẢN VAY

SỐ TK KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ QU	NGÀY ĐƠN TÀI
00 27	VND	00 000	02/03/2020
00 28	VND	00 000	02/03/2020
00 29	VND	00 000	02/03/2020

BÁO CÁO TRỰC TUYẾN

Chức năng hỗ trợ Khách hàng truy vấn các giao dịch báo cáo đối với tài khoản nhận báo cáo trực tuyến

Lưu ý: Chức năng chỉ đáp ứng cho các Khách hàng đã đăng ký dịch vụ nhận báo cáo trực tuyến tại quầy

Tại Menu Truy vấn thông tin / Thông tin tài khoản, chọn “**Báo cáo trực tuyến**”

Màn hình hiển thị danh sách tài khoản nhận báo cáo điện tử trực tuyến



BÁO CÁO TRỰC TUYẾN

Danh sách tài khoản nhận báo cáo điện tử trực tuyến

SỐ TK KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ QU	NGÀY ĐƠN TÀI
00 27	VND	00 000	02/03/2020
00 28	VND	00 000	02/03/2020
00 29	VND	00 000	02/03/2020
00 30	VND	00 000	02/03/2020
00 31	VND	00 000	02/03/2020
00 32	VND	00 000	02/03/2020
00 33	VND	00 000	02/03/2020
00 34	VND	00 000	02/03/2020
00 35	VND	00 000	02/03/2020
00 36	VND	00 000	02/03/2020
00 37	VND	00 000	02/03/2020
00 38	VND	00 000	02/03/2020
00 39	VND	00 000	02/03/2020
00 40	VND	00 000	02/03/2020
00 41	VND	00 000	02/03/2020
00 42	VND	00 000	02/03/2020
00 43	VND	00 000	02/03/2020
00 44	VND	00 000	02/03/2020
00 45	VND	00 000	02/03/2020
00 46	VND	00 000	02/03/2020
00 47	VND	00 000	02/03/2020
00 48	VND	00 000	02/03/2020
00 49	VND	00 000	02/03/2020
00 50	VND	00 000	02/03/2020
00 51	VND	00 000	02/03/2020
00 52	VND	00 000	02/03/2020
00 53	VND	00 000	02/03/2020
00 54	VND	00 000	02/03/2020
00 55	VND	00 000	02/03/2020
00 56	VND	00 000	02/03/2020
00 57	VND	00 000	02/03/2020
00 58	VND	00 000	02/03/2020
00 59	VND	00 000	02/03/2020
00 60	VND	00 000	02/03/2020
00 61	VND	00 000	02/03/2020
00 62	VND	00 000	02/03/2020
00 63	VND	00 000	02/03/2020
00 64	VND	00 000	02/03/2020
00 65	VND	00 000	02/03/2020
00 66	VND	00 000	02/03/2020
00 67	VND	00 000	02/03/2020
00 68	VND	00 000	02/03/2020
00 69	VND	00 000	02/03/2020
00 70	VND	00 000	02/03/2020
00 71	VND	00 000	02/03/2020
00 72	VND	00 000	02/03/2020
00 73	VND	00 000	02/03/2020
00 74	VND	00 000	02/03/2020
00 75	VND	00 000	02/03/2020
00 76	VND	00 000	02/03/2020
00 77	VND	00 000	02/03/2020
00 78	VND	00 000	02/03/2020
00 79	VND	00 000	02/03/2020
00 80	VND	00 000	02/03/2020
00 81	VND	00 000	02/03/2020
00 82	VND	00 000	02/03/2020
00 83	VND	00 000	02/03/2020
00 84	VND	00 000	02/03/2020
00 85	VND	00 000	02/03/2020
00 86	VND	00 000	02/03/2020
00 87	VND	00 000	02/03/2020
00 88	VND	00 000	02/03/2020
00 89	VND	00 000	02/03/2020
00 90	VND	00 000	02/03/2020
00 91	VND	00 000	02/03/2020
00 92	VND	00 000	02/03/2020
00 93	VND	00 000	02/03/2020
00 94	VND	00 000	02/03/2020
00 95	VND	00 000	02/03/2020
00 96	VND	00 000	02/03/2020
00 97	VND	00 000	02/03/2020
00 98	VND	00 000	02/03/2020
00 99	VND	00 000	02/03/2020
00 100	VND	00 000	02/03/2020

BÁO CÁO TÀI KHOẢN PHỤ

Chức năng hỗ trợ Khách hàng truy vấn thông tin chi tiết của các Tài khoản thanh toán phụ

Lưu ý: Chức năng chỉ đáp ứng cho các Khách hàng đã đăng ký dịch vụ tài khoản phụ tại Quầy

Tại Menu Truy vấn thông tin /Thông tin tài khoản, chọn **“Báo cáo tài khoản phụ”**

BÁO CÁO TÀI KHOẢN PHỤ

Thông tin tài khoản phụ

Tài khoản chính:

Tài khoản phụ:

Thời gian báo cáo:

Số tiền:

Xem báo cáo

Bảng kê chi tiết

Xuất file Excel

TRA CỨU LỆNH CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI

Chức năng hỗ trợ Khách hàng truy vấn các thông tin chi tiết giao dịch chuyển tiền nước ngoài

Lưu ý: Chức năng chỉ đáp ứng cho các Khách hàng đã đăng ký dịch vụ tra cứu thông tin chuyển tiền nước ngoài tại Quầy

Tại Menu Truy vấn thông tin /Thông tin tài khoản, chọn **“Tra cứu lệnh chuyển tiền nước ngoài”**

TRA CỨU LỆNH CHUYỂN TIỀN NƯỚC NGOÀI

Thông tin chuyển tiền

Số tài khoản:

Số tiền:

Ngày giao款:

Số tiền:

Tra cứu

Bảng kê chi tiết

Xuất file Excel

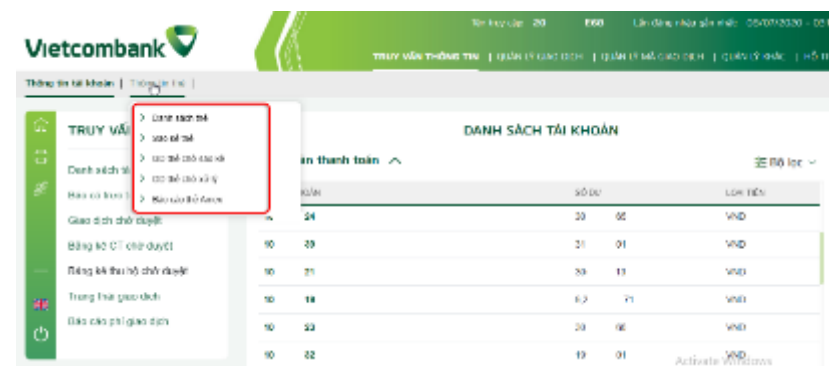
THÔNG TIN THẺ

Chức năng hỗ trợ Khách hàng thực hiện truy vấn các thông tin thẻ Công ty

Tại Menu Truy vấn Thông tin, chọn “**Thông tin Thẻ**”

Khách hàng chọn menu chi tiết tương ứng để thực hiện truy vấn, bao gồm:

- ❖ Danh sách Thẻ
- ❖ Sao kê thẻ
- ❖ GD thẻ chờ sao kê
- ❖ GD thẻ chờ xử lý
- ❖ Báo cáo thẻ Amex

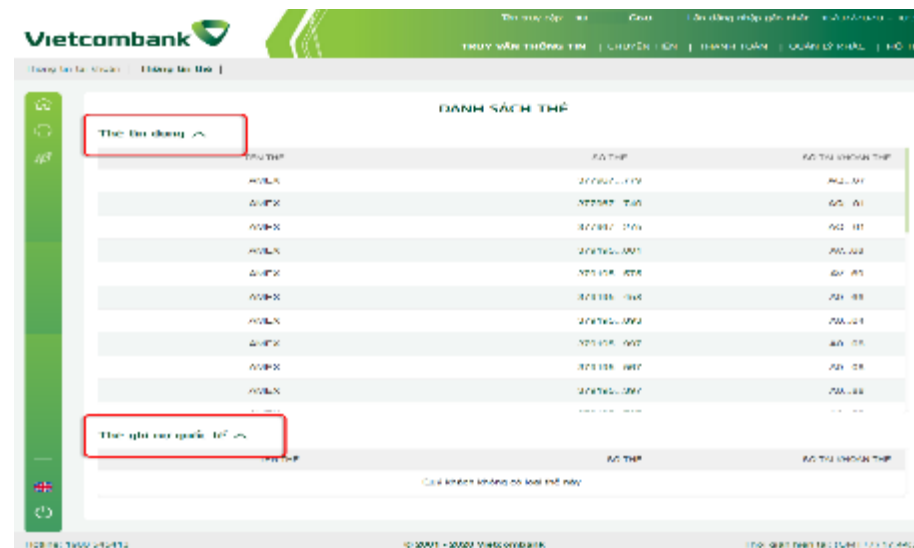


DANH SÁCH THẺ

Tại menu Truy vấn Thông tin/Thông tin Thẻ, chọn “**Danh sách thẻ**”

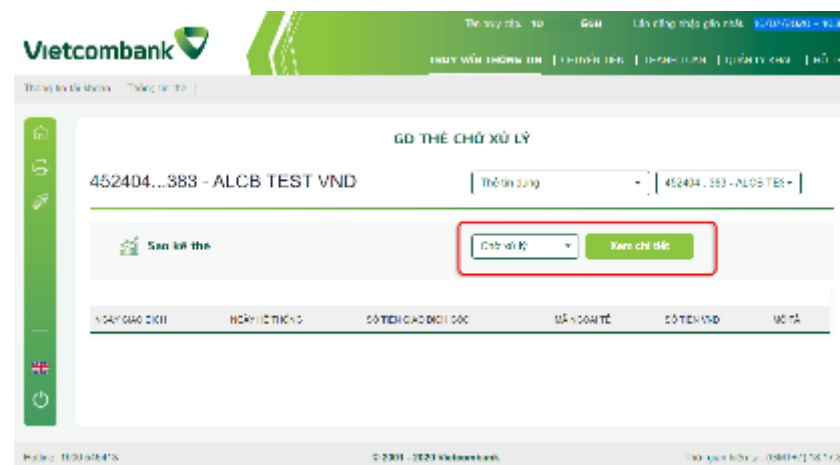
Hệ thống hiển thị danh sách theo từng loại thẻ của Khách hàng, bao gồm:

- ❖ Thẻ tín dụng
- ❖ Thẻ ghi nợ quốc tế



SAO KÊ THẺ

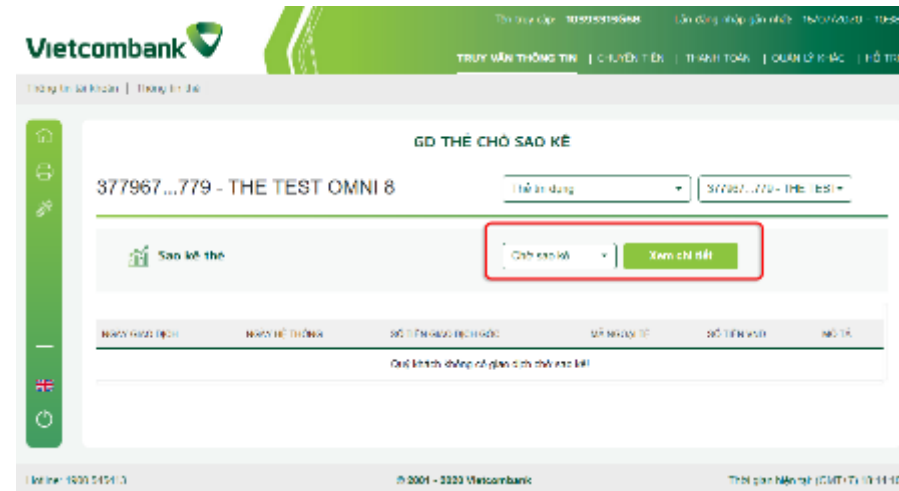
Tại menu Truy vấn Thông tin/Thông tin Thẻ, chọn “**Sao kê thẻ**”



GIAO DỊCH THẺ CHỜ SAO KÊ

Tại menu Truy vấn Thông tin/Thông tin Thẻ, chọn

“Giao dịch thẻ chờ sao kê



GIAO DỊCH THẺ CHỜ XỬ LÝ

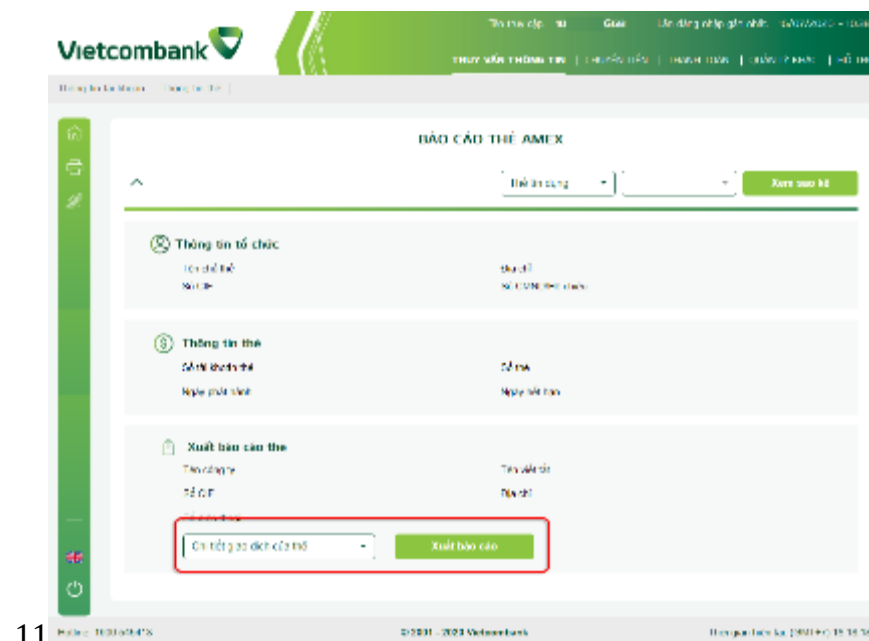
Tại menu Truy vấn Thông tin/Thông tin Thẻ, chọn

“Giao dịch thẻ chờ xử lý



BÁO CÁO THẺ AMEX

Tại menu Truy vấn Thông tin/Thông tin Thẻ, chọn
“Báo cáo thẻ Amex”



HỖ TRỢ

ĐỔI MẬT KHẨU

Chức năng hỗ trợ Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu đăng nhập trên chương trình VCB-ib@nking.

❖ Để thay đổi mật khẩu đăng nhập chương trình, Khách hàng nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu:

- Mật khẩu hiện tại
- Mật khẩu mới
- Nhập lại mật khẩu mới
- Nhập mã kiểm tra (dãy số xanh hiển thị trên màn hình)
- Chọn “Chấp nhận”

❖ Sau khi thay đổi mật khẩu thành công, hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng đăng nhập lại với mật khẩu mới

Yêu cầu cấp lại mật khẩu

Username

20000368A68

Chức vụ

Email

u o@vietcombank.com.vn

Ghi chú

Thoát

Gửi

KÍCH HOẠT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

KÍCH HOẠT E-TOKEN

Dành cho mã truy cập sử dụng thiết bị E-token

Tại menu Hỗ trợ/ Kích hoạt, khóa PTXT, chọn
“Kích hoạt E-Token”

❖ Nhập đầy đủ thông tin và lấy Mã giao dịch để kích hoạt thiết bị. Các thông tin cần nhập bao gồm:

- Số serial token
- Mật khẩu IB@nking (Mật khẩu đăng nhập dịch vụ VCB-iBanking)
- Mật khẩu token
- Chọn “”lấy mã giao dịch”” để kích hoạt E-Token

❖ Chi tiết tài liệu hướng dẫn sử dụng: tại đây.

KÍCH HOẠT THẺ EMV

Dành cho mã truy cập sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV OTP

Tại menu Hỗ trợ/ Kích hoạt, khóa PTXT, chọn
“Kích hoạt thẻ EMV”

KÍCH HOẠT HARD TOKEN NÂNG CAO

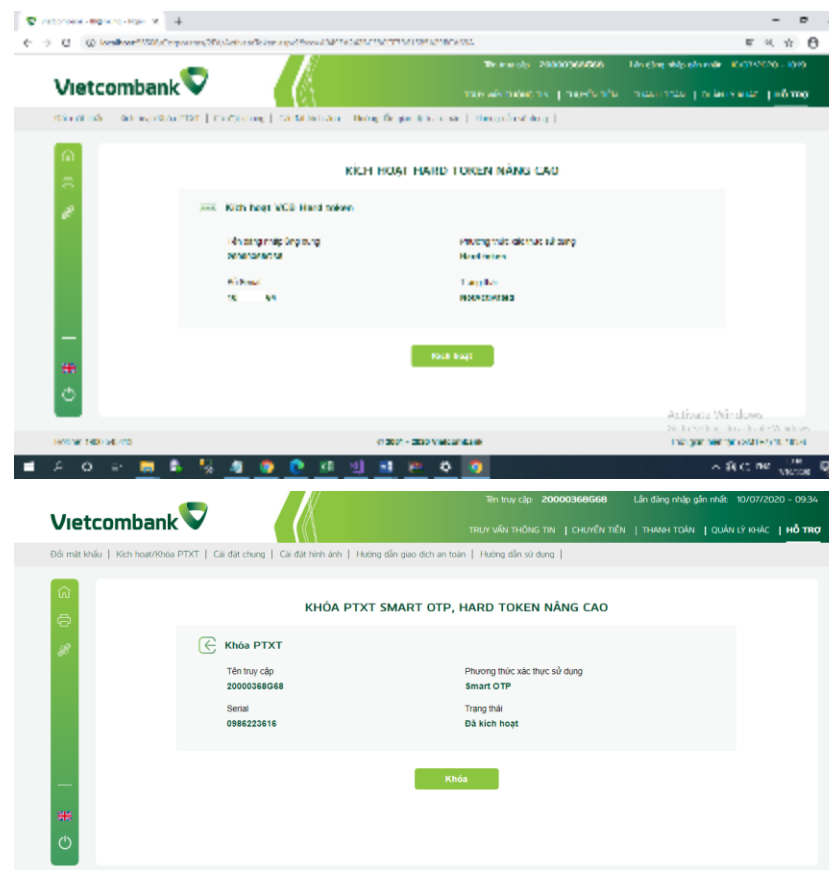
Dành cho mã truy cập sử dụng thiết bị hard token nâng cao

Tại menu Hỗ trợ/ Kích hoạt, khóa PTXT, chọn
“**Kích hoạt hard token nâng cao**”

KHÓA SMART OTP, HARD TOKEN NÂNG CAO

Chức năng hỗ trợ Khách hàng thực hiện khóa PTXT

Lựa chọn Menu: Hỗ trợ/ Kích hoạt, khóa PTXT /
Khóa PTXT Smart OTP, Hard Token



XÁC NHẬN KHÓA PTXT

Quý khách muốn khóa PTXT?

Hủy

Khóa

HỖ TRỢ

TRA SOÁT GIAO DỊCH

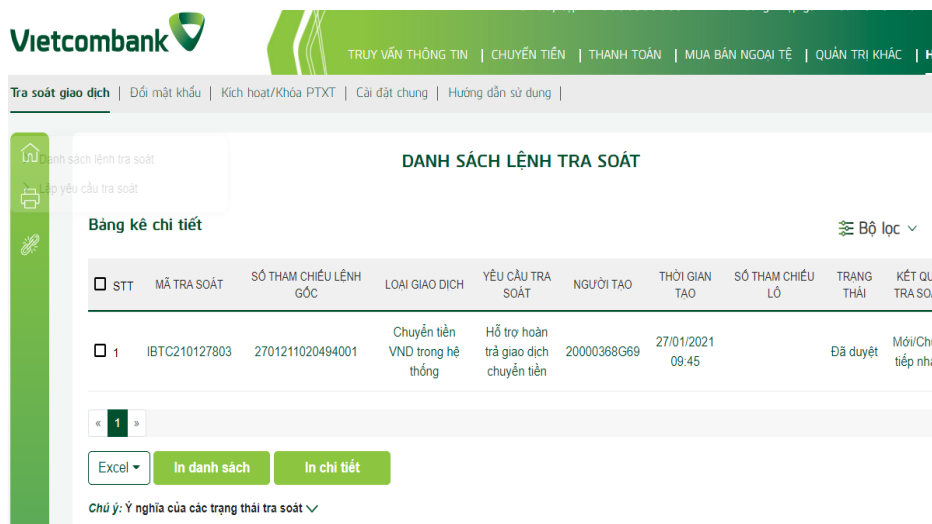
Chức năng cho phép KH thực hiện và quản lý chi tiết các yêu cầu tra soát trực tuyến đã thực hiện, bao gồm:

- ❖ Danh sách lệnh tra soát
- ❖ Lập yêu cầu tra soát
- ❖ Phê duyệt yêu cầu tra soát



DANH SÁCH LỆNH TRA SOÁT

Chức năng cho phép KH quản lý chi tiết trạng thái các lệnh tra soát đã lập và cập nhật kết quả xử lý tra soát tại VCB.



LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập các yêu cầu tra soát trực tuyến cho các giao dịch đã thực hiện trên chương trình

Lưu ý: Các yêu cầu tra soát sau khi được mã Kế toán viên lập thành công cần được duyệt bởi mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản theo mô hình phân quyền lập/duyệt giao dịch gốc của khách hàng để hoàn tất việc khởi tạo yêu cầu tra soát.

PHÊ DUYỆT YÊU CẦU TRA SOÁT

Chức năng cho phép mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản duyệt các yêu cầu tra soát trực tuyến cho các giao dịch đã được mã Kế toán viên/Kế toán trưởng lập/xác nhận YCTS trên chương trình

CHỨC NĂNG DÀNH CHO MÃ KẾ TOÁN VIÊN CHUYỂN TIỀN

CHUYỂN TIỀN VNĐ TRONG NƯỚC

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền đi VNĐ trong nước.

Tại menu “Chuyển tiền”, chọn **“Chuyển tiền VNĐ trong nước”**

Khách hàng lựa chọn loại giao dịch chuyển tiền tương ứng, cụ thể:

- ❖ Chuyển tiền trong hệ thống
- ❖ Chuyển tiền ngoài hệ thống
- ❖ Chuyển tiền người nhận bằng CMT nhân dân
- ❖ Chuyển tiền nhanh 24/7
- ❖ Chuyển tiền theo lô

Lưu ý: Các giao dịch chuyển tiền sau khi được mã Kế toán viên lập giao dịch thành công cần được duyệt bởi mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản tùy theo mô hình phân quyền của khách hàng để hoàn tất việc thực hiện giao dịch.



CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền đi VNĐ trong hệ thống VCB

CHUYỂN TIỀN VNĐ TRONG HỆ THỐNG

1. Nhập thông tin 2. Xác minh thông tin tài khoản 3. Hoàn tất

Thông tin người chuyển tiền

Tài khoản người gửi: 12 Số dư: 4.170.000

Thông tin người hưởng

Tài khoản người hưởng: ☐ Lưu danh bạ người hưởng

Thông tin giao dịch

Số tài khoản của người hưởng:

Số tiền: 0 Loại tiền: VNĐ

Phí: Phí quốc gia

Hình thức chuyển tiền: Chuyển tiền ngay

Mô tả giao dịch:

Thập tiếp

CHUYỂN TIỀN NGƯỜI HƯỞNG NHẬN BẰNG CMT

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền đi cho người thụ hưởng nhận bằng CMT/CCCD/CMT quân đội/Hộ chiếu

Vietcombank

Chuyển tiền người hưởng nhận bằng CMND

1. Nhập thông tin 2. Xác minh thông tin nhập OTP 3. Hoàn tất

Thông tin người chuyển

Tài khoản người gửi: 11 20 - Ngân hàng: VND

Thông tin người hưởng

Tên người hưởng:

Loại giấy chứng minh: Số CMND/Hộ chiếu:

Họ tên: Ngày sinh:

Thông tin giao dịch

Số tiền chuyển khoản bằng: Mã:

Số tiền: Loại tiền: VND

Mô tả giao dịch:

Mã nhận thanh toán:

Loại tiền: VND

Loại tiền: VND

Tập tin

CHUYỂN TIỀN NHANH LIÊN NGÂN HÀNG 24/7

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền đi liên ngân hàng 24/7

Vietcombank

Trang chủ | Sản phẩm | Chuyển tiền | Chuyển tiền quốc tế | Chuyển tiền nội địa | Dịch vụ khách hàng

Chuyển tiền nhanh 24/7

1 Nhập thông tin 2 Xác định thông tin nhập OTP 3 Hoàn tất

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7

Thông tin người chuyển

Tên người gửi: Số tài khoản:

Thông tin người hưởng

Tên người hưởng: Tên ngân hàng hưởng:

Thông tin giao dịch

Số tiền: Loại tiền:

Mục đích giao dịch:

Thực hiện

© 2004 - 2020 Vietcombank

CHUYỂN TIỀN THEO LÔ

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền VNĐ đi theo lô bằng cách upload định chuẩn theo mẫu của VCB.

CHUYỂN TIỀN THEO LÔ

Bật Học ^ Tạo lô

L	NGƯỜI LẬP	NGÀY
SA	200003680068	06/07/2020
SA	200003680068	07/07/2020
(6) xls	200003680068	06/07/2020
(6) xls	200003680068	06/07/2020
(6) xls	200003680068	06/07/2020
(6) xls	200003680068	06/07/2020

Từ ngày
01/06/2020

Đến ngày
10/07/2020

Số tham chiếu

Hủy Áp dụng

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

CHUYỂN TIỀN NGOẠI TỆ

(Chương trình chỉ hỗ trợ xem và thực hiện chức năng này với khách hàng đã ký hợp đồng chuyển tiền ngoại tệ-chuyển đổi ngoại tệ trên VCB-ib@nking với VCB)

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền ngoại tệ đi trong và ngoài nước.



CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền đi VNĐ trong hệ thống VCB

CHUYỂN TIỀN NGOÀI TỆ TRONG HỆ THỐNG

1. Nhập thông tin 2. Xác định đồng tiền nhập OTP 3. Hoàn tất

Thông tin người chuyển

Tài khoản người gửi: [Dropdown] Số dư: [Text] USD

Thông tin người hưởng

Tài khoản người hưởng: [Dropdown] ☐ Tích lũy lãi ☐ Lưu danh bạ người hưởng

Thông tin giao dịch

Số tiền chuyển khoản: [Text] Loại tiền: USD

Mã: [Text] Loại tiền chuyển: Đồng nội tệ

Mục đích chuyển tiền: [Dropdown] Hạn mức chuyển: Chuyển tiền

Mã giao dịch: [Text]

Lưu ý

CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền ngoại tệ đi ngoài hệ thống VCB

CHUYỂN TIỀN NGOẠI TỆ NGOÀI HỆ THỐNG

1 Nhập thông tin 2 Xác nhận thông tin / nhập OTP 3 Hoàn tất

Thông tin người chuyển

Tai khoản người gửi: 00 18 Số dư: 1 3 USD

Thống kê người ra lệnh: 01 29 Thống kê số tiền:

Địa chỉ người gửi: 2 Quốc gia: VIETNAM

Thông tin người hưởng

Tai khoản người hưởng: Tên người hưởng:

☐ Lưu danh bạ thụ hưởng

Tên ngân hàng hưởng: Mã ngân hàng hưởng: Mã định danh tài khoản (phải có ngân hàng hưởng)

Chi nhánh: Mã ngân hàng chi nhánh của ngân hàng hưởng:

Thông tin giao dịch

Số tham chiếu của khách hàng:

Số tiền: 0 Loại tiền: USD

Mục đích chuyển tiền: Thành tiền (tên nộp tiền, hàng hóa, dịch vụ, v.v.):

Phí: Phí người chuyển: Loại tiền chuyển: Nguyên tệ

Hình thức chuyển: Chuyển tiền ngay

Nội dung thanh toán:

Khoản

Hotline: 1900 545410 © 2001 - 2020 Vietcombank

CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền ngoại tệ đi ngoài hệ thống VCB

CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI

1 Chọn ngân hàng 2 Xác nhận thông tin nhập OTP 3 Hoàn tất

Thông tin người chuyển

Tài khoản người gửi: Số tài khoản:

Thông tin người nhận: Địa chỉ người gửi:

Quốc gia:

Thông tin người hưởng

Tên người hưởng: Tên người hưởng:

Tên ngân hàng hưởng: Mã ngân hàng hưởng:

Thông tin giao dịch

Số tiền chuyển:

Số tiền: Loại tiền:

Mục đích chuyển tiền: Mục:

Họ tên người nhận: Họ tên người nhận:

Thông tin bổ sung:

Hoàn tất

Hotline: 1900 5454 1 © 2001 - 2020 Vietcombank Thông tin bản quyền: 10/10/2020

CHUYỂN TIỀN NGOẠI TỆ THEO LÔ

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch chuyển tiền ngoại tệ (nguyên tệ) đi theo lô bằng cách upload định dạng chuẩn theo mẫu của VCB.

Các giao dịch chuyển tiền theo lô sau khi được mã Kế toán viên lập giao dịch thành công, mỗi lệnh trong lô tương ứng với 1 lệnh độc lập và các bước duyệt lệnh giao dịch của mã Chủ tài khoản/Kế toán trưởng (nếu có) không thay đổi.

STT	SỐ TÍNH LÔ	LÊN LÔ	NỘI DUNG	NGÀY CHUYỂN	MÃ NHẬP	
1	20	7	THUẾ NHUỘN A_000000	20/05/2018	20/05/2018 10:56	File file
2	10	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
3	20	9	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
4	10	9	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
5	10	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
6	10	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
7	10	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
8	10	7	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
9	20	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file
10	20	8	Transfer H4 121101=nhu	20/05/2018	20/05/2018 10:57	File file

Tổng số tiền chuyển: 0 Tổng số tiền phí: 0

Thông tin bản quyền

THANH TOÁN

NỘP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập các giao dịch nộp ngân sách nhà nước.

Tại menu “Thanh toán”, chọn “**Nộp ngân sách nhà nước**”

Khách hàng lựa chọn loại giao dịch tương ứng, cụ thể:

- ❖ Nộp thuế nội địa
- ❖ Nộp thuế XNK
- ❖ Lệ phí trước bạ
- ❖ Nộp thuế theo lô

NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp thuế nội địa

The screenshot displays the Vietcombank web application for domestic tax payment. The top navigation bar includes the Vietcombank logo and various menu items. The main content area is titled 'NỘP THUẾ NỘI ĐỊA'. A progress bar indicates the current step is 'Chọn thông tin' (Step 1 of 4). Below the progress bar, the 'Nộp thuế nội địa' section contains a form with two main input fields: 'Tên thuế nộp thuế' and 'Mã số thuế'. The 'Mã số thuế' field is highlighted with a red rectangular box. A 'Lưu thuế' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page includes contact information and copyright details.

NỘP THUẾ XNK

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp thuế nội địa

LỆ PHÍ TRƯỚC BẠ

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp lệ phí trước bạ

NỘP THUẾ THEO LÔ

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp thuế theo lô bằng cách upload định dạng chuẩn theo mẫu của VCB.

Các giao dịch nộp thuế theo lô sau khi được mã Kế toán viên lập giao dịch thành công, mỗi lệnh trong lô tương ứng với 1 lệnh độc lập và các bước duyệt lệnh giao dịch của mã Chủ tài khoản/Kế toán trưởng (nếu có) không thay đổi.

STT	KHOẢN	TÊN NH	NHOM LÔ	NGÀY LÔ	MÔT LÔ
1	20	998	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
2	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
3	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
4	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
5	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
6	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000
7	20	900	THUẾ NHỘN ĐA THUẾ (Mẫu 1)	20	000

NỘP BẢO HIỂM XÃ HỘI

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp bảo hiểm xã hội trên chương trình

NẠP TIỀN ĐẠI LÝ

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch Nạp tiền đại lý

NỘP PHÍ HẠ TẦNG CẢNG BIỂN

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch nộp phí hạ tầng cảng biển.

MUA BÁN NGOẠI TỆ

(Chương trình chỉ hỗ trợ xem và thực hiện chức năng này với khách hàng đã ký hợp đồng chuyển tiền ngoại tệ-chuyển đổi ngoại tệ trên VCB-ib@nking với VCB)

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch mua bán ngoại tệ trên chương trình

Khách hàng lựa chọn loại giao dịch cần thực hiện tương ứng, cụ thể:

- ❖ Bán ngoại tệ
- ❖ Mua ngoại tệ chuyển đi nước ngoài

Lưu ý: Các giao dịch mua bán ngoại tệ sau khi được mã Kế toán viên lập giao dịch thành công cần được duyệt bởi mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản tùy theo mô hình phân quyền của khách hàng để hoàn tất việc thực hiện giao dịch

MUA NGOẠI TỆ CHUYỂN ĐI NƯỚC NGOÀI

Chức năng cho phép mã Kế toán viên lập giao dịch mua ngoại tệ mục đích chuyển đi nước ngoài trên chương trình

Vietcombank

Trang chủ | Sản phẩm | Dịch vụ | Hỗ trợ khách hàng | Liên hệ

Mua ngoại tệ | Mua ngoại tệ chuyển đi nước ngoài

MUA NGOẠI TỆ CHUYỂN ĐI NƯỚC NGOÀI

1. Nhập thông tin | 2. Xác nhận thông tin nhập OTP | 3. Hoàn tất

Thông tin người chuyển

Tên người gửi: Số dư T: 4.000.000.000

Thống kê ngoại tệ: Mã số người gửi:

Quốc gia:

Thông tin người hưởng

Tên người hưởng: Tên người hưởng:

Tên ngân hàng hưởng: Mã ngân hàng hưởng:

Thông tin giao dịch

Số tiền: Loại tiền:

Mục đích chuyển tiền:

Mã định danh giao dịch:

Thông tin tài khoản:

Xác nhận

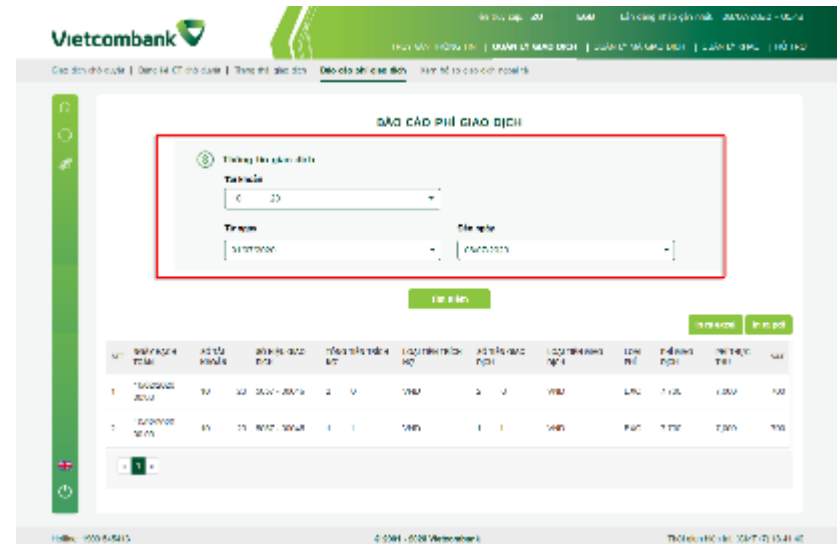
DANH SÁCH LỆNH BỊ TỪ CHỐI

Chức năng cho phép Khách hàng xem chi tiết các lệnh giao dịch đã bị chủ tài khoản từ chối duyệt



BÁO CÁO PHÍ GIAO DỊCH

Chức năng cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết về phí các giao dịch khách hàng đã thực hiện



QUẢN LÝ LỆNH MẪU

Chức năng cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết các lệnh mẫu đã lưu trên chương trình.



STT	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	SỐ TÀI KHOẢN	HỌ TÊN NGƯỜI HƯỞNG	MÃ SỐ THUẬT	CHỦ THÍCH	HÀNH ĐỘNG
1	NG	09	10	12	12345678	12345678
2	NG	09	04	10	00000000	12345678
4	NG	09	04	10	12345678	12345678
6	NG	09	04	10	12345678	12345678
8	NG	09	04	10	12345678	12345678
9	NG	09	04	10	12345678	12345678
10	NG	09	04	10	12345678	12345678
11	NG	09	04	10	12345678	12345678

QUẢN LÝ DANH SÁCH NGƯỜI HƯỞNG

Chức năng hỗ trợ mã Kế toán viên thực hiện quản lý danh sách người thụ hưởng đã lưu trên chương trình

THÊM NGƯỜI HƯỞNG

Chức năng cho phép các mã Kế toán viên tự tạo danh sách người hưởng định sẵn.

THÊM MỚI NGƯỜI HƯỞNG

Thông tin người hưởng

Mã người hưởng 2432J23453

Tên người hưởng *

Mã số thuế *

Địa chỉ *

Chú thích *

Thông tin ngân hàng hưởng

Số tài khoản *

Tên ngân hàng *

Loại ngân hàng *

Chi nhánh/ PGD *

Thành phố *

Mã giao dịch

Hình thức mã GD (OTP)

Challenge

Sử dụng thẻ EVM

1784512

Mã giao dịch OTP

Hủy

Lưu

THAY ĐỔI NGƯỜI HƯỞNG

Chức năng chỉ cho phép mã Kế toán viên thao tác với các thông tin người hưởng do mã Kế toán viên đó tạo ra.

Chương trình hỗ trợ thay đổi thông tin người hưởng gồm: Chỉnh sửa thông tin người hưởng/Xóa người hưởng

THAY ĐỔI NGƯỜI HƯỞNG

Thay đổi người hưởng

Mã người hưởng:

Tên người hưởng:

Mã số thuế:

Mã chi:

Mã chi toàn:

Thông tin ngân hàng hưởng

Tài khoản người hưởng:

Ngân hàng hưởng:

Tên:

Tên ghi:

Chi nhánh:

Mã giao dịch (OTTP)

Mã giao dịch (OTTP):

Mã giao dịch (OTTP):

Mã liên hệ: 697410

Thay đổi

GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT

[illegible]

BẢNG KÊ CHUYỂN TIỀN CHỜ DUYỆT

Chức năng cho phép mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản được thực hiện duyệt các bảng kê giao dịch đã được mã Kế toán viên khởi tạo/Kế toán trưởng xác nhận.

STT	KTX	TÊN NGƯỜI	TÀI KHOẢN NGƯỜI CHUYỂN	TÀI KHOẢN NGƯỜI NHẬN	SỐ TIỀN	NGÀY CHUYỂN	NGÀY DUYỆT	TÊN NGƯỜI NHẬN
1		Ngân hàng SGD - Template - 20/01/2020 - 5.000		000	2000000000	20/01/2020		0000000000 - Ông Nguyễn Văn A

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

Chức năng cho phép mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản quản lý chi tiết trạng thái các lệnh giao dịch đã thực hiện

STT	KTX	TÊN NGƯỜI	TÀI KHOẢN NGƯỜI CHUYỂN	TÀI KHOẢN NGƯỜI NHẬN	TÊN NGƯỜI NHẬN	SỐ TIỀN	NGÀY CHUYỂN	NGÀY DUYỆT	TÊN NGƯỜI NHẬN
1		00	78	49	17	0000000000	20/01/2020	20/01/2020	Ông Nguyễn Văn A
2		10	68	80	20	0000000000	20/01/2020	20/01/2020	Ông Nguyễn Văn B
3		11	68	80	19	0000000000	20/01/2020	20/01/2020	Ông Nguyễn Văn C

BÁO CÁO PHÍ GIAO DỊCH

Chức năng cho phép mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản xem thông tin chi tiết về phí các giao dịch khách hàng đã thực hiện

The screenshot displays the Vietcombank web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Vietcombank logo and various links. The main content area is titled 'BÁO CÁO PHÍ GIAO DỊCH'. Below the title, there is a search bar with the following fields:

- Tài khoản: 0203
- Thời gian: 01/01/2020 - 31/03/2020

Below the search bar, there is a table with the following columns:

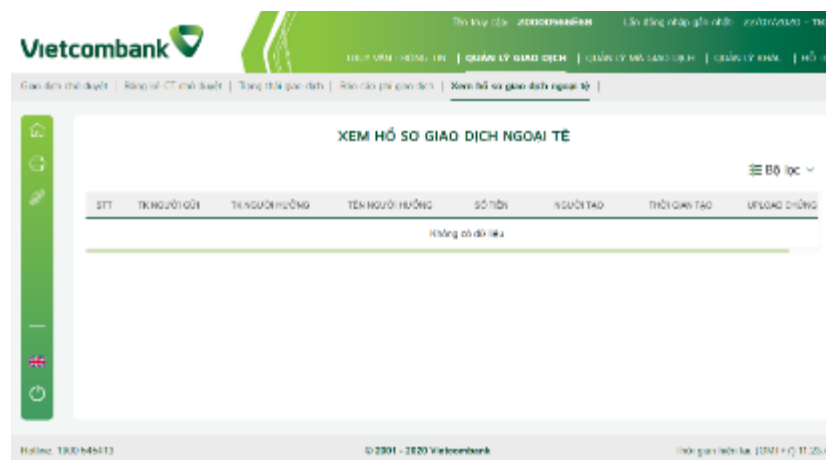
STT	STT GIAO DỊCH	STT TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN	STT TÀI KHOẢN CHỦ TÀI KHOẢN
1	01/01/2020	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203
2	01/01/2020	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203	0203

At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2018 - 2020 Vietcombank' and 'Trên hệ thống Vietcombank'.

XEM HỒ SƠ GIAO DỊCH NGOẠI TỆ

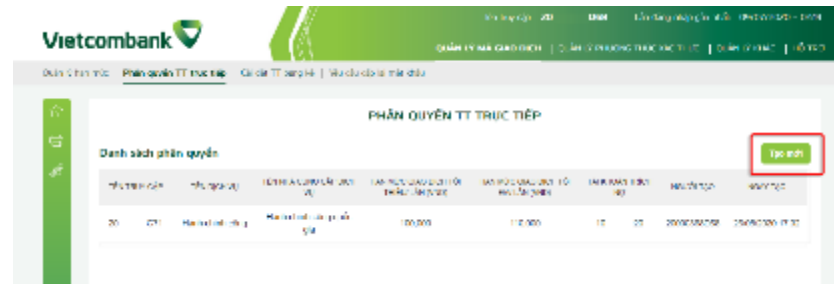
Chức năng cho phép mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản được xem chi tiết các hồ sơ của các giao dịch mua ngoại tệ, chuyển tiền ngoại tệ đã được mã Kế toán viên tải lên chương trình

Lưu ý: Chương trình chỉ hỗ trợ xem và thực hiện chức năng này với khách hàng đã ký hợp đồng chuyển tiền ngoại tệ-chuyển đổi ngoại tệ trên VCB-ib@nking với VCB.



QUẢN LÝ PHÂN QUYỀN THANH TOÁN TRỰC TIẾP

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản quản lý phân quyền thanh toán trực tiếp của các mã Kế toán viên



PHÊ DUYỆT PHÂN QUYỀN THANH TOÁN TRỰC TIẾP

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản được duyệt yêu cầu phân quyền thanh toán trực tiếp cho mã Kế toán viên đã được mã Quản trị tạo yêu cầu trên chương trình.

PHÊ DUYỆT PHÂN QUYỀN THANH TOÁN TRỰC TIẾP

Thông tin user

Tên truy cập
20 G68

Tên dịch vụ
Hành chính công

Hạn mức giao dịch tối thiểu/ lần (VND)
10,000,000 VND

Người tạo
20 D68

Tài khoản trích nợ
10 15

Tên nhà cung cấp dịch vụ
Hành chính công quốc gia

Hạn mức giao dịch tối đa/ lần (VND)
50,000,000 VND

Ngày tạo
09/07/2020 14:31:20

Mã giao dịch

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)
Sử dụng thẻ EMV

Mã giao dịch (OTP)

Mã kiểm tra
715808

[Quay lại](#)
[Xác nhận](#)

PHÊ DUYỆT CÀI ĐẶT THANH TOÁN BẢNG KÊ

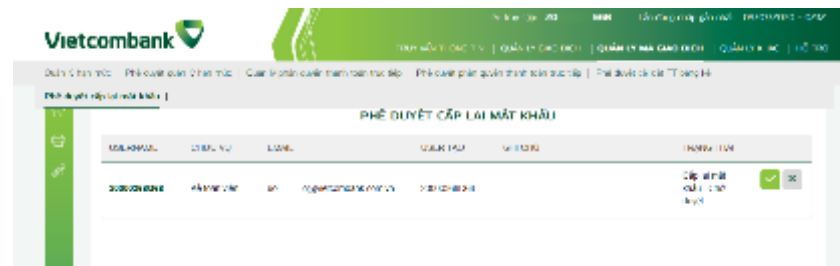
Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản được duyệt cài đặt trong thanh toán bảng kê đã được mã Quản trị khởi tạo yêu cầu.

Chương trình hỗ trợ cài đặt trong thanh toán bảng kê theo cơ chế nhận diện ngân hàng hưởng theo Bank name hoặc Bank code.



PHÊ DUYỆT CẤP LẠI MẬT KHẨU

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản được duyệt yêu cầu cấp lại mật khẩu đăng nhập VCB-ib@nking cho các mã truy cập đã được mã Quản trị khởi tạo yêu cầu trên chương trình.



NHẬN SAO KÊ QUA EMAIL
HỦY/ĐĂNG KÝ NHẬN SAO KÊ QUA
EMAIL

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản được đăng ký/hủy nhận sao kê qua hình thức email.



QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

DUYỆT KÍCH HOẠT LẠI VCB SMART-OTP

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản duyệt kích hoạt lại Smart-OTP đối với các mã truy cập đã được mã Quản trị khởi tạo yêu cầu.



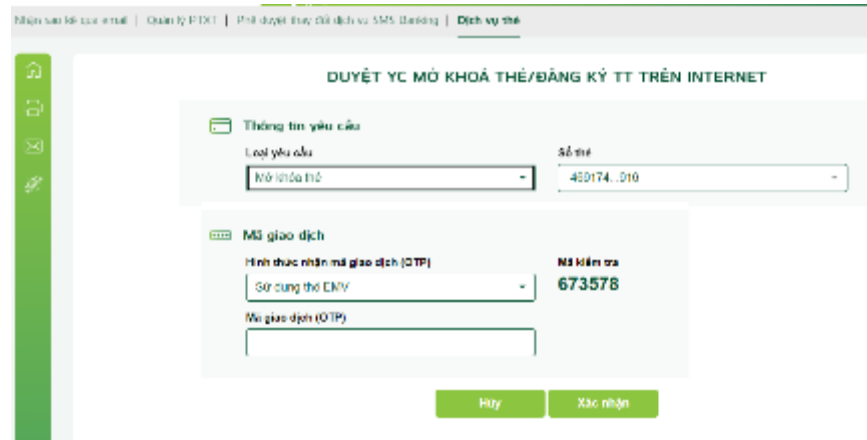
DUYỆT ĐĂNG KÝ VCB SMART-OTP

Chức năng cho phép mã Chủ tài khoản duyệt kích hoạt lại Smart-OTP đối với các mã truy cập đã được mã Quản trị khởi tạo yêu cầu.

Lưu ý: Chức năng hỗ trợ cho các mã truy cập đang sử dụng PTXT SMS-OTP nhưng muốn chuyển đổi sang PTXT Smart-OTP.

**DỊCH VỤ THẺ****PHÊ DUYỆT MỞ KHÓA THẺ**

Truy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Duyệt yêu cầu mở khóa thẻ/Thanh toán trên Internet



PHÊ DUYỆT ĐK THANH TOÁN INTERNET

Truy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Duyệt yêu cầu mở khóa thẻ/Thanh toán trên Internet

The screenshot shows a web interface for card management. The top navigation bar includes links for 'TRUYỀN THÔNG TIN', 'QUẢN LÝ GIAO DỊCH', 'QUẢN TRỊ MÃ GIAO DỊCH', 'QUẢN TRỊ KHÁC', and 'HỖ TRỢ'. The main menu on the left lists 'FTXT', 'Phê duyệt thay đổi dịch vụ SMS Banking', and 'Dịch vụ thẻ'. The current page is titled 'DUYỆT YC MÔ KHÓA THẺ/ĐĂNG KÝ TT TRÊN INTERNET'. It contains two sections: 'Thông tin yêu cầu' with a dropdown for 'Loại yêu cầu' (set to 'Đăng ký thanh toán trên Internet') and a text field for 'Số thẻ' (469174...918); and 'Mã giao dịch' with a dropdown for 'Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)' (set to 'Sử dụng thẻ ATM'), a text field for 'Mã kiểm tra' (673578), and a field for 'Mã giao dịch (OTP)'. At the bottom are 'Hủy' and 'Xác nhận' buttons.

KHÓA THẺ TẠM THỜI

Truy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Khóa thẻ tạm thời

The screenshot shows a web interface for card management. The top navigation bar includes links for 'Nhấn sao kê qua email', 'Quản lý FTXT', 'Phê duyệt thay đổi dịch vụ SMS Banking', 'Dịch vụ thẻ', and 'HỖ TRỢ'. The main menu on the left lists 'FTXT', 'Phê duyệt thay đổi dịch vụ SMS Banking', and 'Dịch vụ thẻ'. The current page is titled 'KHÓA THẺ TẠM THỜI'. It contains a section 'Khóa thẻ' with a dropdown for 'Loại thẻ' (set to 'Thẻ tín dụng công ty') and a text field for 'Số thẻ' (469174...918). At the bottom is an 'Xác nhận' button.

HỦY ĐĂNG KÝ CHI TIÊU TRÊN INTERNET

Truy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Hủy đăng ký TT trên Internet

The screenshot shows a web interface for card management. The top navigation bar includes links for 'Nhấn sao kê qua email', 'Quản lý FTXT', 'Phê duyệt thay đổi dịch vụ SMS Banking', 'Dịch vụ thẻ', and 'HỖ TRỢ'. The main menu on the left lists 'FTXT', 'Phê duyệt thay đổi dịch vụ SMS Banking', and 'Dịch vụ thẻ'. The current page is titled 'HỦY ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TRÊN INTERNET'. It contains a section 'Hủy đăng ký thẻ' with a text field for 'Số thẻ' (469174...918). At the bottom is an 'Xác nhận' button.

CÀI ĐẶT THANH TOÁN BẢNG KÊ

Chức năng cho phép mã Quản trị được khởi tạo yêu cầu cài đặt trong các giao dịch thanh toán bảng kê của khách hàng.

Chương trình hỗ trợ cài đặt trong thanh toán bảng kê theo cơ chế nhận diện ngân hàng hưởng theo Bank name hoặc Bank code.

YÊU CẦU CẬP LẠI MẬT KHẨU

Chức năng cho phép mã Quản trị được khởi tạo yêu cầu cập lại mật khẩu đăng nhập VCB-ib@nking cho các mã truy cập trong trường hợp các mã truy cập quên mật khẩu/muốn cập lại mật khẩu đăng nhập mới trên chương trình.

Số tài khoản	Số tài liệu	Mật khẩu	Reset
2000000000		12345678901234567890	Reset
2000000000	001	12345678901234567890	Reset
2000000000	002	12345678901234567890	Reset
2000000000	003	12345678901234567890	Reset
2000000000	004	12345678901234567890	Reset
2000000000	005	12345678901234567890	Reset
2000000000	006	12345678901234567890	Reset
2000000000	007	12345678901234567890	Reset

QUẢN TRỊ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC ĐĂNG KÝ VCB-SMART OTP

Chức năng cho phép mã Quản trị khởi tạo yêu cầu đăng ký VCB Smart-OTP cho các mã truy cập (Kế toán viên, Kế toán trưởng, Chủ tài khoản) trên chương trình. (Áp dụng cho các mã truy cập đang sử dụng PTXT SMS OTP và muốn đăng ký PTXT VCB Smart-OTP)

STT	Mã truy cập	Số điện thoại
1	0123456789	091 123 4567

YÊU CẦU KÍCH HOẠT LẠI VCB SMART-OTP

Chức năng cho phép mã Quản trị khởi tạo yêu cầu kích hoạt lại VCB Smart-OTP cho các mã truy cập (Kế toán viên, Kế toán trưởng, Chủ tài khoản) trên chương trình

STT	Mã truy cập	Số điện thoại
1	012 345 6789	091 123 4567
2	012 345 6789	091 123 4567
3	012 345 6789	091 123 4567
4	012 345 6789	091 123 4567
5	012 345 6789	091 123 4567
6	012 345 6789	091 123 4567

DỊCH VỤ THẺ

MỞ KHÓA THẺ

TRuy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Mở khóa thẻ

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN QUA INTERNET

Truy cập: Quản trị khác → Dịch vụ thẻ → Đăng ký thanh toán trên Internet