

VCB DIGIBANK HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB DIGIBANK

1.1. Giới thiệu dịch vụ

Dịch vụ VCB Digibank (sau đây gọi là Dịch vụ) là dịch vụ trong đó cho phép KH thực hiện các giao dịch với ngân hàng đồng nhất và liền mạch trên tất cả các kênh gồm trang giao dịch trực tuyến được cung cấp trên website chính thức của VCB với tên miền <u>www.portal.vietcombank.com.vn</u> hoặc tên miền khác được quy định tại từng thời kỳ (gọi là kênh Internet Banking - IB) và trên các ứng dụng ngân hàng di động được cài đặt trên thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng và các thiết bị di động khác) (gọi là kênh Mobile Banking - MB với các ứng dụng là VCB – Mobile B@nking, VCBPAY và các ứng dụng khác do VCB phát triển từng thời kỳ.

1.2. Tính năng dịch vụ

VCB Digibank cho phép khách hàng thực hiện 2 nhóm chức năng sau:

- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi và tiền vay, thông tin thẻ tín dụng.
- Chuyển tiền:
 - Chuyển tiền trong Vietcombank
 - Chuyển tiền ngoài hệ thống Vietcombank (chuyển tiền thông thường qua kênh NHNN)
 - Chuyển tiền nhanh 24/7 (chuyển tiền nhanh qua tài khoản/ thẻ)
 - Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt bằng CMND/Hộ chiếu tại các quầy giao dịch của Vietcombank
 - Chuyển tiền từ thiện cho các tổ chức từ thiện.
- Thanh toán hóa đơn:
 - Thanh toán hóa đơn tiền điện, cước viễn thông (điện thoại, Internet), vé tàu, vé máy bay, học phí, phí bảo hiểm, viện phí, bảo hiểm, học phí, khoản vay tài chính...
 - Nộp thuế nội địa, thuế trước bạ
 - Nộp bảo hiểm xã hội
 - Nộp phí hạ tầng cảng biển
- Nạp tiền:
 - Nạp tiền điện thoại
 - Nạp tiền ví điện tử
 - Nạp tiền đại lý
 - Nộp tiền chứng khoán
- Tiết kiệm trực tuyến:
 - Mở/tất toán tài khoản tiết kiệm



- Nộp thêm/Rút bớt tài khoản tiết kiệm
- Đăng ký/hủy tiết kiệm tự động
- Dịch vụ Thẻ:
 - Khóa/mở khóa thẻ
 - Đăng ký/hủy đăng ký thanh toán trên Internet
 - Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định
 - Thay đổi hạn mức chi tiêu
 - Đăng ký/hủy đăng ký Card OTP
 - Thanh toán thẻ tín dụng
- Tiện ích: Đăng ký dịch vụ Auto Debit, Phone Banking, Ví điện tử, Tra soát trực tuyến...
- Cài đặt: Chủ động lựa chọn Nhà cung cấp dịch vụ, Hạn mức giao dịch, Phương thức xác thực, Hình nền, Ngôn ngữ theo nhu cầu.
- Hỗ trợ tính toán (chuyển đổi ngoại tệ, lãi tiết kiệm, lịch trả nợ)

II. KÍCH HOẠT, CHUYỀN ĐỔI

- 2.1. Kích hoạt/đăng nhập
- 2.1.1. Kích hoạt lần đầu sau khi đăng ký



Bước 1:

Truy cập website VCB Digibank, nhập thông tin tên đăng nhập và mật khẩu

- Tên đăng nhập là Số điện thoại đăng ký dịch vụ VCB Digibank
- Mật khẩu là mật khẩu mặc định được VCB gửi đến số điện thoại

Bước 2 :

Tại màn hình chào mừng, Chọn Bắt đầu sử dụng



đăng ký VCB Digibank của Quý khách

Phiên bản thử nghiệm r	nội bộ	
Quý khách vui lòng nhập mật kh kích hoạt dịch vụ VCB Digbank.	ầu mặc địn	h để
Nhập mật khẩu mặc định	0	0
Nhập mật khẩu mới	0	0
Nhập lại mật khẩu mới		0
Quay về	Tiếp tục	
Hướng dẫn giao dịch an toàn >		
Câu hỏi thường gặp >		



Bước 3:

Nhập mật khẩu mặc định và mật khẩu mới để tiến hành thay đổi

Lưu ý: Để đảm bảo an toàn bảo mật, mật khẩu của Quý khách cần có độ dài từ 7-20 ký tự, bao gồm ký tự số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt.

Bước 4 :

Nhập mã xác nhận (mã OTP) được gửi về số điện thoại đăng ký VCB Digibank, lựa chọn Tiếp tục





Bước 5:

Kích hoạt thành công, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.

2.1.2. Đăng nhập



Bước 1:

Truy cập website VCB Digibank, nhập thông tin tên đăng nhập và mật khẩu

- Tên đăng nhập là Số điện thoại đăng ký dịch vụ VCB Digibank
- Mật khẩu là mật khẩu do Quý khách thiết lập
 - 2.2. Chuyển đổi



Đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.



Đối với Quý khách đã sử dụng dịch vụ VCB – iB@nking, Quý khách cần chuyển đổi lên VCB Digibank theo các bước như sau:



Bước 1:

Mở website VCB Digibank, nhập thông tin tài khoản và nhấn **Đăng nhập**

- Tên đăng nhập là tên đăng nhập dịch vụ VCB iB@nking của Quý khách
- Mật khẩu là mật khẩu dịch vụ VCB iB@nking

Bước 2 : Tại màn hình chào mừng, lựa chọn **Bắt đầu sử dụng**





Bước 3:	Bước 4 :
Thực hiện thiết lập mật khẩu mới và các thông tin như địa	Nhập mã xác nhận gửi về số điện thoại đăng ký → chọn
chỉ email, tài khoản mặc định → chọn Tiếp tục	Tiếp tục



Bước 5:

Chuyển đổi thành công. Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.

III. CÀI ĐẶT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Vietcombank cung cấp nhiều Phương thức xác thực giao dịch, phù hợp với quy định của Ngân hàng nhà nước và nhu cầu đa dạng của Quý khách bao gồm: Mật khẩu đăng nhập, Sinh trắc học (Vân tay, khuôn mặt), SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank. VCB – Smart OTP là phương thức xác thực giao dịch an toàn, bảo mật, thuận tiện cho Quý khách.

3.1. Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP





Bước 1:

Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài** đặt phương thức xác thực







			far with a should be		
•	<u></u>	Trang chủ > Cải đặt > Cải đặt	LIC XAC THỰC Lohuơng thức xác thực		
	Xin chảo YEN TEST 1	0	0		
		Khởi tạo	Xác thực	Kết quả	
	Danh sách tài khoản/thẻ c				
	Tai khoản thanh toán				
	0019967319			A NC	
			17:25 Thứ Tư 17/06/2020		
	Djch vy Khách hàng 24/7	Quý khách đã đăng ký VCB	-Smart OTP. Để sử dụng được VCB-Smart OTP,	Quý Khách vui lòng	
	1900 54 54 13	thực hiện theo hưởng dẫn si	au: Inn di inn hằng mã kích hoạt di ite giữi tới số điện	thai Alian Ivi VCB-	
	📿 Tra cứu tỉ giá ngoại tệ	Smart OTP trong vong 2	4h kể từ thời điểm đãng ký.	nop ang sy too	
		 Nhân tin theo củ pháp Ví ứng dụng trong vòng 241 	CB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụr h kể từ thời điểm đãng ký.	ng sau khi đã kích hoạt	
	Tinh läi tiët kiệm	 Xác thực 2 giao dịch dấu 	i tiên bằng SMS OTP.		
	📰 Tĩnh lịch trả nợ		Về trang chủ		
•			THE LIBE AND		
+					
		Trang chủ Điều khoản sử dụng dịch v	vụ l Biểu phi địch vụ l Hướng dẫn sử dụng địch vụ	1 Hướng dẫn giao dịch an toàn	

<u>Lưu ý:</u>

Sau khi Đăng ký VCB-Smart OTP thành công, để hoàn tất quy trình kích hoạt ứng dụng VCB – Smart OTP, Quý khách cần thực hiện đầy đủ các bước theo trình tự sau:

- Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng
- Nhập số điện thoại và nhập mã kích hoạt vào ứng dụng. Mã kích hoạt đã được Vietcombank gửi đến số điện thoại đăng ký VCB-Smart OTP của Quý khách
- Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP đến 6167
- Thực hiện 2 giao dịch tài chính trên VCB Digibank kênh web bằng SMS OTP









Vietcombank 💙	
	Cài đặt phương thức xác thực Trang chủ > Cài đặt > Cài đặt phương thức xác thực
	Image: Constraint of the second se
	QUÝ KHÁCH ĐÃ KÍCH HOẠT LẠI VCB-SMART OTP THÀNH CÔNG 17:28 Thứ Tư 17/06/2020
	Quý khách đã kích hoạt lại VCB-Smart OTP. Để sử dụng được VCB-Smart OTP, Quý Khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:
	 Tãi ứng dụng, kích hoạt ứng dụng bằng mã kích hoạt được gửi tới số điện thoại đãng ký VCB- Smart OTP trong vòng 24h kể từ thời điểm đãng ký.
	 Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng sau khi đã kích hoạt ứng dụng trong vòng 24h kể từ thời điểm đãng kỳ.
	Xác thực 2 giao địch đầu tiên bằng SMS OTP.
	Về trang chủ

Bước 6:

Thông báo Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công

<u>Lưu ý:</u>

Sau khi kích hoạt VCB-Smart OTP thành công, để hoàn tất quy trình kích hoạt ứng dụng VCB – Smart OTP, Quý khách cần thực hiện đầy đủ các bước theo trình tự sau:

- Nhập số điện thoại và nhập mã kích hoạt vào mục Thêm tài khoản trên ứng dụng VCB Smart OTP. Mã kích hoạt đã được Vietcombank gửi đến số điện thoại đăng ký VCB-Smart OTP của Quý khách
- Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP đến 6167
- Thực hiện 2 giao dịch tài chính trên VCB Digibank kênh web bằng SMS OTP









Vietcombank	
	Cài đặt phương thức xác thực Trang chủ > Cài đặt phương thức xác thực
	QUÝ KHÁCH KHÓA DJCH VU VCE-SMART OTP THÀNH CÔNG 17:49 Thứ Tư 17/06/2020
	Vế trang chủ
. L.	
T	ang chủ Điều khoản sử dụng địch vụ Biểu phi dịch vụ Hưởng dẫn sử dụng địch vụ Hưởng dẫn giao dịch an toàn
Bước 6:	
Thông báo Khóa phương thức xác thực	VCB-Smart OTP thành công



VCB Digibank – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Vietcombank 🛇	Vietcombank	
Câi đặt phương thức xác thực Trapa III - Cai đặt - Cai dợn strapator strature Program - Cai đặt - Cai dợn strapator strature Program - Cai đặt - Cai dợn strapator strature Program - Cai đặt - Cai dợn strapator strature Program - Cai đặt - Cai dợn strapator strature Program - Cai dựn - Cai dợn strapator strature Program - Cai dựn - Cai dựn strapator strature Program - Cai dựn strapator strature Program - Cai dựn strapator strature Program - Cai dựn strapator strapator strature Program - Cai dựn strapator strapator strapator strature Program - Cai dựn strapator s	Claid dip chruchong thuốc xác thực Tang thực thực tràng thực xác thực Tang thức thực tràng thực thực thưc thưc Tang thức thực tràng thực thưc thưc Tang thức thưc thưc thưc thưc Tang thức thưc thưc thưc thưc Tang thức thưc thưc thưc thưc thưc Tang thức thưc thưc thưc thưc thưc thưc Tang thức thưc thưc thưc thưc thưc thưc thưc Tang thưc thưc thưc thưc thưc thưc thưc thưc	
Bước 3:	Bước 4 :	
Tại màn hình Hủy dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP -> nhấn Tiếp tục	Nhân Có trên thông báo xác nhận Hủy dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP	
Vietcombank		
Cài đặt phương thức xác thự Trang chủ > Cài đặt phương thức xác	c thực	
Bước 6: Thông báo Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công		