

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG [For Bank use only]

TÊN TRUY CẬP (Username)	BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU Receiving department Cán bộ tiếp nhận Executed by Teller Cán bộ kiểm soát Approved by Supervisor Ngày/ Giờ:..... Date/ Time:..... Họ tên Full name and signature Hiệu lực từ ngày/...../..... Effective date/...../.....	KHÁCH HÀNG KÝ NHẬN ACKNOWLEDGEMENT Tôi xác nhận đã nhận 01 bản có in Tên truy cập từ Vietcombank I acknowledge that I have received one copy of this form with username at Vietcombank Chữ ký và họ tên khách hàng Full name and signature
-----------------------------------	--	---

I. THÔNG TIN VỀ KHÁCH HÀNG/CUSTOMER INFORMATION

Họ và tên:
Full Name

Số CMND/ Hộ chiếu/ Khác: **Ngày cấp:** **Nơi cấp:** **Thời hạn:**
ID/ Passport/ Other Issue Date Issue Place Expiration Date

II. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/DETAILS OF CUSTOMER INFORMATION REQUEST

CMND/ Hộ chiếu/ Giấy tờ khác
ID/ Passport/ Other

Số CMND/ Hộ chiếu mới: **Ngày cấp:** **Nơi cấp:** **Thời hạn:**
ID/ Passport/ Other Issue Date Issue Place Expiration Date

Khác: **Ngày cấp:** **Nơi cấp:** **Thời hạn:**
Other Issue Date Issue Place Expiration Date

Địa chỉ liên hệ mới:
New contact address

Điện thoại liên hệ:
Phone No.

Điện thoại nhà riêng mới: **Điện thoại di động mới:**
New home phone No. New mobile phone No.

Nơi công tác:
Employer

Nơi công tác mới:
Name of new employer

Điện thoại cơ quan:
New office phone No.

Địa chỉ email mới:
New email address

Chữ ký mẫu
Specimen signature

CHỮ KÝ MẪU 1 First specimen signature (Chữ ký và họ tên) (Fullname and Signature)	CHỮ KÝ MẪU 2 Second specimen signature (Chữ ký và họ tên) (Fullname and Signature)
---	--

Thay đổi khác:
Other changes

Ngày hiệu lực:
Effective date

III. YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ/DETAILS OF ELECTRONIC BANKING REQUEST

Đề nghị đánh dấu (✓) để xác nhận đăng ký dịch vụ, đánh dấu (X) để không sử dụng dịch vụ
Please put (✓) to confirm requests, put (X) if you do not want to use the Service

1. Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – VCB-iB@nking Internet Banking Service

- Mở lại dịch vụ
Reactivate service
 Cấp lại tên truy cập
New username
 Cấp lại mật khẩu
New password
 Tạm ngừng dịch vụ
Deactivate service
- Thay đổi địa chỉ email – email mới
Email address – New email address

2. Dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB-SMS B@nking SMS Banking Service

- Thay đổi số tài khoản
Change account number
- Số tài khoản cũ: Số tài khoản mới:
- Số tài khoản cũ: Số tài khoản mới:
- Thay đổi số điện thoại
Change mobile phone number
- Số điện thoại cũ: Số điện thoại mới:
- Số điện thoại cũ: Số điện thoại mới:
- Mở lại dịch vụ/
Reactivate service/
 Tạm ngừng dịch vụ
Deactivate service
- Số tài khoản Số điện thoại
- Account number Mobile phone number

3. Dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại – VCB-Phone B@nking Phone Banking Service

- Mở lại dịch vụ
Reactivate service
 Cấp lại tên truy cập
New username
 Cấp lại mật khẩu
New password
 Tạm ngừng dịch vụ
Deactivate service
- Thay đổi TK nhận thông tin mặc định – Tài khoản mới
Change default account number – New account number
-

4. Dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại di động Mobile Banking Service

- Thay đổi Số điện thoại sử dụng dịch vụ
Change mobile phone number
- Số điện thoại cũ: Số điện thoại mới:
- Số điện thoại cũ: Số điện thoại mới:
- Thay đổi Số tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ
Change default account number
- Số tài khoản cũ: Số tài khoản mới:
- Số tài khoản cũ: Số tài khoản mới:
- Tạm ngừng dịch vụ
Suspend the Service
 Mở lại dịch vụ
Re-open the Service
 Cấp lại mã PIN (mật khẩu sử dụng dịch vụ)
Re-send PIN (Password)
- Khóa dịch vụ
Lock the Service
 Cài đặt lại ứng dụng trên điện thoại (chỉ áp dụng với dịch vụ VCB-MobileB@nking)
Re-install applications (only applied for VCB-MobileB@nking)
- VCB-MobileB@nking
 Mobile BankPlus

Lưu ý Note

	Mobile BankPlus	VCB-MobileB@nking
Hình thức nhập mã PIN Forms of Receiving PIN	Qua tin nhắn gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ Via SMS sent to Registered Mobile phone number	Qua e-mail đăng ký Via registered email address
Tài khoản thanh toán dịch vụ Payment account service fee	Tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ Default account	Tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ Default account
Nhận đường link tải ứng dụng Get the link to download the application		Qua tin nhắn gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ Via SMS sent to Registered Mobile phone number
Tên truy cập dịch vụ Username		Là số điện thoại đăng ký dịch vụ Registered Mobile phone number

IV. XÁC NHẬN/CUSTOMER DECLARATION

Bằng việc ký vào Bản đề nghị này,
By signing this form,

1. Tôi xác nhận các thông tin trên đây là chính xác, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. Đề nghị Vietcombank thay đổi những thông tin tôi đã yêu cầu ở trên.

1. I hereby commit that the information provided above is correct, complete and kindly request Vietcombank to change the information accordingly.

2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Nội dung thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử đính kèm, các Thông báo, Hướng dẫn sử dụng dịch vụ của Vietcombank được cung cấp tại quầy giao dịch và/ hoặc đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietcombank: <http://www.vietcombank.com.vn>.

2. I have read and fully understood Vietcombank's Regulations of Electronic Banking Agreement attached as well as Electronic Banking User Guide provided at Vietcombank's premises and/or official website: <http://vietcombank.com.vn> and agreed to be bound by them.

Chữ ký và Họ tên khách hàng
Full name and Signature

Ngày tháng năm
Date...../...../.....