Vietcombank PRIORITY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI ẨM THỰC
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

I. Đối tượng áp dụng:

- Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature (Chủ thẻ).
- Ưu đãi không áp dụng đối với các Chủ thẻ là cán bộ, nhân viên đang làm việc tại Vietcombank.

II. Nội dung ưu đãi

- Chủ thẻ được hưởng ưu đãi chiết khấu 50% giá trị hóa đơn, tối đa 2 triệu đồng tại các nhà hàng cao cấp trong chương trình tại HN và HCM.
- Số lượt sử dụng ưu đãi tối đa: 150 lượt sử dụng/tháng cho các chủ thẻ Visa Signature của VCB, áp dụng cho cả cuối tuần và các ngày lễ.

III. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

1. Việc đặt bàn để sử dụng ưu đãi

- Chủ thẻ gọi điện đến hotline (+84) 28 3824 0508 để đặt bàn tối thiểu trước 24h trước khi sử dụng dịch vụ ăn uống tại các nhà hàng trong danh sách, trong đó nêu rõ là Chủ thẻ Vietcombank Visa Signature.
- Thời gian hoạt động của tổng đài:
    - Tiếp nhận yêu cầu và xử lý việc đặt bàn: từ 9h – 22h hàng ngày, trong đó số lượt sử dụng ưu đãi của tháng sẽ bắt đầu từ ngày đầu tiên mỗi tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng hoặc khi số lượng số lượt sử dụng ưu đãi đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
    - Cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn khách hàng: tổng đài hoạt động 24/24 để cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn KH các vấn đề liên quan đến việc sử dụng ưu đãi
- Việc đặt bàn phải được thực hiện qua hotline của ưu đãi. Việc chấp thuận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng.

- Chủ thẻ có thể hủy/thay đổi việc đặt bàn trước 2 tiếng so với thời gian đặt bàn đã được xác nhận.
- Việc hủy đặt bàn trong vòng 2 tiếng trước thời gian đã được xác nhận hoặc không sử dụng ưu đãi theo thời gian đặt bàn đã được xác nhận sẽ được tính thành một lần sử dụng trong tháng của Chủ thẻ.
- Đối với việc đặt bàn đã được xác nhận, Chủ thẻ có thể thay đổi thời gian/nhà hàng tối đa hai lần. Nếu Chủ thẻ vẫn không thể sử dụng ưu đãi sau hai lần thay đổi, việc đặt bàn của Chủ thẻ sẽ được tính thành một lần sử dụng trong tháng của Chủ thẻ.

2. Việc sử dụng ưu đãi

- Mỗi Chủ thẻ chỉ được sử dụng tối đa 01 lượt sử dụng ưu đãi/tháng và Chủ thẻ không được đặt trước lượt sử dụng ưu đãi cho các tháng tiếp theo.
- Số lượt sử dụng ưu đãi hàng tháng được phân bổ theo khu vực: 75 lượt sử dụng ở các nhà hàng tại Hà Nội và 75 lượt sử dụng ở các nhà hàng tại TP HCM.
- Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại nhà hàng.
- Để đảm bảo quyền lợi, chủ thẻ cần mang theo thẻ Vietcombank Visa Signature được sử dụng để đặt bàn và nhà hàng sẽ kiểm tra thông tin thẻ trước khi tiến hành thanh toán. Khi thực hiện thanh toán, chủ thẻ sử dụng thẻ Vietcombank Visa Signature của mình để thanh toán các chi phí còn lại và hưởng ưu đãi chiết khấu trực tiếp trên hoá đơn thanh toán.

IV. Danh sách các nhà hàng

- Khu vực Hà Nội:
  - Akira Back - J.W Marriott
  - La Table Du Chef - Press Club
  - Oven D’Or - Sheraton Hotel
  - Ming - Pan Pacific Hotel

- Vị Lai – 67 Lý Thường Kiệt

– Khu vực Sài Gòn:
  - Prime XXI - Deutsches Haus
  - LAI - Sedona Suites
  - TOWA - Sedona Suites
  - Basta Hiro – nhiều địa điểm
  - Sushi Hokkaido Sachi – nhiều địa điểm

Lưu ý: Nội dung ưu đãi cũng như danh sách nhà hàng có thể được thay đổi theo từng thời kỳ và được thông báo trên website www.vietcombank.com.vn

---