

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature. (Không áp dụng cho thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng).

II. Nội dung chương trình

- Với các giao dịch bằng thẻ Vietcombank Visa Signature, khách hàng được hoàn tiền trên tổng số tiền chi tiêu hợp lệ theo tỷ lệ như sau:
 - ✓ Các chi tiêu y tế, giáo dục (*Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (Merchant Category Code) – MCC được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank*): 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 5047, 5122, 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099): hoàn tiền 10% giá trị giao dịch.
 - ✓ Các giao dịch chi tiêu khác: hoàn tiền 0,5% giá trị giao dịch.
- Kỳ xét hoàn tiền: hàng quý (tính theo tháng dương lịch) và theo kỳ sao kê của thẻ, cụ thể như sau:
 - ✓ Kỳ 1: các kỳ sao kê trong giai đoạn từ 21/12 đến 20/03 năm kế tiếp.
 - ✓ Kỳ 2: các kỳ sao kê trong giai đoạn từ 21/03 đến 20/06.
 - ✓ Kỳ 3: các kỳ sao kê trong giai đoạn từ 21/06 đến 20/09.
 - ✓ Kỳ 4: các kỳ sao kê trong giai đoạn từ 21/09 đến 20/12.
- Thời gian trả thưởng: chậm nhất 02 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.
- Quy định về giá trị hoàn tiền
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối thiểu:* Giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100.000 VNĐ/kỳ xét hoàn tiền. Nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ được cộng tích lũy vào kỳ kế tiếp. Sau 12 tháng, nếu vẫn không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền tích lũy sẽ tự động trở về 0.
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối đa:*
 - Các chi tiêu y tế, giáo dục: hoàn tiền tối đa 300.000 VNĐ/kỳ sao kê (*áp dụng từ kỳ sao kê 21/01/2020; các kỳ sao kê trước đó vẫn áp dụng mức hoàn tiền tối đa 600.000 VNĐ/kỳ sao kê*).
 - Các chi tiêu khác: Không hạn chế giá trị hoàn tiền tối đa.

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature, không bao gồm các thẻ Vietcombank Visa Signature phát hành cho các công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank trả thưởng. Nếu thẻ được hoàn tiền không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận hoàn tiền (thẻ thay thế phải cùng loại sản phẩm và cùng thương hiệu, có hạng tương đương hoặc cao hơn).

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là các giao dịch dùng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công, không bao gồm: Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch đánh bạc; giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch thanh toán hộ của đại lý. Ngoài ra, các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ, giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính. Giao dịch phải được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian của mỗi kỳ xét hoàn tiền.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ hợp lệ của thẻ chính của khách hàng đủ điều kiện chậm nhất 02 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn

trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Visa không chính xác hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống hoặc/và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận hoặc các giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Bản điều kiện điều khoản này.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả hoàn tiền, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế của Vietcombank.

6. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày sao kê thông báo kết quả hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, Chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình hoàn tiền của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07, hotline miễn phí dành riêng cho Chủ thẻ cao cấp: 1800.1565./.