

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI DÀNH CHO THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU CO.OPMART - VIETCOMBANK

1. Thời gian khuyến mại: Từ 04/09/2017 đến hết 04/11/2017, hoặc khi hết ngân sách trả thưởng của chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước.

2. Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank phát hành mới trong thời gian khuyến mại.
- Chủ thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank đã phát hành nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu trước ngày 04/09/2017.

3. Địa điểm khuyến mãi:

Tất cả các siêu thị Co.opmart và Co.opXtra trên toàn quốc có lắp máy thanh toán thẻ của Vietcombank.

Danh sách chi tiết được đăng tải trên website www.vietcombank.com.vn

4. Nội dung chương trình:

- ✓ **Hoàn tiền 100.000 VNĐ** cho chủ thẻ có tổng hóa đơn chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ đến dưới 2.000.000 VNĐ
- ✓ **Hoàn tiền 200.000 VNĐ** cho chủ thẻ có tổng hóa đơn chi tiêu từ 2.000.000 VNĐ trở lên

Trong đó:

- *Áp dụng cho giao dịch chi tiêu thẻ đồng thương hiệu Vietcombank - Co.opmart thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.*
- *Mỗi khách hàng (theo CIF) được hoàn tiền tối đa 200.000 VNĐ trong suốt cả chương trình.*
- *Chương trình áp dụng theo điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình.*

5. Ngân sách trả thưởng: 300.000.000 VNĐ

6. Điều kiện, điều khoản:

6.1 Định nghĩa chủ thẻ hợp lệ:

- Là khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank trong đó thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank nằm trong khoảng thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Hoặc là chủ thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank đã phát hành trước ngày 04/09/2017 nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu (giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ) trước ngày 04/09/2017.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do Khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng).

6.2 Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình,

7. Điều kiện, điều khoản chung

7.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo kết quả trả thưởng của chương trình đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc SMS và thực hiện ghi Có số tiền trả

thường vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank của các khách hàng trúng thưởng.

7.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

7.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với

chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ đồng thương hiệu Co.opmart - Vietcombank.

7.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.