

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Ưu đãi hoàn tiền Online Friday

- I. Tên chương trình:** Ưu đãi hoàn tiền Online Friday 2017 (Chương trình)
- II. Thời gian khuyến mãi:** Ngày **01/12/2017** (Giờ Việt Nam: GMT+7) trong khung giờ 00h00'00'' đến 23h59'59''.
- III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và chủ thẻ tín dụng quốc tế mua sắm online tại các đơn vị tham gia chương trình.
- IV. Nội dung chương trình**

Tên ưu đãi	Săn ưu đãi khủng hoàn tiền tới 40% ngày hội mua sắm Online Friday.
Thời gian	Từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' một ngày duy nhất Thứ 6 - 01/12/2017
Nội dung	<ul style="list-style-type: none">- Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho giao dịch có giá trị từ 500.000 VNĐ trở lên cho 1500 chủ thẻ ghi nợ nội địa đầu tiên tại các ĐVCNT CT Online Friday 2017 theo danh sách dưới đây.- Hoàn tiền 400.000 VNĐ cho giao dịch có giá trị 1.000.000 VNĐ trở lên cho 1750 chủ thẻ tín dụng quốc tế đầu tiên tại các ĐVCNT CT Online Friday 2017 theo danh sách dưới đây.
Lưu ý	<ul style="list-style-type: none">- Mỗi 1 Khách hàng (CIF) chỉ được nhận 1 trong 2 ưu đãi và tối đa giải thưởng là 400.000 VNĐ / 1 CIF khách hàng.- Áp dụng cho các khách hàng giao dịch sớm nhất đủ điều kiện chương trình.- Đối với thẻ ghi nợ nội địa: Áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ ghi nợ nội địa qua cổng thanh toán Napas (Smartlink), không áp dụng với các giao dịch thanh toán qua các kênh khác.- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch trực tuyến tại các website ĐVCNT do Vietcombank lựa chọn theo danh sách dưới đây.
Ngân sách	200.000 VNĐ x 1500 giải => 300.000.000 VNĐ 400.000 VNĐ x 1750 giải => 700.000.000 VNĐ Tổng ngân sách CTKM: 1.000.000.000 VNĐ Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn

Click vào logo các đơn vị dưới đây để xem thêm ưu đãi thêm riêng của từng đơn vị trong sự kiện Online Friday

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ÁP DỤNG ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ



		
---	---	---

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ÁP DỤNG ƯU ĐÃI THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

		 TRUNG TÂM MUA SẮM - NGUYỄN KIM
		
		
 Click là Đi!		
	 Bạn đồng hành tin cậy	
		
	 Hãy nói theo cách của bạn	 thegolddong
	 mọi lúc - mọi nơi	

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa và tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch mua sản phẩm/ dịch vụ thành công trên website của các đơn vị tham chương trình không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 01/12/2017 đến hết ngày 07/12/2017.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

VI. Thủ tục nhận thưởng

- Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng trúng

thường qua email và/hoặc sao kê tài khoản và/hoặc website.

- Vietcombank sẽ ghi Có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ (đối với thẻ tín dụng)/ tài khoản thanh toán (đối với thẻ ghi nợ) của khách hàng.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- Trách nhiệm của Vietcombank:

- ✓ Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.

- Quyền của Vietcombank:

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

- ✓ Vietcombank không chịu trách nhiệm về chất lượng của các dịch vụ/ sản phẩm trên các website của các đơn vị tham gia chương trình.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

– Quyền của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ

khách hàng 24/07: **1900.54.54.13** ./.