

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ DỄ DÀNG, RỘN RÀNG QUÀ TẶNG

I. Tên chương trình: Mở thẻ dễ dàng, rộn ràng quà tặng.

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/09/2017 đến hết ngày 31/10/2017

III. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ tín dụng MasterCard và trước đó chưa từng sở hữu thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

IV. Nội dung ưu đãi:

- ❖ **Ưu đãi 1:** Tặng *cặp vé xem phim 2D tại rạp Lotte Cinema* (vé xuất dưới dạng *voucher*) Tối đa 500 cặp voucher.
- ❖ **Ưu đãi 2:** Tặng thưởng cho các chủ thẻ đạt mức tổng doanh số chi tiêu sớm nhất trong thời gian khuyến mãi.

Số giải	Đạt tổng doanh số chi tiêu sớm nhất	Giải thưởng
1 giải nhất	Đạt 50.000.000 VNĐ	1 chuyến du lịch Singapore cho 2 người bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 cặp vé khứ hồi từ Hà Nội/TP Hồ Chí Minh - Singapore hạng Economy Class của hãng hàng không Singapore Airlines/SilkAir ▪ 1 gói nghỉ dưỡng tại Resorts World Sentosa 3 ngày 2 đêm cho 2 người. ▪ 1 cặp vé vào cửa Universal Studios Singapore ▪ 1 cặp vé vào cửa SEA Aquarium ▪ 1 cặp vé vào cửa Adventure Cove Waterpark
3 giải nhì	Đạt 30.000.000 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 cặp vé khứ hồi từ Hà Nội/TP Hồ Chí Minh - Singapore hạng Economy Class của hãng hàng không Singapore Airlines/SilkAir và ▪ Voucher mua sắm tại TTTM Takashimaya Singapore trị giá 300 SGD
5 giải ba	Đạt 20.000.000 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 cặp vé khứ hồi từ Hà Nội/TP Hồ Chí Minh - Singapore hạng Economy Class của hãng hàng không Singapore Airlines/SilkAir

Lưu ý:

- Thời gian khởi hành: trong vòng 6 tháng kể từ khi Singapore Airlines/SilkAir xuất thông báo trúng thưởng

- Thời gian lưu trú tại Resort World Sentosa: trong vòng 6 tháng kể từ khi Sentosa xuất thông báo trúng thưởng
- Voucher Takashimaya Singapore có thời hạn 12 tháng kể từ ngày Takashimaya xuất voucher
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được nhận thưởng duy nhất một lần tại mỗi ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi. Chủ thẻ có thể tham gia cả 2 ưu đãi
- Giải thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt.
- **Giải nhất có giá trị: 45.000.000 VNĐ (2.000 USD)**
- **Giải nhì có giá trị: 22.000.000 VNĐ (1.000.000 USD) mỗi giải**
- **Giải ba có giá trị: 18.000.000 VNĐ (800 USD) mỗi giải**

V. Phạm vi áp dụng:

Ưu đãi 1: Áp dụng cho các khách hàng phát hành thẻ MasterCard tại các chi nhánh thuộc địa bàn Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

Ưu đãi 2: Áp dụng cho tất cả các khách hàng phát hành thẻ MasterCard trên toàn hệ thống Vietcombank.

VI. Điều kiện điều khoản ưu đãi:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank (đối với tất cả các thương hiệu thẻ) trước thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 01/09/2017 đến hết 31/10/2017.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát

với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' ngày 01/09/2017 đến 23h 59' 59'' ngày 31/10/2017 (GMT+7). Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.3. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

5.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard;
- **Ưu đãi 1:** Là một trong 500 *Khách hàng hợp lệ* đầu tiên đủ điều kiện và nộp hồ sơ phát hành hợp lệ cho Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mại.
- **Ưu đãi 2:**
 - ✓ Là khách hàng hợp lệ và đạt mức doanh số chi tiêu theo nội dung chương trình sớm nhất
 - ✓ Là chủ thẻ: Đối với Giải nhất: thuộc danh sách 1 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ và từ 50 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với Giải nhì: thuộc danh sách 3 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và từ 30 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với Giải ba: thuộc danh sách 5 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và từ 20 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi. Tiêu chí đầu tiên được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ). Trong trường hợp có nhiều hơn chủ thẻ đủ điều kiện trả thưởng trong một ngày, xét theo giờ giao dịch ghi

nhận trên hệ thống cấp phép.

- ✓ Thứ tự xét thưởng theo thứ tự ưu tiên như sau: Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba.
- ✓ Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận **Giải thưởng** (Cùng 1 thời điểm có doanh số đạt mức yêu cầu) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng lớn hơn được ghi nhận trên hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

5.5. Quy định giải thưởng:

❖ *Ưu đãi 1:*

- Vé xem phim 2D tặng khách hàng dưới dạng voucher. Khách hàng sử dụng voucher để đổi vé xem phim tại bất kỳ rạp Lotte Cinema tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh
- Voucher có giá trị tới ngày 30/11/2017.
- Voucher được sử dụng theo quy định của Lotte Cinema.

❖ *Ưu đãi 2:*

• *Vé máy bay Singapore Airlines/SilkAir:*

- Vé thưởng là máy bay hạng Economy từ Hà Nội/Tp Hồ Chí Minh tới Singapore
- Vé thưởng được xuất dưới dạng thông báo trúng thưởng. Khách hàng mang theo thông báo trúng thưởng tới địa điểm được chỉ định trong thư để đổi vé
- Vé thưởng không được hoàn trả, không được nâng hạng theo bất kỳ hình thức nào. Đồng thời vé không được cộng dặm thưởng và không được quy đổi thành tiền mặt
- Vé thưởng không được đổi hành trình, không đổi chuyến sau khi xuất thư mời
- Vé thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác;
- Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyên bay tại thời điểm đặt chỗ. Thời gian cao điểm như kỳ nghỉ lễ có thể không còn chỗ trống, vì vậy ưu tiên các khách hàng đặt chỗ sớm.
- Vé thưởng đã bao gồm các loại thuế, phí
- Thời gian xuất vé là 1 tháng kể từ ngày VCB gửi thông báo trúng thưởng. Thời gian khởi hành quy định trong vòng 6 tháng kể từ ngày gửi thông báo trúng thưởng
- Vé thưởng có chiều khứ hồi có giá trị trong vòng 3 tháng kể từ ngày khởi hành và không được gia hạn.
- Vé thưởng tuân theo các quy định của Singapore Airlines/SilkAir
- Khách hàng trúng thưởng liên hệ với Singapore Airlines/Silk Air để đổi thông báo

trúng thưởng thành vé thưởng. Quy trình đổi vé là 3 ngày làm việc.

• ***Gói nghỉ dưỡng tại Resorts World Sentosa:***

- Thời gian lưu trú trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng. Thời gian lưu trú không được gia hạn.
- Gói nghỉ dưỡng bao gồm 2 đêm nghỉ tại 1 trong các khách sạn sau: Hard Rock Hotel phòng Deluxe/ Hotel Michael phòng Deluxe/Festive Hotel phòng Deluxe.
- Thời gian đặt chỗ: 7 ngày làm việc
- Để đặt trước, quý khách vui lòng liên hệ reservations@rwsentosa.com và đính kèm thư thông báo trúng thưởng do VCB gửi.
- Gói nghỉ dưỡng bao gồm 2 vé vào Universal Studios Singapore, SEA Aquarium và Adventure Cove Waterpark theo giờ hoạt động của các đơn vị trên, không bao gồm các dịp lễ hay các sự kiện đặc biệt được tổ chức tại đơn vị.
- Quý khách vui lòng trình thư thông báo trúng thưởng (bản gốc) tại quầy lễ tân để check-in khách sạn.
- Quý khách vui lòng trình thư thông báo trúng thưởng (bản gốc) tại Quầy dịch vụ khách hàng để đổi vé
- Giải thưởng không áp dụng chung cùng các chương trình khuyến mại khác và tuân theo các quy định khác của Resorts World Sentosa
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và không áp dụng cho các chương trình khuyến mại khác
- Giải thưởng không được hoàn trả hoặc thay thế theo bất kỳ hình thức nào
- Giải thưởng cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác;
- Resorts World Sentosa có thể từ chối các thông báo trúng thưởng có dấu hiệu giả mạo, bị nhả mờ, rách nát.

• ***Voucher Takashimaya Shopping Centre***

- Voucher có thể sử dụng tại các cửa hàng tại Takashimaya Shopping Centre và Takashimaya Department Store (không bao gồm Cold Storage và các cửa hàng khác theo quy định của Takashimaya Department Store tùy thời kỳ)
- Voucher có giá trị trước ngày đến hạn được quy định trên voucher (12 tháng kể từ ngày thông báo trúng thưởng)
- Voucher không được quy đổi thành tiền mặt
- Voucher phải được sử dụng hết khi thanh toán, không bồi hoàn một phần giá trị voucher

- Voucher không được hoàn lại hoặc thay thế trong trường hợp bị mất, hư hại, mất cấp, quá hạn hay không còn nguyên vẹn
- Voucher không được gia hạn sử dụng
- Voucher được sử dụng tuân theo quy định của Takashimaya Shopping Centre
- Để biết thêm thông tin về các gian hàng áp dụng voucher, quý khách vui lòng truy cập www.takashimayasc.com.sg

5.6. Thủ tục nhận thưởng

❖ *Ưu đãi 1:*

- Vietcombank sẽ tiếp nhận hồ sơ phát hành thẻ của khách hàng trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng sau khi phát hành thành công thẻ MasterCard Credit và đủ điều kiện nhận thưởng sẽ được Chi nhánh Vietcombank nơi phát hành thẻ thông báo về việc nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh Vietcombank nơi phát hành thẻ vào ngày khách hàng được giao thẻ (theo giấy hẹn của Vietcombank).
- Khách hàng khi nhận thưởng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu gốc đúng với thông tin của chủ thẻ khi phát hành thẻ để Vietcombank xác nhận về việc khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng của Vietcombank trước đó.
- Khách hàng khi nhận thưởng sẽ kiểm tra chất lượng voucher ngay tại Chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng nhận thưởng và ký vào Biên bản nhận thưởng.
- Thời hạn trả thưởng: trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, khách hàng phải đến các Chi nhánh phát hành thẻ để lấy thẻ và nhận voucher. Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng nếu khách hàng đến nhận voucher sau thời hạn nhận thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với chất lượng của quà tặng sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Voucher không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Do số lượng voucher có hạn (500 cặp voucher xem phim 2D), có hạn sử dụng đến ngày 30/11/2018 và được phân bổ về các Chi nhánh Vietcombank (danh sách phân bổ voucher khi bắt đầu triển khai chương trình, vui lòng xem tại đây), quà tặng có thể hết trước thời hạn khuyến mãi tùy theo từng Chi nhánh Vietcombank. Khách hàng vui lòng liên hệ kiểm tra số lượng quà tặng theo thông tin liên hệ tại Chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng muốn phát hành thẻ.

❖ *Ưu đãi 2:*

- Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ liên lạc với các khách hàng trúng thưởng để trao giải cho khách hàng.

- Giải thưởng được xuất dưới dạng thư mời (của resort, vé máy bay), voucher shopping tại Takashimaya
- Giải thưởng không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Trong trường hợp sau 30 ngày kể từ khi VCB thông báo trúng thưởng và liên lạc với khách hàng, nếu khách hàng không nhận thưởng, Vietcombank sẽ trao giải thưởng này cho khách hàng đủ điều kiện kế tiếp.

VII. Điều khoản chung

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

7.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc Ưu đãi 2 của chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

7.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ MasterCard.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

7.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu MasterCard của Vietcombank.

7.2.2. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các

chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.