

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**

**Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)**

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

**2. Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ Visa, đến nước Nga xem FIFA World Cup™

**3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng thương hiệu Visa của Vietcombank (không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty)

**4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 29/12/2017 đến ngày 28/03/2018

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng thương hiệu Vietcombank Visa.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng    | Nội dung giải thưởng  | Tri giá giải thưởng (VNĐ) | Số giải | Thành tiền (VNĐ) |
|-----------------------|---|---------------------------|---------|------------------|
| <b>Giải kim cương</b> | Giải thưởng bao gồm:<br>1. Gói xem trận chung kết FIFA WORLD CUP™ 2018 tại Nga 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người bao gồm: Tiền phòng kèm ăn sáng tại khách sạn, Vé xem trận chung kết, Vé tàu điện ngầm theo lịch trình, Quà tặng của Visa.<br>2. Vé máy bay khứ hồi Hà Nội/Hồ chí Minh - Moscow cho 02 người | 463.872.500               | 01      | 463.872.500      |
| <b>Giải vàng</b>      | Giải thưởng bao gồm:<br>1. Gói xem trận bán kết FIFA WORLD CUP™ 2018 tại Nga 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người bao gồm: Tiền phòng  | 438.847.500               | 01      | 438.847.500      |

|                  |  |  |  |                    |
|------------------|--|--|--|--------------------|
|                  | kèm ăn sáng tại khách sạn, Vé xem trận chung kết, Vé tàu điện ngầm theo lịch trình, Quà tặng của Visa.<br>2. Vé máy bay khứ hồi Hà Nội/Hồ chí Minh - Moscow cho 02 người |  |  |                    |
| <b>Tổng cộng</b> |  |  |  | <b>902.720.000</b> |

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: **902.720.000 đồng** (Bằng chữ: *Chín trăm lẻ hai triệu bảy trăm hai mươi ngàn đồng chẵn*).
- Tất cả những hoạt động trên tuân thủ theo lịch trình của chương trình.
- Mỗi gói giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một bạn đồng hành.
- Chi phí vé máy bay bao gồm trong gói giải thưởng có giá trị tương đương vé hạng vé phổ thông của Vietnam Airlines được phép đổi ngày, hoàn hủy mất phí, theo hoá đơn thực tế và **tối đa 1.120 USD/khứ hồi/người** xuất phát từ TP.Hồ Chí Minh/Hà Nội đi Moscow. Khách hàng chịu trách nhiệm và các chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội hoặc TP.Hồ Chí Minh (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội (nếu có). Vietcombank chịu trách nhiệm mua vé cho Khách hàng. Trong trường hợp khách hàng muốn sử dụng hạng vé cao hơn hoặc giá vé thực tế cao hơn mức chi phí tối đa trên, khách hàng phải thanh toán cho hãng hàng không phần phí chênh lệch trước khi Vietcombank thực hiện mua vé.
- Những chi phí phát sinh **nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả**, bao gồm nhưng không giới hạn chi phí làm hộ chiếu (nếu có), chi phí xin Visa thị thực, chi phí ăn uống, chi phí đi lại phát sinh nằm ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình, chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là, ... tại khách sạn, chi phí mua sắm ... và các thuế phí liên quan.
- Vietcombank được miễn trách đối với những khiếu nại về chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng. Chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng do Tổ chức thể quốc tế Visa/ liên đoàn bóng đá thế giới FIFA chịu trách nhiệm.
- Khách hàng trúng thưởng phải tuân thủ những quy định của Vietcombank, Visa và FIFA và lịch trình chi tiết khi tham gia gói giải thưởng. Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do khách hàng không tuân thủ theo những quy định của Vietcombank/Visa/FIFA. Vietcombank/Visa/FIFA được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia gói giải thưởng do lỗi phát sinh/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Visa sẽ chịu trách nhiệm thông báo và hướng dẫn các thông tin chi tiết, lịch trình của chuyến đi cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục để có thể tham gia gói xem World Cup. **Dự kiến chuyến đi sẽ khởi hành giữa tháng 7/2018.**
- Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở thông báo từ Visa/FIFA.

## **9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi **3.000.000 VNĐ** doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh tại Việt Nam trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ nhận được **01 Mã dự thưởng**. Với mỗi **3.000.000 VNĐ** doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh tại nước ngoài trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ nhận được **05 Mã dự thưởng**.

#### **- Thẻ hợp lệ là thẻ:**

- Là thẻ tín dụng mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Visa). *Không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty.*

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);

- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

#### **- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ ngày 29/12/2017 đến hết ngày 28/03/2018 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và được hệ thống của Vietcombank cập nhật muộn nhất là 23h59'59" ngày 03/4/2018 (Giờ Việt Nam GMT+7).

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:** Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ.

**9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Mã dự thưởng sẽ gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất trước ngày 16/4/2018.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

**9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 18/4/2018 tại Trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải vàng, giải kim cương.

- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.

- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.

- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

**9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Trong vòng 24h ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

#### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.