

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Lướt thẻ Visa, nhận quà cực đã

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ 29/12/2017 đến 29/03/2018 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- 2. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect Visa phát hành từ 01/03/2017 đến hết 31/08/2017 và chưa có giao dịch chi tiêu tính đến hết ngày 15/12/2017.

Không áp dụng cho thẻ các loại thẻ Đồng thương hiệu và thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum.

- 3. Địa điểm khuyến mãi:** Toàn quốc
- 4. Nội dung chương trình:** Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.

Trong đó:

- Áp dụng cho giao dịch chi tiêu giá trị tối thiểu 200.000 VNĐ
- Tiền thưởng ghi có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ Vietcombank Connect Visa của khách hàng trúng thưởng
- Mỗi khách hàng (theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng tối đa 1 lần trong cả chương trình.
- Áp dụng cho 5.000 khách hàng đủ điều kiện đầu tiên.
- Áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình.

- 5. Ngân sách trả thưởng: 1.000.000.000 VNĐ (Một tỷ đồng)**

6. Điều kiện, điều khoản:

6.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Là thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect Visa phát hành từ 01/03/2017 đến hết 31/08/2017 và chưa có giao dịch chi tiêu tính đến hết ngày 15/12/2017.
- Bao gồm thẻ chính và thẻ phụ.

6.2 Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình
- Giao dịch có giá trị tối thiểu 200.000 VNĐ

6.3 Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ chính của thẻ đủ điều kiện tham gia chương trình và có ít nhất 01 giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Chủ thẻ nằm trong danh sách 500 người có giao dịch chi tiêu hợp lệ đầu tiên. Thời gian xác định giao dịch chi tiêu đầu tiên căn cứ thời gian được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

7. Điều kiện, điều khoản chung

7.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo kết quả trả thưởng của chương trình đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc SMS và thực hiện ghi Có số tiền trả thưởng vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa của các khách hàng trúng thưởng.

7.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ

xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

7.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa.

7.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.