

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
CHI TIÊU CỰC ĐÃ, ƯU ĐÃI CỰC KHỦNG
ƯU ĐÃI TẠI TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI VÀ TRUNG TÂM ĐIỆN MÁY**

1. Đối tượng áp dụng: Thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express (Amex) do Vietcombank phát hành

2. Thời gian khuyến mại: Từ **01/08/2017** đến hết **30/09/2017(*)**.

() Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 3.500.000.000 VNĐ (Ba tỷ năm trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước*

3. Địa điểm khuyến mãi: Tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ Amex của Vietcombank tại hệ thống Trung tâm thương mại và Trung tâm điện máy sau:



- Vincom
- Tràng Tiền Plaza
- The Garden
- Diamond Plaza
- Union Square
- Parkson
- Icon68



- Trần Anh
- Pico (riêng tại Hà Nội)
- MediaMart
- Thiên Hòa

()Danh sách địa điểm cụ thể của các điểm chấp nhận thanh toán thẻ Amex tại địa điểm khuyến mãi của chương trình được đăng tải trên website www.vietcombank.com.vn*

4. Nội dung chương trình: **HOÀN TIỀN 20%** cho các giao dịch chi tiêu bằng thẻ có giá trị giao dịch tối thiểu 5.000.000 VNĐ.

Trong đó:

- Số tiền trả thưởng cho mỗi chủ thẻ được tính trên tất cả các giao dịch chi tiêu hợp lệ và tổng số tiền thưởng tối đa của mỗi khách hàng trong cả chương trình (tính theo CIF/khách hàng) là 2.000.000 VNĐ.
- Áp dụng theo điều kiện điều khoản.

5. Điều kiện, điều khoản:

5.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng American Express do Vietcombank phát hành, bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng và Xanh;
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng và Xanh;
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express;

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

5.2. Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; (các giao dịch gốc sau khi trừ đi khoản hoàn trả phải đảm bảo có giá trị từ 5.000.000 VNĐ trở lên); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch có giá trị từ 5.000.000 VNĐ tại Trung tâm thương mại và Trung tâm điện máy.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' từ ngày 01/08/2017 đến 23h 59' 59'' (GMT+7) ngày 30/09/2017. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình,
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

5.3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là thẻ hợp lệ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là tín dụng thương hiệu American Express khác của khách hàng do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

6. Điều kiện, điều khoản chung

6.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email và/hoặc SMS;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng.

6.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

6.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

6.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.