

Ngày 21 tháng 12 năm 2017

Kính gửi: Quý khách hàng

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) xin trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm sử dụng dịch vụ của VCB trong thời gian qua. Với mong muốn phục vụ Quý Khách ngày càng tốt hơn, VCB xin gửi tới Quý Khách thời gian hoạt động của dịch vụ chuyển tiền trong nước, phối hợp thu ngân sách nhà nước và thanh toán song phương của VCB (sau đây gọi là chuyển tiền) trong thời gian cuối năm 2017 như sau:

1. Thời gian áp dụng: từ 25/12/2017 - 31/12/2017
2. Giờ cut-off time cho giao dịch chuyển tiền của Quý Khách:

Ngày	Chuyển tiền ra ngoài hệ thống VCB				Chuyển tiền trong hệ thống VCB
	Điện tử Liên ngân hàng		Liên ngân hàng khác	Ngân hàng hưởng có TK tại VCB	
	Dưới 500 triệu VNĐ	Trên 500 triệu VNĐ			
25, 26, 27, 28/12/2017	17h30	18h30	Trước 30 phút so với quy định của NHNN địa bàn	19h30	19h30
29, 30, 31/12/2017	18h00	19h00		20h00	20h00
1/01/2018	Xử lý các công việc nội bộ của VCB				
Từ 02/01/2018	Hoạt động bình thường				

- Các giao dịch chuyển tiền trong hệ thống VCB (trừ giao dịch thu ngân sách nhà nước) và chuyển tiền nhanh ra ngoài hệ thống trên kênh ngân hàng điện tử thực hiện 24/7 như hiện hành.
- Hệ thống điện tử liên ngân hàng và liên ngân hàng khác không hỗ trợ chuyển tiền ngoại tệ.
- Giờ cut-off time là thời hạn cuối cùng trong ngày để VCB hạch toán Lệnh chuyển tiền đi của Quý Khách. Các lệnh chuyển tiền được VCB (TSC/Chi nhánh đầu mối trong thanh toán điện tử liên ngân hàng/thanh toán bù trừ/SBV) nhận được trước giờ cut-off time sẽ được chuyển đi trong ngày. Các lệnh chuyển tiền được VCB nhận được sau giờ cut-off time, VCB sẽ chuyển đi vào ngày làm việc tiếp theo. *av*

Trân trọng kính chào,



Bà Phùng Nguyễn Hải Yến
Phó Tổng Giám đốc