

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TIỆN ÍCH TUYỆT VỜI CÙNG VCB-IB@N KING”**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tiện ích tuyệt vời cùng VCB-iB@nking
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch đăng ký và kích hoạt dịch vụ VCB-iB@nking
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 24/10/2016 đến hết 31/12/2016 (10 tuần liên tục).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng.
6. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KH) đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VCB-iB@nking.
7. **Nội dung và thể lệ chi tiết:**

a. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	SL giải	Số kỳ xét thưởng	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Tổng giải thưởng (VND)	Ghi chú
I	Niềm vui mỗi tuần (*)					900,000,000	
1	100 KH đăng ký mới và kích hoạt VCB-iB@nking <u>đầu tiên mỗi tuần</u>	100	10	Tiền chuyển khoản	200,000	200,000,000	<ul style="list-style-type: none"> - KH đang ở trạng thái kích hoạt dịch vụ tại thời điểm xét giải thưởng; - Thứ tự xét thưởng căn cứ theo thứ tự thời gian giao dịch đăng ký dịch vụ thành công tính từ đầu mỗi kỳ xét thưởng và cho đến khi hết số lượng giải tối đa mỗi kỳ xét thưởng. Nếu thời gian đăng ký trùng nhau, ưu tiên KH kích hoạt trước.
2	KH đăng ký và kích hoạt VCB-iB@nking <u>có số thứ tự tận cùng là 68, 86, 00 mỗi tuần</u> (tối đa 350 giải/tuần)	350	10	Tiền chuyển khoản	200,000	700,000,000	<ul style="list-style-type: none"> - Số dư tại thời điểm xét thưởng > 50.000 VND - Chỉ áp dụng với khách hàng đăng ký dịch vụ với tài khoản VND - 01 KH chỉ được nhận 01 giải duy nhất trong toàn bộ CTKM.

STT	Giải thưởng	SL giải	Số kỳ xét thưởng	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Tổng giải thưởng (VND)	Ghi chú
II	Con số may mắn					387,250,000	
1	Giải Nhất: KH đăng ký và kích hoạt VCB-iB@nking thứ 6868, 36868	2	1	SMART TIVI SONY 65 INCH 65X8500 D	56,900,000	113,800,000	- KH đang ở trạng thái kích hoạt dịch vụ tại thời điểm xét giải thưởng - Thứ tự xét thưởng căn cứ theo thứ tự thời gian đăng ký dịch vụ của khách hàng trên hệ thống của Vietcombank. Nếu thời gian đăng ký trùng nhau, ưu tiên KH kích hoạt trước.
2	Giải Nhì: KH đăng ký và kích hoạt VCB-iB@nking thứ 888, 8888, 48888	3	1	TỦ LẠNH HITACHI W660FP GV3XG BW	30,500,000	91,500,000	- Số dư tại thời điểm xét thưởng > 50.000 VND - KH có >= 2 giao dịch tài chính trên VCB-iB@nking trong thời gian diễn ra chương trình.
3	Giải Ba: KH đăng ký và kích hoạt VCB-iB@nking thứ 10000, 20000, 30000, 40000, 50000	5	1	MÁY GIẶT ELECTROLUX EWF128 32 8KG	12,390,000	61,950,000	- Chỉ áp dụng với KH đăng ký dịch vụ với tài khoản VND. - Áp dụng cho cả các KH đã nhận được giải thưởng Niềm vui mỗi tuần.
4	Giải May mắn: KH đăng ký và kích hoạt VCB-iB@nking có số thứ tự là bội số của 868 (tối đa là 60 giải)	60	1	Tiền chuyển khoản	2,000,000	120,000,000	
	Tổng cộng					1,287,250,000	

- (*) Tuần ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, mỗi tuần bắt đầu từ thứ 00:00:00 thứ 2 đến hết 23:59:59 chủ nhật tuần tiếp theo (ngoại trừ tuần cuối cùng tính đến hết ngày 31/12/2016)
- Thời điểm xét thưởng là 03 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi tuần/ chương trình
- Dữ liệu KH đăng ký/ kích hoạt và sử dụng dịch vụ lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Tổng giá trị giải thưởng chương trình khuyến mại: **1,287,250,000 VND** (Bằng chữ: Một tỷ, hai trăm tám mươi bảy triệu, hai trăm năm mươi nghìn đồng chẵn), đã bao gồm VAT.
- Đối với giải Nhất/ Nhì/ Ba: Giải thưởng được phép quy đổi thành tiền mặt;
- Không cho phép chuyển nhượng giải thưởng cho người khác;

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.

b. Thông báo trúng thưởng

- Đối với chương trình “Niềm vui mỗi tuần”: Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ kết thúc mỗi tuần, Vietcombank sẽ thông báo công khai danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
- Đối với chương trình “Con số may mắn”: Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
- Đối với KH trúng giải Nhất, Nhì, Ba của chương trình “Con số may mắn”: Vietcombank sẽ liên hệ KH trúng thưởng (gọi điện thoại hoặc gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử qua số điện thoại, địa chỉ email mà KH đã đăng ký). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin liên hệ mà KH đã đăng ký.

c. Cách thức trao thưởng

- Chương trình “Niềm vui mỗi tuần”: Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động của KH mở tại Vietcombank trong 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>
- Chương trình “Con số may mắn”:
 - o Các giải May mắn: Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động của khách hàng mở tại Vietcombank trong 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
 - o Giải Nhất, Nhì và Ba: KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh/ điểm giao dịch nơi KH đăng ký dịch vụ NHĐT của Vietcombank hoặc Chi nhánh/ điểm giao dịch thuận tiện cho khách hàng.
 - o Thủ tục, hồ sơ nhận thưởng:
 - + Xuất trình Chứng minh thư nhân dân hoặc Hộ chiếu gốc.
 - + Có thông tin nhân thân và số điện thoại/email đăng ký dịch vụ tại Vietcombank khớp nhau.
 - o Thời hạn cuối cùng Vietcombank trả thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

8. Trách nhiệm thông báo

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng và danh sách KH trúng thưởng trên website www.vietcombank.com.vn

9. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

a. Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

- *Trách nhiệm*

- + Thực hiện đúng các quy định đã nêu trong Thể lệ này;
- + Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của KH về việc nhận khuyến mại trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH nhận thưởng trên website của Vietcombank;
- + Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (nếu có);

- *Quyền lợi*

- + Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của KH hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- + Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- + Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.
- + Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của KH trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho KH.
- + Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn/>) và trước khi kết thúc chương trình;
- + Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

5.1. Trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng

- *Trách nhiệm*

- + KH có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank để làm căn cứ trả thưởng khi có yêu cầu.
- + KH có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của KH. KH sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- + KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

- *Quyền lợi*

- + KH có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
 - + KH hợp lệ là người thực hiện các giao dịch với Ngân hàng.
 - + KH sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, KH không đủ điều kiện là KH hợp lệ.
 - + Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank.
 - + Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**/.
-