

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VCB-iB@N KING

Mục lục

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU	2
1. Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ: https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/	2
2. Đổi mật khẩu đăng nhập:	2
3. Cài đặt phương thức nhận OTP	3
4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản	4
5. Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)	4
II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT	5
1. Đăng nhập: Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:	5
2. Đăng xuất:	6
III. CÀI ĐẶT VCB-IB@N KING CỦA TÔI	6
1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:	6
2. Cài đặt người hưởng:	7
IV. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK	9
1. Chuyển tiền ngay	9
2. Chuyển tiền ngày tương lai/ Chuyển tiền định kỳ	12
V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK/ CHUYỂN TIỀN QUA THẺ	18
VI. CHUYỂN TIỀN TỪ THIÊN	18
VII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN (viễn thông, điện, học phí, vé máy bay, vé tàu, du lịch, khách sạn, phí bảo hiểm...)	21
VIII. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH (nộp tiền đầu tư chứng khoán, trả lãi, gốc vay ...)	24
IX. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG	27
X. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ (nạp tiền vào các ví điện tử, topup đại lý Vietjet Air...)	30
XI. NỘP THUẾ NỘI ĐỊA	33
XII. MỞ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN	37
XIII. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)	40
XIV. TRUY CẬP NHANH	43
XV. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	44
XVI. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)	45

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

1. **Đăng nhập** dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:
<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập lần đầu được gửi vào email của khách hàng
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm



Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh

Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định

Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank

•
•
•



Hướng dẫn sử dụng (cá nhân)



Biểu phí dịch vụ



Hướng dẫn sử dụng (tổ chức)



Điều khoản sử dụng



CHUNG NIỀM TIN VỮNG TƯƠNG LAI

NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

VCB – iB@nking



F2EB1

Đăng nhập

> Quên mật khẩu?

> Hướng dẫn giao dịch an toàn

> Câu hỏi thường gặp

- Nhấn nút **“Đăng nhập”** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

Lưu ý:

- Nếu không đăng nhập dịch vụ để kích hoạt trong vòng 24h từ lúc đăng ký, mật khẩu lần đầu sẽ hết hiệu lực
- Để cấp lại Tên truy cập/Mật khẩu lần đầu: liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank hoặc gọi số 1900 54 54 13
- Để cấp lại mật khẩu truy cập, ngoài 2 cách trên, khách hàng đã kích hoạt dịch vụ (đã đổi mật khẩu trước đó) và đăng ký hình thức nhận OTP có thể nhấn nút Quên mật khẩu ngay trên màn hình đăng nhập VCB-iB@nking.

2. **Đổi mật khẩu đăng nhập:**

Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng thực hiện đổi mật khẩu:

- Nhập Mật khẩu lần đầu
- Nhập Mật khẩu truy cập mới
- Nhập lại Mật khẩu truy cập mới
- Nhấn nút **“Xác nhận”** để hoàn tất

3. Cài đặt phương thức nhận OTP

Sau khi đổi mật khẩu, khách hàng thực hiện đăng ký phương thức nhận OTP để đăng ký số điện thoại sử dụng để nhận OTP và cài đặt phương thức nhận OTP ưu tiên cho mỗi lần khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking.

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt phương thức nhận OTP”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”**

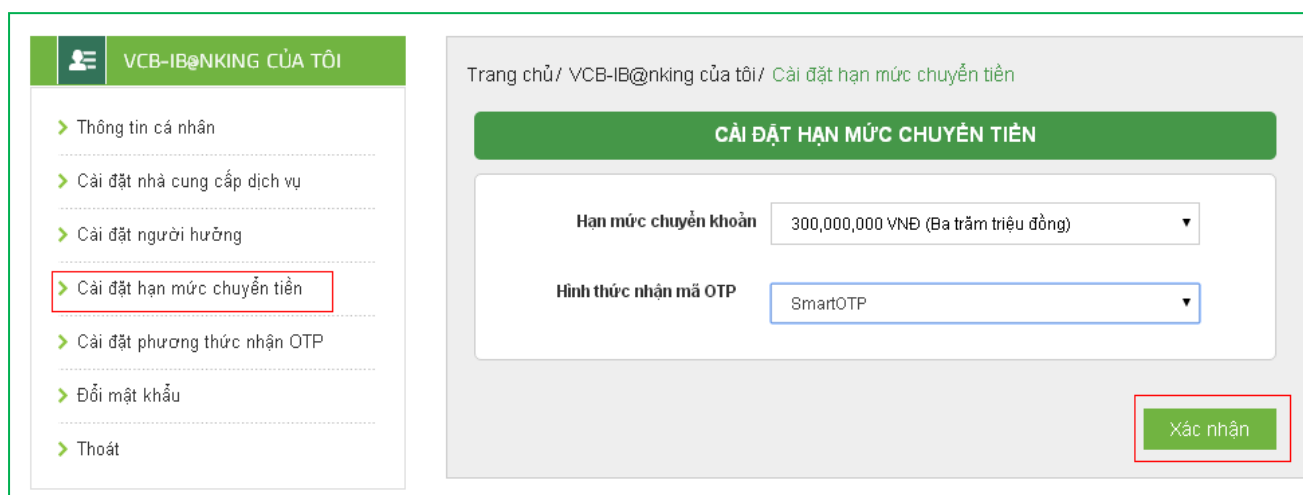
- Chọn **Hình thức nhận mã OTP** trong số các hình thức nhận OTP để xác thực giao dịch:

- + Nếu chọn hình thức “**Smart OTP**”:
 - Khách hàng đăng nhập ứng dụng **Vietcombank Smart OTP (VCB OTP)** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần thực hiện giao dịch
 - Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- + Nếu chọn hình thức “Qua SMS”: Ngân hàng sẽ gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- + Nếu chọn hình thức “**Sử dụng thẻ EMV**”:
 - Khách hàng sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV do Vietcombank cung cấp cho khách hàng và thẻ của Vietcombank, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần thực hiện giao dịch
 - Màn hình thiết bị đọc thẻ sẽ hiển thị **Mã OTP**
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất cài đặt.
- Sau khi đổi mật khẩu thành công, khách hàng thực hiện đăng ký số điện thoại nhận OTP cho các giao dịch thực hiện trên VCB-iB@nking:

4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản

Sau khi đăng ký phương thức nhận OTP, khách hàng thực hiện lựa chọn hạn mức chuyển tiền tối đa cho các giao dịch chuyển khoản qua VCB-iB@nking (tùy theo nhu cầu).

- Chọn hạn mức chuyển khoản tối đa trong ngày trên VCB-iB@nking
- Chọn hình thức nhận mã OTP để xác thực giao dịch ⁵
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất



The screenshot shows the 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' menu on the left with 'Cài đặt hạn mức chuyển tiền' selected. The main screen is titled 'CÀI ĐẶT HẠN MỨC CHUYỂN TIỀN'. It features two dropdown menus: 'Hạn mức chuyển khoản' (set to 300,000,000 VND) and 'Hình thức nhận mã OTP' (set to SmartOTP). A green 'Xác nhận' button is located at the bottom right of the form.

5. Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)

- Khách hàng có thể kiểm tra và thay đổi thông tin cá nhân đã đăng ký với ngân hàng bằng cách lựa chọn “**Thông tin cá nhân**” trong mục “**VCB-iB@nking của tôi**”, cài đặt ngôn

- ngữ khách hàng muốn sử dụng trên VCB-iB@nking
- Nhấn nút “**Lưu thông tin**” để hoàn tất

II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT

- 1. Đăng nhập:** Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm

Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh
 Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định
 Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank

Vietcombank
 Ngân hàng trực tuyến
VCB – iB@nking

1234567a00

 F2EB1 | F2EB1

Đăng nhập

- > Quên mật khẩu?
- > Hướng dẫn giao dịch an toàn
- > Câu hỏi thường gặp

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân) | Biểu phí dịch vụ
 Hướng dẫn sử dụng (tổ chức) | Điều khoản sử dụng

- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”
- Nhấn nút **“Đăng nhập”** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

2. Đăng xuất:

- Chọn nút **“Thoát”** tại mục VCB-IB@N KING CỦA TÔI hoặc nhấn **biểu tượng**  bên dưới menu ngang phía trên.

The screenshot shows the user interface of the VCB-iB@nking service. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Account Information/Cards, Transfers, Payments, Online Savings, Interest Rates, and Transaction Support. Below this is a main menu with options like 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) and 'VCB-IB@N KING CỦA TÔI' (My VCB-iB@nking). The 'My VCB-iB@nking' menu is expanded, showing options like 'Thông tin cơ bản', 'Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ', 'Cài đặt người hưởng', 'Cài đặt hạn mức chuyển tiền', 'Cài đặt phương thức nhận OTP', 'Đổi mật khẩu', and 'Thoát' (Logout), which is highlighted with a red box. The main content area displays account information for 'LE THI THUY' and lists transactions under 'Tiền gửi thanh toán' and 'Tiền gửi tiết kiệm'. A 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' (Recent Transactions) table is also visible.

Tiền gửi thanh toán		
Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001100212E	VND	Xem chi tiết >
001100212E	VND	Xem chi tiết >

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0014000170E	VND	Xem chi tiết >
0014000170E	VND	Xem chi tiết >
0014000170E	VND	Xem chi tiết >
0014000170E	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
30/09/2015	001100212E	- 615,000 VND
30/09/2015	001100212E	+ 8,409,148 VND
29/09/2015	001100212E	- 100,000 VND

III. CÀI ĐẶT VCB-IB@N KING CỦA TÔI

Khách hàng có thể cài đặt dịch vụ theo nhu cầu, sở thích cá nhân giúp các giao dịch trên VCB-iB@nking được thuận tiện, nhanh chóng hơn

1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để **chỉ hiển thị** các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn,

dịch vụ tài chính khi giao dịch.

- Cài đặt mặc định của VCB-iB@nking là hiển thị tất cả các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với Vietcombank.

Trang chủ / VCB-iB@nking của tôi / Cài đặt Nhà cung cấp dịch vụ

CÀI ĐẶT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Dịch vụ	Nhà cung cấp dịch vụ	<input checked="" type="checkbox"/>
Hóa đơn tiền điện	EVN HCM - Thanh toán tiền điện	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Bắc - Thanh toán hoá đơn	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Trung - Thanh toán tiền điện	<input checked="" type="checkbox"/>
Vé tàu, máy bay	AirAsia – Thanh toán vé máy bay	<input checked="" type="checkbox"/>
	Đường sắt Việt Nam - Thanh toán vé tàu	<input checked="" type="checkbox"/>
	Jetstar Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietjet Air – Thanh toán vé máy bay	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietnam Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
Cước điện thoại di động trả sau	Mobifone - Thanh toán cước điện thoại di động	<input checked="" type="checkbox"/>
	Viettel - Thanh toán cước điện thoại di động	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vinaphone - Thanh toán cước điện thoại di động	<input checked="" type="checkbox"/>
Cước điện thoại cố định/Home Phone	SST - Thanh toán cước điện thoại cố định	<input checked="" type="checkbox"/>
	Viettel - Thanh toán cước Homephone	<input checked="" type="checkbox"/>
	VNPT - HCM	<input checked="" type="checkbox"/>
Cước internet	FPT ADSL (Miền Bắc)	<input checked="" type="checkbox"/>
	FPT ADSL (Miền Nam)	<input checked="" type="checkbox"/>
	SST - Thanh toán cước ADSL	<input checked="" type="checkbox"/>
	Viettel - Thanh toán cước ADSL	<input checked="" type="checkbox"/>

- Nhấp chuột vào biểu tượng để bỏ chọn tất cả các nhà cung cấp dịch vụ
- Nhấp chuột vào biểu tượng để chọn các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán
- Nhấn nút **“Lưu thông tin”** tại cuối màn hình để lưu thông tin cài đặt.

2. Cài đặt người hưởng:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt người hưởng”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để lưu thông tin người hưởng khách hàng thường thực hiện giao dịch chuyển khoản. Khi thực hiện giao dịch, khách hàng có thể lựa chọn hoặc tìm kiếm các khách hàng đã lưu thông tin để hệ thống tự động hiển thị số tài khoản, tên người hưởng.

VCB-IB@NKING CỦA TÔI

Trang chủ / VCB-IB@nking của tôi / Cài đặt danh sách người hưởng

CÀI ĐẶT DANH SÁCH NGƯỜI HƯỞNG

Nhập từ khóa:

Tên người hưởng	Tên gọi nhớ	Số tài khoản	Ngân hàng	Hiện thị	
Nguyen Van A	Test	711a1624	Khác Vietcombank	✓	
DAU THI KIM	Nhung Dau Q LB	0011000871	Vietcombank	✓	
VU HONG	Van QLB	0011002146	Vietcombank	✓	
DOAN HONG	Chong yeu	0011000391	Vietcombank	✓	
DAO LAN	Huong yeu	0011003991	Vietcombank	✓	

Kết quả trên 1 trang: 10 / Tổng số: 5

TRUY CẬP NHANH

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

- Nhập “**Từ khóa tìm kiếm**” và tiêu chí tìm kiếm (tên người hưởng, tên gọi nhớ, số tài khoản) để tìm kiếm người hưởng cần tìm thông tin.
- Nhấp chuột vào biểu tượng để chỉnh sửa thông tin người hưởng đã lưu trước đó
- Nhấp chuột vào biểu tượng để xóa thông tin người hưởng đã lưu
- Chọn nút “**Tạo mới**” để bổ sung thông tin người hưởng vào danh sách (gồm ngân hàng, số tài khoản, họ tên, tên gọi nhớ (tên người hưởng lưu theo sở thích, nhu cầu của khách hàng để dễ dàng cho việc tìm kiếm). Sau khi nhập thông tin, chọn “**Cập nhật**” để lưu thông tin người hưởng.

Thêm mới người hưởng

Ngân hàng:

Số tài khoản người hưởng*:

Tên người hưởng*:

Tên gọi nhớ:

Hiện thị:

Cập nhật

Nhập lại

Đóng lại

IV. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK

1. Chuyển tiền ngay

Bước 1: Chọn “**Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank**” trong mục **Chuyển tiền** trên thanh menu ngang hoặc Chọn “**Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank**” tại mục **Truy cập nhanh**

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. At the top, there is a navigation bar with options: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this is a secondary bar with a mail icon, a flag icon, and a 'THOÁT' button. The main content area is divided into several sections:

- TRUY CẬP NHANH:** A sidebar menu with options: Danh sách tài khoản, **Chuyển tiền trong Vietcombank** (highlighted with a red circle), Chuyển tiền tới ngân hàng khác, Thanh toán hóa đơn, and Mở tài khoản tiết kiệm.
- CHUYỂN TIỀN TRONG VIETCOMBANK:** A dropdown menu with options: Chuyển tiền tới ngân hàng khác and Chuyển tiền từ thiện.
- THÔNG TIN TÀI KHOẢN:** A section titled 'Tiền gửi thanh toán' containing a table of accounts and 'Tiền vay' containing another table of loans.
- GIAO DỊCH GẦN NHẤT:** A table showing recent transactions.
- VCB-IB@NKING CỦA TÔI:** A sidebar menu with options: Thông tin cá nhân, Cài đặt người hưởng, Cài đặt hạn mức chuyển tiền, Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ, Cài đặt phương thức nhận OTP, Đổi mật khẩu, and Thoát.
- CÔNG CỤ TÍNH TOÁN:** A sidebar menu with options: Chuyển đổi ngoại tệ and Tính lãi tiết kiệm.

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

- **Mục Hình thức chuyển:** Chọn Chuyển tiền ngay.
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:**
 - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài

khoản.

- + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền cần chuyển Nhập Nội dung chuyển tiền. Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
- + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch

- + Màn hình Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

The screenshot displays the 'CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK' screen. It includes a sidebar with navigation options like 'TRUY CẬP NHANH' and 'CÔNG CỤ TÍNH TOÁN'. The main content area shows transaction details: amount (100,000 VND), recipient name (NGUYEN TRUONG ANH), and transfer method (Qua SMS). A confirmation step is shown with a 6-digit verification code (E8927) and a field to enter it.

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Hội đồng chuyển tiền	chuyen tien ngay
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Số lệnh giao dịch	1502170506860001
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

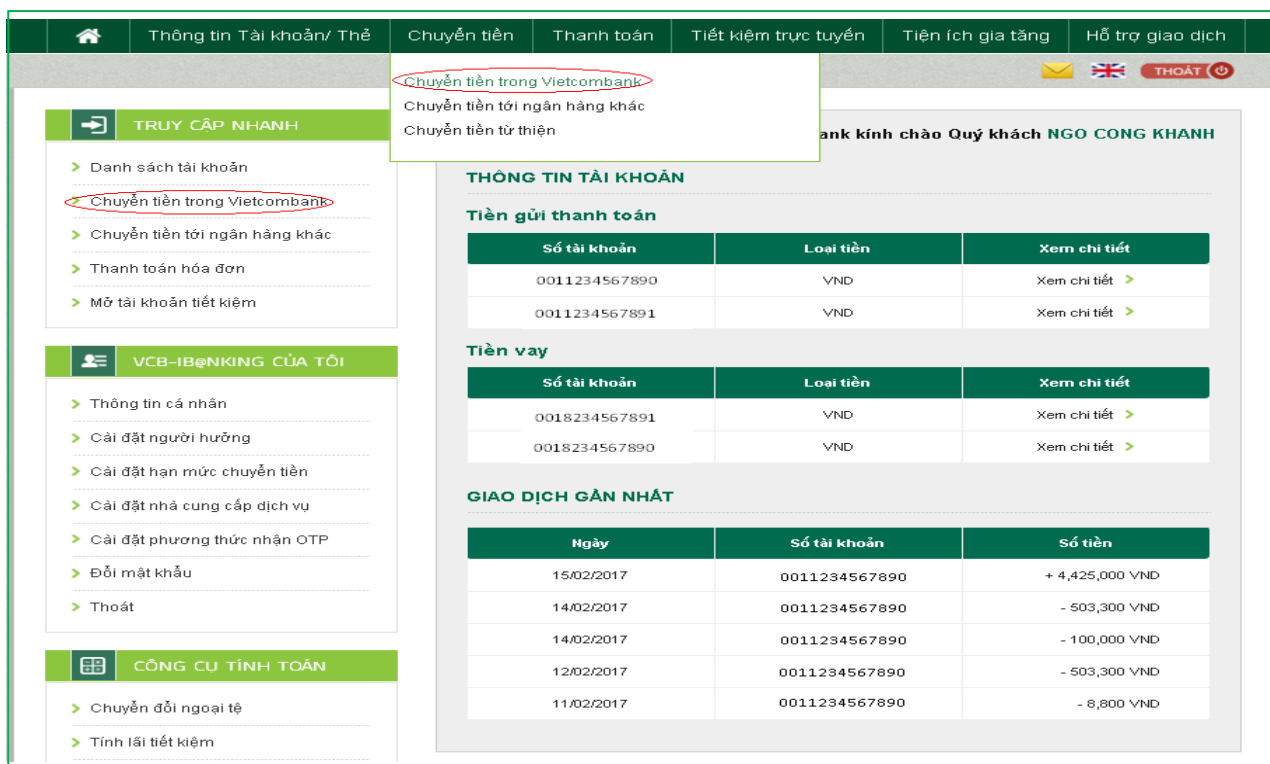
Mã OTP:

Quay lại
Xác nhận

2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ

- **Chuyển tiền tương lai:** là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.
- **Chuyển tiền định kỳ:** là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/ tháng)
- **Các bước thực hiện giao dịch như sau:**

Bước 1: Chọn **“Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank”** trong mục **Chuyển tiền** trên thanh menu ngang hoặc Chọn **“Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank”** tại mục **Truy cập nhanh**



Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

- **Mục Hình thức chuyển:** Chọn **Chuyển tiền ngày tương lai/ Chuyển tiền định kỳ**
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:**
 - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.
 - + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn **“Lưu thông tin người hưởng”** nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau

❖ **Đối với giao dịch Chuyển tiền ngày tương lai:**

- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Lựa chọn **Ngày hiệu lực** của giao dịch chuyển tiền.
 - + Nhập **Số tiền chuyển:** là số tiền Quý khách cần chuyển đi trong ngày tương lai đã chọn ở trên.
 - + Nhập **Nội dung chuyển tiền:** ghi chú về giao dịch để tra cứu, đối chiếu về sau
 - + **Mục Phí chuyển tiền:** tùy thuộc nhu cầu, Quý khách lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là Người chuyển trả hay Người hưởng trả.
 - + Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN NGÀY TƯƠNG LAI

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển Chuyển tiền ngày tương lai

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567850

Số dư khả dụng 25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản để lưu

Số tài khoản 0011098765432

Tên người hưởng NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực 18/02/2017

Số tiền chuyển 100,000 VND

Nội dung chuyển tiền chuyen tien ngay tuong lai

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Ghi chú ☐

Xác nhận

❖ **Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ:**

– **Mục Chu kỳ chuyển:**

- + Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng;
- + Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.
- + Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng**

– **Mục Thông tin giao dịch:**

- + Nhập Số tiền chuyển.
- + Nhập Nội dung chuyển tiền
- + Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển trả hay Người hưởng trả.
- + Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

➔ **TRUY CẬP NHANH**

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

☰ **VCB-iB@NKING CỦA TÔI**

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP
- Đổi mật khẩu
- Thoát

📊 **CÔNG CỤ TÍNH TOÁN**

- Chuyển đổi ngoại tệ
- Tính lãi tiết kiệm
- Tính lịch trả nợ

Trang chủ / Chuyển tiền / Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển Chuyển tiền định kỳ ▼

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890 ▼
 Số dư khả dụng 25,818,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu ▼
 Số tài khoản 0011098765432
 Tên người hưởng NGUYEN TRUONG ANH

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển 1 Tháng ▼
 Ngày bắt đầu 25/02/2017
 Ngày kết thúc 31/03/2017

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển 100,000 VND ▼
 Nội dung chuyển tiền chuyen tien dinh ky
 Phí chuyển tiền Người chuyển trả ▼
 Ghi chú ■

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:

- + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
- + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK' screen. It is divided into three main sections: 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN', 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG', and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH'. On the left, there are navigation menus for 'TRUY CẬP NHANH', 'VCB-iB@NKING CỦA TÔI', and 'CÔNG CỤ TÍNH TOÁN'. At the bottom right, there are 'Quay lại' and 'Xác nhận' buttons.

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN	
Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Ngày hiệu lực	18/02/2017
Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094***110
Mã kiểm tra	02F3c2
Nhập mã kiểm tra	<input type="text"/>

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

➔ **TRUY CẬP NHANH**

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

👤 **VCB-iB@NKING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

🧮 **CÔNG CỤ TÍNH TOÁN**

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực	18/02/2017
Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Số lệnh giao dịch	1502170156121002
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP	abcd123400
---------------	------------

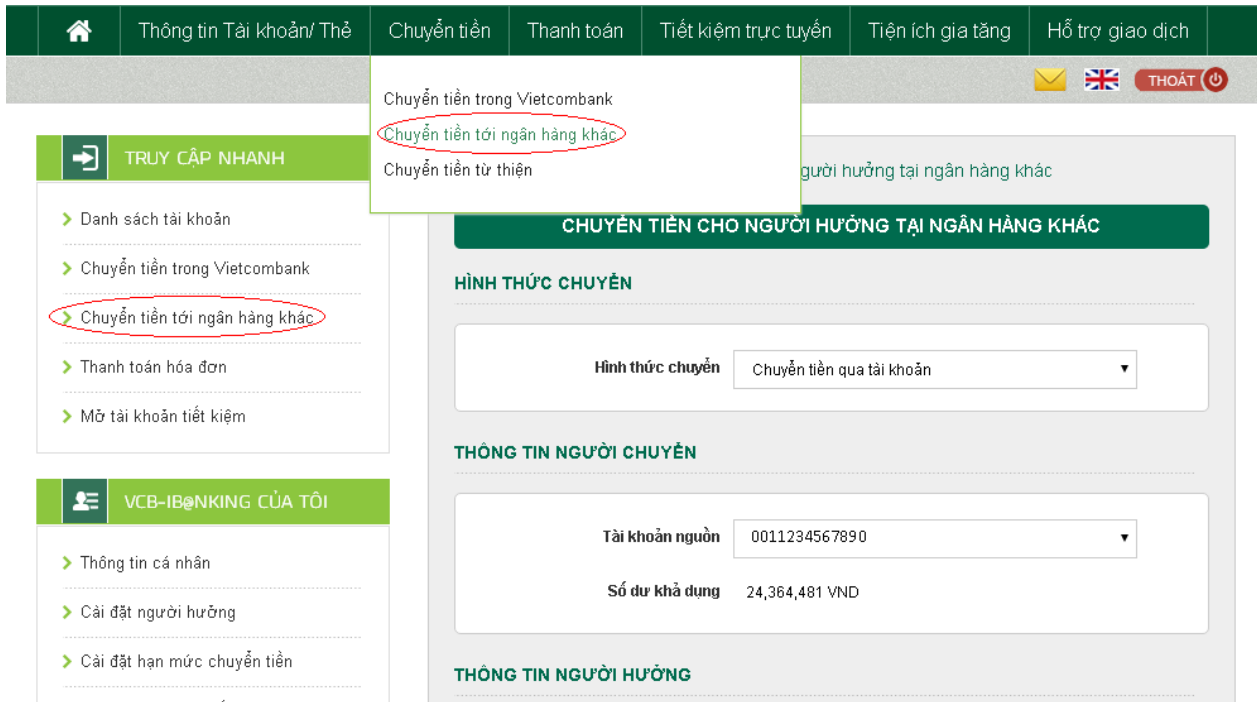
Quay lại
Xác nhận

Lưu ý:

- KH có thể hủy lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu “Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền”;
- Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng \

V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK/ CHUYỂN TIỀN QUA THẺ

Bước 1: Chọn “**Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác**” trong mục **Chuyển tiền** trên menu ngang hoặc Chọn “**Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác**” tại mục **Truy cập nhanh**



The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. At the top, there is a navigation bar with options: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this, a dropdown menu for 'Chuyển tiền' is open, showing options: 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác' (highlighted with a red circle), and 'Chuyển tiền từ thiện'. On the left, there is a 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) menu with options: 'Danh sách tài khoản', 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác' (highlighted with a red circle), 'Thanh toán hóa đơn', and 'Mở tài khoản tiết kiệm'. Below that is a 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' (My iB@nking) menu with options: 'Thông tin cá nhân', 'Cài đặt người hưởng', and 'Cài đặt hạn mức chuyển tiền'. The main content area is titled 'CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC'. It contains three sections: 'HÌNH THỨC CHUYỂN' (Transfer Method) with a dropdown menu set to 'Chuyển tiền qua tài khoản'; 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN' (Transferor Information) with a dropdown menu for 'Tài khoản nguồn' (Source Account) set to '0011234567890' and 'Số dư khả dụng' (Available Balance) of '24,364,481 VND'; and 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG' (Beneficiary Information).

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn “**Hình thức chuyển tiền**” : Chuyển tiền thông thường (chuyển tiền bằng số tài khoản) hoặc Chuyển tiền qua thẻ (chuyển tiền bằng số thẻ)
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn/số thẻ trong danh sách tài khoản thanh toán/thẻ của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền thông thường:**
 - + **Nhập số tài khoản** người hưởng hoặc **Tìm kiếm** người hưởng theo tên/tên gọi nhớ/số tài khoản do khách hàng đã lưu trong mục **Cài đặt người hưởng** hoặc lưu khi thực hiện giao dịch trước đó. Hệ thống tự động hiển thị tên người hưởng để khách hàng kiểm tra.
 - + Trường hợp khách hàng **Tìm kiếm** trong mục **Tìm kiếm**, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin số tài khoản và tên người hưởng để khách hàng kiểm tra trước khi lựa chọn.

- + Chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu khách hàng muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau. Khi đó, khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ của người hưởng để dễ tìm kiếm cho các giao dịch sau.

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển Chuyển tiền thông thường

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011002126

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản hưởng Nhập Số tài khoản hưởng

Tên người hưởng Nhập Tên người hưởng

Loại ngân hàng Chọn loại ngân hàng

Ngân hàng hưởng Chọn Ngân hàng hưởng

Tỉnh/Thành phố Chọn Tỉnh/Thành phố

Chi nhánh Chọn Chi nhánh

Lưu thông tin người hưởng

THÔNG TIN GIAO DỊCH


Số tiền chuyển Nhập Số tiền chuyển VND

Nội dung chuyển tiền Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Ghi chú [icon]

Xác nhận

- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền nhanh qua thẻ**: Nhập số thẻ **chuyển đến**. Trỏ chuột vào biểu tượng  bên cạnh ô số thẻ chuyển đến để xem danh sách các ngân hàng chấp nhận chuyển tiền qua thẻ.

CHUYỂN TIỀN QUA THẺ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển: Chuyển tiền nhanh qua thẻ

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Số thẻ chuyển tiền đi: 686868...014

Tài khoản nguồn: 0011234567890

Số dư khả dụng: 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số thẻ chuyển tiền đến: 9701190110000744633

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển khoản: 100,000 VND

Nội dung chuyển tiền: Chuyển tiền

Phí chuyển tiền: Người chuyển trả

Xác nhận

– **Mục Thông tin giao dịch:**

- + Nhập số tiền cần chuyển.
- + Nhập Nội dung chuyển tiền.
- + Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.

– Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký

tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch

+ Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng	711a1624
Tên người hưởng	Nguyen Van A
Ngân hàng hưởng	NH TMCP ĐẦU TƯ & PT-CN CHAU DOC

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Hội dung chuyển tiền	Chuyen tien
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP ▼

Quay lại

Xác nhận

- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn tới khách hàng theo số điện thoại đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)

– Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng	711a1624
Tên người hưởng	Nguyen Van A
Ngân hàng hưởng	NH TMCP ĐẦU TƯ & PT-CN CHAU ĐỐC

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Nội dung chuyển tiền	Chuyen tien
Số lệnh giao dịch	2309150189889002
Mã kiểm tra giao dịch	649795

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP	Nhập mã OTP
---------------	-------------

Quay lại

Xác nhận

VI. CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền từ thiện” trong mục Chuyển tiền trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. The top navigation bar includes 'Thống tin tài khoản/thẻ', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán', 'Tiết kiệm trực tuyến', 'Tiện ích gia tăng', and 'Hỗ trợ giao dịch'. The 'Chuyển tiền' menu is expanded, showing options: 'Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank', 'Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác', and 'Chuyển tiền từ thiện' (highlighted with a red box). The main content area displays account information and transaction history.

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:** Chọn Quỹ/Tổ chức từ thiện.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền ủng hộ, thông tin người được ủng hộ (họ tên, địa chỉ, hoàn cảnh)
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN' form. It is divided into three sections: 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN', 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG', and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH'. The 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN' section includes 'Tài khoản nguồn' (001100212) and 'Số dư khả dụng' (1,583,811,947 VND). The 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG' section includes 'Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện' (Dự án Nhà chống lũ). The 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' section includes fields for 'Số tiền ủng hộ', 'Tên người ủng hộ', 'Địa chỉ người ủng hộ', and 'Hoàn cảnh ủng hộ'. A red box highlights the 'Xác nhận' button at the bottom right.

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản Quý/Tổ chức từ thiện	0011000284889
Tên Quý/Tổ chức từ thiện	LANG TRE EM VIET NAM SOS

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền ủng hộ	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	Be mo coi
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP ▼

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ / Chuyển tiền / Chuyển tiền từ thiện

CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản Quý/Tổ chức từ thiện	0011000284889
Tên Quý/Tổ chức từ thiện	LANG TRE EM VIET NAM SOS

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền ủng hộ	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	Be mo coi
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Số lệnh giao dịch	2309150949571003
Mã kiểm tra giao dịch	091189

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP	Nhập mã OTP
---------------	-------------

Quay lại

Xác nhận

VII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN (viễn thông, điện, học phí, vé máy bay, vé tàu, du lịch, khách sạn, phí bảo hiểm...)

Bước 1: Chọn **“Thanh toán hóa đơn”** trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. The top navigation bar includes: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán (highlighted), Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. A dropdown menu is open under 'Thanh toán', listing: Thanh toán hóa đơn (highlighted), Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI', contains links for: Thông tin cá nhân, Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ, Cài đặt người hưởng, Cài đặt hạn mức chuyển tiền, Cài đặt phương thức nhận OTP, Đổi mật khẩu, and Thoát. The right column, titled 'THANH TOÁN', shows 'Tiền gửi thanh toán' with a table of accounts and 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' with a table of recent transactions.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001100212	VND	Xem chi tiết >
09010000027	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
20/09/2015	001100212E	- 11,000 VND
18/09/2015	001100212E	+ 456,645,394 VND
18/09/2015	0011002126	+ 20,246,246 VND
18/09/2015	0011002126	+ 400,000,000 VND

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Dịch vụ cần thanh toán (tiền điện, vé vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại trả sau, cước điện thoại cố định/home phone, cước internet, học phí, phí bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn
 - + Nhập Mã khách hàng: số di động, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt chỗ đối với vé tàu, vé máy bay, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đối với thanh toán học phí,... Nhấp chuột vào biểu tượng để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ thanh toán. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.
- **Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch**

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ

Mã khách hàng ?

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	001100212E
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền thanh toán	497,714 VND
Số tiền bằng chữ	Bốn trăm chín mươi bảy nghìn bảy trăm mười bốn đồng chẵn

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	Vinaphone - Thanh toán cước điện thoại di động
Mã khách hàng	0912853
Tên khách hàng	::
Thông tin thêm	
Mô tả	
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP ▼

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền thanh toán	497,714 VND
Số tiền bằng chữ	Bốn trăm chín mươi bảy nghìn bảy trăm mười bốn đồng chẵn

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	Vinaphone - Thanh toán cước điện thoại di động
Mã khách hàng	0912853
Tên khách hàng	::
Thông tin thêm	
Mô tả	
Số lệnh giao dịch	2309150504391004
Mã kiểm tra giao dịch	698375

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP	Nhập mã OTP
---------------	-------------

Quay lại
Xác nhận

VIII. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH (nộp tiền đầu tư chứng khoán, trả lãi, gốc vay ...)

Bước 1: Chọn “**Dịch vụ tài chính**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. The top navigation bar includes: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' menu is expanded, showing options: Thanh toán hóa đơn, **Dịch vụ tài chính**, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. The 'Dịch vụ tài chính' option is highlighted with a red box.

Below the navigation bar, the user profile 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' is visible with a list of services: Thông tin cá nhân, Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ, Cài đặt người hưởng, Cài đặt hạn mức chuyển tiền, Cài đặt phương thức nhận OTP, Đổi mật khẩu, and Thoát.

The 'TRUY CẬP NHANH' section includes: Danh sách tài khoản and Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank.

The main content area shows 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN' and 'TIỀN GỬI THANH TOÁN' table:

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001100212	VND	Xem chi tiết >
090100000	VND	Xem chi tiết >

Below this is the 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' table:

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
20/09/2015	001100212	- 11,000 VND
18/09/2015	001100212	+ 456,645,394 VND
18/09/2015	001100212	+ 20,246,246 VND
18/09/2015	001100212	+ 400,000,000 VND

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: công ty chứng khoán, công ty tài chính khách hàng muốn nộp tiền.
 - + Chọn Loại dịch vụ: nộp tiền tài khoản chứng khoán, thanh toán khoản vay, tất toán khoản vay trước hạn...
 - + Nhập Mã khách hàng: số tài khoản chứng khoán, mã số hợp đồng,... Nhấp chuột vào phần **Ghi chú** để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.
 - + Nhập Tên khách hàng
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Dịch vụ tài chính

DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ

Loại dịch vụ

Số tiền VND

Mã khách hàng

Tên khách hàng

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ / Thanh toán / Dịch vụ tài chính

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	00110021
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền thanh toán	10,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười triệu đồng chẵn
Số tiền phí	4,400 VND
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0011002475230
Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT TNHH CHUNG KHOAN NHTMCP NTVN
Loại dịch vụ	Nộp tiền vào tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán

THÔNG TIN DỊCH VỤ

Mã khách hàng	009C04
Tên khách hàng	Le Thi
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền thanh toán	10,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười triệu đồng chẵn
Số tiền phí	4,400 VND
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0011002475230
Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT TNHH CHUNG KHOAN NHTMCP NTVN
Loại dịch vụ	Nộp tiền vào tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán

THÔNG TIN DỊCH VỤ

Mã khách hàng	009C048122
Tên khách hàng	Le Thi Thuy Nga
Số lệnh giao dịch	2309150022475005
Mã kiểm tra giao dịch	169414

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP

Quay lại
Xác nhận

IX. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Bước 1: Chọn “**Thanh toán thẻ tín dụng**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking web interface. At the top, there is a horizontal menu with several options: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' option is highlighted with a red box, and a dropdown menu is visible below it, listing options like Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng (highlighted with a red box), Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. On the left side, there is a sidebar menu for 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' with various service options. The main content area displays account information under 'Tiền gửi thanh toán' and a transaction list under 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT'.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
00110021	VND	Xem chi tiết >
09010000027	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
20/09/2015	00110021	- 11,000 VND
18/09/2015	001100212	+ 456,645,394 VND
18/09/2015	001100212	+ 20,246,246 VND
18/09/2015	001100212	+ 400,000,000 VND

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:**
 - + Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
 - + Chọn số thẻ tín dụng cần thanh toán sao kê. Hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán trong kỳ sao kê, số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ sao kê, tổng số tiền dư nợ hiện tại.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Nhập số tiền thanh toán hoặc lựa chọn “Số tiền tối thiểu”, “Số tiền sao kê”, “Số tiền dư nợ” để hệ thống tự động hiển thị số tiền thanh toán.
 - + Nhấp chuột vào phần Hướng dẫn sử dụng để biết thông tin hướng dẫn chi tiết.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH


Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán thẻ tín dụng

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

TÀI KHOẢN NGUỒN

Tài khoản nguồn	0011002126
Số dư hiện tại	1,583,811,947 VND
Số thẻ	35677...02
Số tài khoản thẻ	J0...60
Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê	0 VND
Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán	50,000 VND
Số tiền sao kê còn phải thanh toán	100,000 VND
Số tiền dư nợ còn phải thanh toán	4,000,000 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền thanh toán	50,000	Số tiền tối thiểu	
Loại tiền thanh toán	VND		
Hạn mức tín dụng	10,000,000 VND		
Hướng dẫn sử dụng			

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

- Nhấn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán thẻ tín dụng

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	00110021
Số dư hiện tại	1,583,811,947 VND
Tên chủ tài khoản	LE THI
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Ngày thanh toán	23/09/2015 16:47:32
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK LE THI THUY NGA J0010025 KY SAO KE 20150915

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ	35677...02
Số tài khoản thẻ	J0...60
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP

Quay lại **Xác nhận**

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	00110021
Số dư hiện tại	1,583,811,947 VND
Tên chủ tài khoản	LE THI
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Ngày thanh toán	23/09/2015 16:47:32
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK LE THI THUY NGA J0010025 KY SAO KE 20150915

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ	35677...02
Số tài khoản thẻ	J0...60
Mã kiểm tra giao dịch	823871

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP

Quay lại **Xác nhận**

X. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ (nạp tiền vào các ví điện tử, topup đại lý Vietjet Air...)

Bước 1: Chọn “**Nạp tiền điện tử**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. The top navigation bar includes: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' menu is open, showing options: Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, **Nạp tiền điện tử** (highlighted), and Nộp thuế nội địa. The main content area displays 'Tiền gửi thanh toán' and 'Tiền gửi tiết kiệm' tables.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0011002126	VND	Xem chi tiết >
0901000002.	VND	Xem chi tiết >

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001400017(VND	Xem chi tiết >
001400017	VND	Xem chi tiết >
001400017(VND	Xem chi tiết >
0014000170	VND	Xem chi tiết >

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Mservice, VTC hoặc Vietjet Air, Jetstar...
 - + Chọn Dịch vụ: Top-up đại lý Vietjet Air, Jetstar, nạp tiền ví Momo, nạp tiền Paygate, Nạp tiền Ebank...
 - + Nhập số tiền thanh toán
 - + Mã khách hàng: Mã đại lý, số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VTC Paygate, VTC Ebank.
 - + Nhấp chuột vào biểu tượng bên cạnh Mã khách hàng để biết định nghĩa rõ hơn về mã khách hàng.
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Nạp tiền điện tử

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản 001100212

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ Chọn nhà cung cấp dịch vụ

Dịch vụ Chọn dịch vụ

Số tiền nạp Nhập số tiền

Mã khách hàng Nhập mã khách hàng 

Quy định nạp tiền điện tử [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của Ngân hàng Vietcombank.

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm nghìn đồng chẵn

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp tiền Paygate
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	
Mô tả	
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP ▼

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	0011002126
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm nghìn đồng chẵn

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp tiền Paygate
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	
Mô tả	
Số lệnh giao dịch	2309150333229007
Mã kiểm tra giao dịch	337138

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP	Nhập mã OTP
---------------	-------------

Quay lại
Xác nhận

XI. NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Nộp tiền thuế nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu ngân sách Nhà nước

Bước 1: Chọn “**Nộp thuế nội địa**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking web interface. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' menu is expanded, showing options: Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa (highlighted with a red box). Below the menu, there is a sidebar with user information and quick actions. The main content area displays account balances and transaction history.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001100212	VND	Xem chi tiết >
0901000002	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
20/09/2015	00110021.	- 11,000 VND
18/09/2015	00110021.	+ 456,645,394 VND
18/09/2015	00110021:	+ 20,246,246 VND
18/09/2015	001100212	+ 400,000,000 VND

Bước 2: Nhập mã số thuế cần nộp

Trang chủ/ Thanh toán/ Nộp thuế nội địa

NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Hình thức nộp thuế Nộp thay

Mã số thuế Nhập mã số thuế

Xác nhận

Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Khai báo các thông tin về thuế cần nộp
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Nộp thuế nội địa

NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản: 001100212

Số dư khả dụng: 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Hình thức nộp thuế	Nộp thay
Loại thuế	Thuế nội địa
Mã số thuế	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngân Hàng Thương Mại Cơ Phan Ngoại Thương Việt Nam
Địa chỉ	198 Tran Quang Khai, Phuong Ly Thai To
Số quyết định / số bằng kê biên lại	Nhập số quyết định
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Chọn chương
Cơ quan thuế	1054557 - Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu HSHH	7111
Tính chất khoản nộp	Chọn tính chất khoản nộp
Theo kết luận của CQ có thẩm quyền	Chọn cơ quan có thẩm quyền
Kho bạc nhận thu thuế	Chọn kho bạc nhà nước
	Chọn chi nhánh kho bạc nhà nước

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Trang chủ / Thanh toán / Nộp thuế nội địa

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản: 00110021;
Số dư khả dụng: 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế: Thuế nội địa
Thuế nội địa: 0100112437
Tên người nộp thuế: Ngai Hang Tincoig Mai Co Phai Ngoai Tincoig Viet Nam
Địa chỉ: 198 Trai Quang Khai, Phicoig Ly Thai To
Số quyết định / số bằng kê biên lại:
Ngày bằng kê: 23/09/2015
Chương: Ngân hàng ngoại thương VN
Cơ quan thuế: Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN: 7111
Tính chất khoản nộp: Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ quan thẩm quyền: Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Kỳ thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất, kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán: 100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ: Một trăm triệu đồng chẵn
Phí thanh toán: Người chuyển trả
Số tiền phí: 11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc: KBNN Hoa Kỳ - Hà Nội
Số tài khoản: -
Tên ngân hàng người hưởng: KBNN Quốc Hoa Kỳ

Hình thức nhận mã OTP: SmartOTP ▼

Quay lại
Xác nhận

- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 5: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB Smart OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế	Thuế nội địa
Mã số thuế	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngoại Thương Mại Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam
Địa chỉ	196 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ
Số quyết định / số bằng kê biên tài	
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Ngân hàng ngoại thương VN
Cơ quan thuế	Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN	7111
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ quan thẩm quyền	Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Kỳ thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất, kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán	100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm triệu đồng chẵn
Phí thanh toán	Người chi tiền trả
Số tiền phí	11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Hoàn Kiếm - Hà Nội
Số tài khoản	-
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN qua Hoàn Kiếm
Mã kiểm tra giao dịch	066292

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP <input style="width: 60%;" type="text" value="Nhập mã OTP"/>

Quay lại
Xác nhận

XII. MỞ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Ngoài Mở tài khoản tiết kiệm, khách hàng có thể **Nộp thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm, Đóng tài khoản tiết kiệm, Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm vào ngày đến hạn** ngay trên VCB-iB@nking (24/7)

Bước 1: Chọn **“Mở tài khoản”** trong mục **Tiết kiệm trực tuyến** trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. The top navigation bar includes: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, **Tiết kiệm trực tuyến**, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. A dropdown menu is open under 'Tiết kiệm trực tuyến', with 'Mở tài khoản' highlighted. Other options in the dropdown are 'Nộp thêm vào tài khoản', 'Rút tiền từ tài khoản', and 'Tắt toán tài khoản'. The main content area is titled 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN' and contains two tables: 'Tiền gửi thanh toán' and 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT'.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001100212f	VND	Xem chi tiết >
0901000002	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
20/09/2015	001100212E	- 11,000 VND
18/09/2015	0011002126	+ 456,645,394 VND
18/09/2015	0011002126f	+ 20,246,246 VND
18/09/2015	001100212E	+ 400,000,000 VND

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Loại tài khoản: *Mặc định là Tiền gửi có kỳ hạn*
 - + Chọn Kỳ hạn gửi: *Lựa chọn kỳ hạn gửi phù hợp*
 - + Nhập Số tiền gửi: *Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 3,000,000VND)*
 - + Chọn hình thức trả lãi: *Lựa chọn lãi nhập gốc hoặc Lãi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán khi đến hạn trả lãi*
 - + Nhấp chuột vào Ghi chú để biết thêm thông tin chi tiết về loại giao dịch này
- **Nhấn nút:** **Xác nhận để tiếp tục giao dịch**

Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyến/ Mở tài khoản

MỞ TÀI KHOẢN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại tài khoản Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn

Kỳ hạn gửi

Số tiền gửi VND

Hình thức trả lãi

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyến/ Mở tài khoản

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản 0011002126
Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi 14 ngày
Lãi suất 1.00 %/năm
Số tiền gửi 100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ Một trăm triệu đồng chẵn
Hình thức trả lãi Lãi nhập gốc

Hình thức nhận mã OTP SmartOTP

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản 001100212
Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi 14 ngày
Lãi suất 1.00 %/năm
Số tiền gửi 100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ Một trăm triệu đồng chẵn
Hình thức trả lãi Lãi nhập gốc

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số lệnh giao dịch 2309150066361009
Thời gian 23/09/2015 05:32:25
Mã kiểm tra giao dịch 887310

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP Nhập mã OTP

Quay lại

Xác nhận

XIII. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)

Khách hàng có thể thực hiện trên VCB-iB@nking với các dịch vụ sau:

- **VCB-Mobile Banking và Mobile BankPlus:** Đăng ký dịch vụ, Khóa dịch vụ, Mở lại dịch vụ, Cấp lại mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Thay đổi số tài khoản mặc định sử dụng cho dịch vụ, Hủy dịch vụ
- **Nhân tin nhắn chủ động (SMS chủ động):** Đăng ký dịch vụ, Đăng ký tài khoản nhận biến động số dư tài khoản, Đăng ký bổ sung tài khoản nhận biến động số dư tài khoản
- **VCB-SMS B@nking:** Ngừng sử dụng dịch vụ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ
- **Thẻ:** Mở khóa thẻ, Thay đổi hạn mức thẻ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng thẻ, Đăng ký/Hủy thanh toán thẻ trên internet, Khóa thẻ tạm thời
- **VCB-Phone B@nking:** Đăng ký dịch vụ
- **Ví điện tử (ví Momo):** Đăng ký dịch vụ, Ngừng dịch vụ

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích gia tăng** trên menu ngang. Hệ thống hiển thị các loại giao dịch khách hàng có thể lựa chọn để đăng ký/thay đổi thông tin (ví dụ Đăng ký VCB- Mobile Banking)

The screenshot shows the VCB-iB@nking mobile banking interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, **Tiện ích gia tăng** (highlighted), and Hỗ trợ giao dịch. Below the navigation bar, there is a user profile section for 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' with various service options. The 'Tiện ích gia tăng' menu is expanded, showing a grid of service categories: Mobile Banking, SMS Chủ động, Thẻ, Ví điện tử, SMS Banking, and Phone Banking. Each category lists specific services available for that service. Below the menu, there is a table of account information and a section for 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' (Recent Transactions).

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
001400017C	VND	Xem chi tiết >
0014000170.	VND	Xem chi tiết >
0014000170...	VND	Xem chi tiết >
001400017L	VND	Xem chi tiết >

Bước 2: Tạo yêu cầu

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn tài khoản mặc định để sử dụng dịch vụ
- Chọn số điện thoại để sử dụng dịch vụ (trong số các số điện thoại khách hàng đã đăng ký với ngân hàng)
- Email (hệ thống tự động hiển thị email khách hàng đã đăng ký với ngân hàng để nhận mật khẩu kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile Banking, Mobile BankPlus)
- Chọn hình thức nhận OTP
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Chọn chấp nhận điều kiện sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking ▼
Số tài khoản mặc định	001100212E ▼
Số điện thoại	0985036 ▼
Email	[Redacted]
Hình thức nhận mã OTP	SmartOTP ▼

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Nội dung thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và các quy định dịch vụ của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Xác nhận

Bước 3: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ / Quản lý dịch vụ gia tăng / Đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Banking

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking
Số tài khoản mặc định	0011002126
Số điện thoại	09850361
Email	ngaltt.
Mã kiểm tra giao dịch	634026

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP	Nhập mã OTP
---------------	-------------

Quay lại	Xác nhận
---	--

XIV. TRUY CẬP NHANH

Khách hàng có thể vào trực tiếp các màn hình thường xuyên có nhu cầu giao dịch thay vì chọn tại menu ngang như hiện tại, giúp rút ngắn thời gian giao dịch:

- **Danh sách tài khoản:** Hiện thị danh sách các tài khoản khách hàng đang có tại Vietcombank để khách hàng lựa chọn và xem thông tin chi tiết
- **Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- **Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

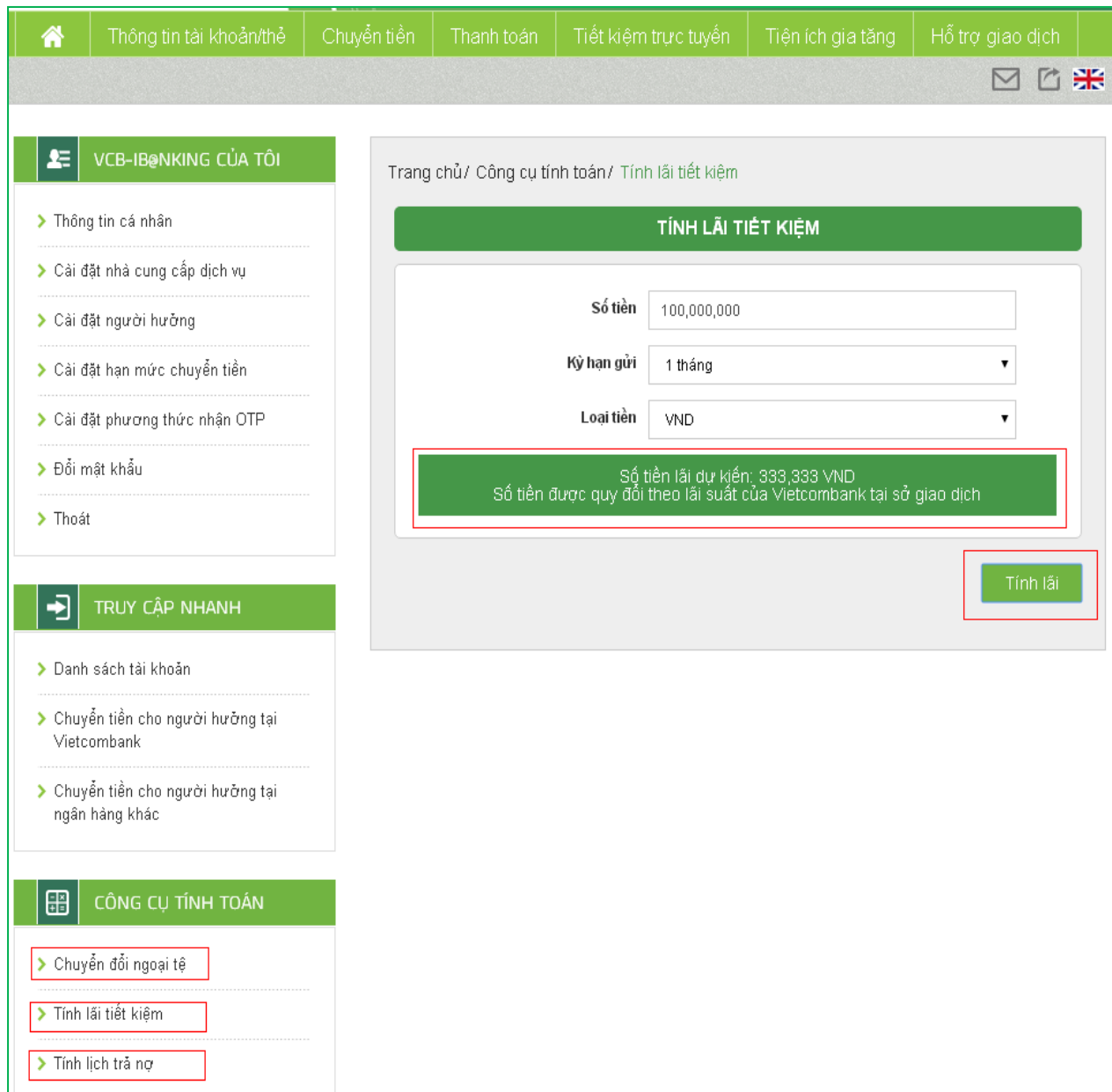
The screenshot shows the VCB-iB@nking web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, account info, money transfer, payment, savings, interest, and support. Below this is a user profile section for 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' with a list of menu items. A 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) section is highlighted with a red box, containing three options: 'Danh sách tài khoản', 'Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank', and 'Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác'. The main content area shows 'CHI TIẾT TÀI KHOẢN' (Account Details) for account number 0011002126. Below this is a table of account information.

TÀI KHOẢN NGUỒN	
Tài khoản	0011002126.
TIỀN GỬI THANH TOÁN	
Tên tài khoản	LE THI THU
Số tài khoản	0011002121
Số dư hiện tại	5,810,847 VND
Số dư khả dụng	5,810,847 VND
Hạn mức thấu chi	0 VND
Số tiền khoanh giữ	0 VND
Lãi thấu chi	0 VND
Ngày mở tài khoản	20/07/2007
Ngày thực hiện giao dịch gần nhất	24/09/2015
Lãi suất	0.5%/năm
Lãi cộng dồn	135,506 VND

XV. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

Khách hàng có thể tính lãi tiền gửi, tiền vay, tính lịch trả nợ, chuyển đổi ngoại tệ để cân đối phương án tài chính tối ưu:

- **Chuyển đổi ngoại tệ:** Tính số tiền VND cần để mua ngoại tệ từ Vietcombank hoặc Số tiền VND có thể nhận khi bán ngoại tệ cho Vietcombank
- **Tính lãi tiết kiệm:** Tính lãi có thể nhận được căn cứ trên số tiền gửi và kỳ hạn muốn gửi
- **Tính lịch trả nợ:** Tính lãi vay, gốc vay cần trả căn cứ trên số tiền cần vay, thời gian cần vay, lãi suất dự kiến, ngày giải ngân (ngày thực hiện giao dịch vay)



The screenshot displays the VCB-iB@nking website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Thông tin tài khoản/thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this is a user profile section for 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' with various account management options. The main content area is titled 'Trang chủ / Công cụ tính toán / Tính lãi tiết kiệm'. It features a green header for 'TÍNH LÃI TIẾT KIỆM' and three input fields: 'Số tiền' (100,000,000), 'Kỳ hạn gửi' (1 tháng), and 'Loại tiền' (VND). A green box highlights the result: 'Số tiền lãi dự kiến: 333,333 VND' and 'Số tiền được quy đổi theo lãi suất của Vietcombank tại sở giao dịch'. A 'Tính lãi' button is located at the bottom right of the calculator area.

XVI. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP

- ❖ Khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP theo cách sau:
 - ☛ Trên kênh VCB-iB@nking. Áp dụng cho các khách hàng đã sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trước ngày 05/08/2016 và muốn sử dụng lại ứng dụng.
 - ☛ Tại các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc. Áp dụng cho các khách hàng chưa đăng ký sử dụng phần mềm SmartOTP hoặc khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Smart OTP trước ngày 05/08/2016 nhưng có nhu cầu chuyển sang cài đặt và sử dụng trên thiết bị mới.
- ❖ Để đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên kênh VCB-iB@nking, Khách hàng thực hiện các bước sau (khách hàng cần đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking và VCB-SMS B@nking):

- **Bước 1:** Đăng nhập vào dịch vụ VCB-iB@nking.
- **Bước 2:** Chọn mục Tiện ích gia tăng/ SmartOTP/ Đăng ký SmartOTP.
- **Bước 3:** Kiểm tra thông tin, điền mã xác thực, xác nhận thông tin và xác nhận.
- **Bước 4:** Vietcombank sẽ gửi mã giao dịch OTP bằng SMS tới số điện thoại của khách hàng.
- **Bước 5:** Nhập mã giao dịch OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch đăng ký
- Ngoài ra, Quý khách có thể thực hiện thao tác **Kích hoạt lại SmartOTP**, **Hủy dịch vụ SmartOTP** trên dịch vụ VCB-iB@nking tại mục: Tiện ích gia tăng/ SmartOTP



Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại 094****110

Hình thức nhận mã OTP Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

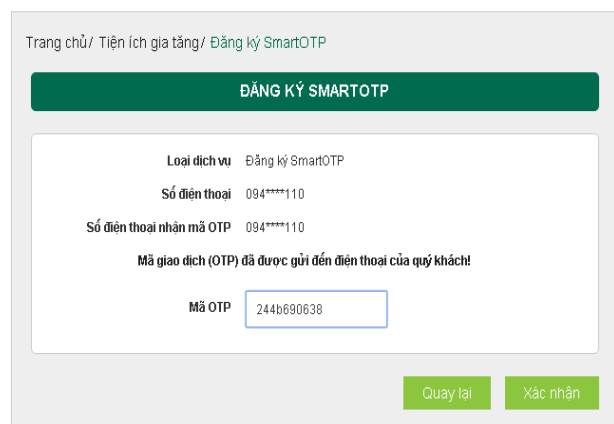
Mã kiểm tra E92F7

Nhập mã kiểm tra E92F7

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Xác nhận



Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại 094****110

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP 244b690638

Quay lại

Xác nhận

CÁCH THỨC TÀI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG



**HỆ ĐIỀU HÀNH
ANDROID 4.0 trở lên**

1. Chọn **Play Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)



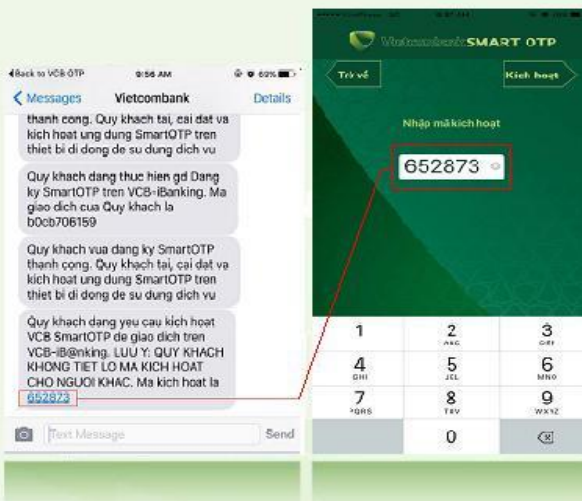
**HỆ ĐIỀU HÀNH
IOS 6.0 trở lên**

1. Chọn **App Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)

KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG

1

Sau khi tải ứng dụng thành công, mở ứng dụng VCB OTP, nhập số điện thoại đã đăng ký dịch vụ **VCB-SMS B@nking** của Quý khách.



2

Nhập Mã kích hoạt ứng dụng được gửi tới số điện thoại vừa nhập.



3

Đặt Mật khẩu truy cập ứng dụng (gồm 4 chữ số) và xác nhận.
Kích hoạt dịch vụ thành công.



SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Trang chủ | Chuyển tiền | Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn: 00112545678910
Số dư khả dụng: 2,015,134 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản: 00110087654321
Tên người hưởng: NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền: 10,000 VND
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền: Chuyển tiền
Phí chuyển tiền: Người chuyển trả
Số tiền phí: 0 VND
Mã thức, nhận mã OTP: Smart OTP

1 | Nhập đầy đủ thông tin giao dịch trên màn hình giao dịch **VCB-iB@nking**

2 | Tại "Hình thức nhận mã giao dịch OTP" lựa chọn "**Smart OTP**" và chọn "**Chấp nhận**".

3 | Màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch gồm 6 ký tự số.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn: 00112545678910
Số dư khả dụng: 2,015,134 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản: 00110087654321
Tên người hưởng: NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền: 10,000 VND
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền: Chuyển tiền
Phí chuyển tiền: Người chuyển trả
Số tiền phí: 0 VND
Số lệnh giao dịch: 000010010040001
Mã kiểm tra giao dịch: **324747**
Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP:

4 | Đăng nhập **VCB OTP** trên thiết bị di động bằng cách nhập Mật khẩu truy cập.

5 | Nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên (6 ký tự số).



6 | Màn hình thiết bị di động hiển thị chuỗi ký tự là Mã giao dịch OTP.

7 | Nhập Mã giao dịch OTP vào màn hình giao dịch trên **VCB-iB@nking** để hoàn tất giao dịch.



(*) Màn hình sẽ hiển thị thời gian hiện lực còn lại của mã OTP. Trường hợp hết thời gian hiện lực của mã OTP mà Quý khách chưa sử dụng, hệ thống tự động sinh mã OTP mới để Quý khách hoàn tất giao dịch.

Thông tin chi tiết liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 54 54 13