

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
AI LÀ TRIỆU PHÚ DẠM THƯỜNG?
(PHẦN QUAY SỐ MAY MẮN)**

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. Tên chương trình khuyến mại: Ai là triệu phú dạm thường?

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Xanh, Vàng và Platinum).

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/10/2017 đến hết ngày 15/01/2018

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Xanh, Vàng và Platinum).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải
Giải Đặc biệt	1 triệu dạm thường Bông Sen Vàng	01
Giải May mắn	01 vali American Tourister dòng R87 AT Crystalite size Cabine	48

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền. Khách hàng nhận thưởng dạm thường sẽ được ghi có vào tài khoản Chương trình Bông Sen Vàng của Khách hàng.

- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt (nếu có).

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá tại thời điểm xin báo giá mà Ngân hàng nhận được.

- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

- Màu sắc của các sản phẩm do Vietcombank quyết định.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ nhận được Mã dự thưởng, cụ thể:

- Giao dịch phát sinh tại website Vietnam Airlines (đường dẫn www.vietnamairlines.com hoặc qua ứng dụng Vietnam Airlines trên thiết bị di động) khách hàng sẽ nhận được 10 Mã dự thưởng.

- Giao dịch phát sinh tại các Đơn vị chấp nhận thẻ khác, khách hàng nhận được 1 Mã dự thưởng

- **Thẻ hợp lệ là thẻ:**

- Là Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum) (gọi tắt là thẻ Amex ĐTH) bao gồm thẻ chính được phát hành cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này;

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);

- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

- **Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), bao gồm các giao dịch tại ĐVCNT trực tuyến, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' ngày 20/10/2017 đến 24h 00' 00'' ngày 15/01/2017(GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu thẻ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:** Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ có phát sinh giao dịch hợp lệ.

- Mã số trúng thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.

9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 31/01/2018 tại Trụ Sở Chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng qua điện thoại và gửi thư để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Đối với Giải đặc biệt: Vietcombank sẽ chủ động phối hợp với Vietnam Airlines ghi có vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng sau khi khách hàng hoàn tất thủ tục xác nhận đồng ý nhận thưởng của khách hàng (bao gồm Biên bản xác nhận đồng ý nhận thưởng và bản sao CMND/ Hộ chiếu còn hiệu lực) và nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Đối với Giải May mắn:
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
 - Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
AI LÀ TRIỆU PHÚ DẠM THƯỞNG
(PHẦN ƯU ĐÃI TẶNG DẠM THƯỞNG KHI CHI TIÊU)**

- I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 20/10/2017 đến hết ngày 15/01/2018.
- II. Đối tượng áp dụng:** chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express các hạng Xanh, Vàng và Platinum (gọi tắt là Amex đồng thương hiệu hoặc Amex ĐTH)
- III. Nội dung chương trình**
- Chủ thẻ Amex ĐTH khi chi tiêu tại website Vietnam Airlines (tại đường dẫn www.vietnamairlines.com hoặc qua ứng dụng Vietnam Airlines trên thiết bị di động) đạt đủ mức doanh số chi tiêu hợp lệ từ 15 triệu đồng trong thời gian diễn ra CT sẽ được nhận được 9.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng ghi có vào tài khoản Chương trình Bông Sen Vàng của chủ thẻ (mỗi chủ thẻ (tính CIF/ KH) được tính thưởng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian triển khai chương trình. Áp dụng cho 111 chủ thẻ đầu tiên đạt điều kiện).
 - Hưởng mức tích lũy dặm nhân 1,5 lần so với mức thông thường trên doanh số chi tiêu hợp lệ tại website Vietnam Airlines, cụ thể:
 - Tích lũy 1,5 dặm thưởng Bông Sen Vàng với mỗi 15.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ Amex ĐTH hạng Platinum
 - Tích lũy 1,5 dặm thưởng Bông Sen Vàng với mỗi 23.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ Amex ĐTH hạng Xanh, Vàng
- IV. Phạm vi áp dụng:** áp dụng cho Doanh số chi tiêu tại website Vietnam Airlines tại đường dẫn www.vietnamairlines.com hoặc tại ứng dụng Vietnam Airlines trên thiết bị di động)
- V. Điều kiện, điều khoản của chương trình**
- 5.1. Thẻ hợp lệ**
- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express các hạng Xanh, Vàng, Platinum (gọi tắt là Amex ĐTH) và các thẻ phụ của thẻ này
 - Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thẻ tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
 - Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT được nêu tại phần Phạm vi áp dụng của Thẻ lệ này, không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.3. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

5.4. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ Amex ĐTH chính
- Là chủ thẻ:
 - Đối với Ưu đãi tặng 9,000 dặm thưởng Bông Sen Vàng: thuộc danh sách 111 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ từ 15 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.
 - Đối với Ưu đãi Nhân 1,5 lần dặm thưởng tích lũy: áp dụng không giới hạn cho tất cả các chủ thẻ đạt điều kiện theo Thẻ lệ chương trình

VI. Điều khoản chung

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: thông qua Chi nhánh nơi KH phát hành thẻ và/hoặc Email, và/hoặc SMS và sẽ phối hợp với Vietnam Airlines ghi Có số dặm thưởng theo Chương trình khuyến mãi này vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng.

6.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank. Quyền của chủ thẻ

6.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khuyến mãi trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.