

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨ 3 RỘN RÀNG CÙNG VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Amex).

Lưu ý: không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi.

- 2. Thời gian khuyến mại:** Thứ 3 hàng tuần, từ ngày **05/12/2017** đến hết ngày **28/02/2018** và các ngày 24, 25/12/2017 và 05, 07/02/2018.

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 770.000.000 VNĐ (bảy trăm bảy mươi triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 3. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Toàn quốc

- 4. Nội dung chương trình:**

Hoàn trực tiếp 20% trên hóa đơn, tối đa VNĐ 500.000, cho các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng Amex trên website và mobile website của Adayroi (www.adayroi.com).

Lưu ý:

- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thành công trên website www.adayroi.com hoặc qua mobile website của Adayroi được thực hiện bằng thẻ tín dụng Amex.
- Áp dụng cho các đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.500.000VNĐ
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong ngày hoặc giai đoạn triển khai ưu đãi.
- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <https://www.adayroi.com/> hoặc mobile website Adayroi, ngoại trừ mặt hàng/dịch vụ bao gồm: thẻ cào điện thoại, thẻ Giftcard VinID, tã, bỉm, sữa và bột cho bé.
- Không áp dụng cho đơn hàng bao gồm một hay nhiều sản phẩm, dịch vụ không được hưởng ưu đãi theo thể lệ chương trình.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi có gắn mã giảm giá hoặc các hình thức thanh toán khác.
- Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.

- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

5. Cách thức trả thưởng ưu đãi:

Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán hàng hóa/dịch vụ mua trên Adayroi.

6. Điều kiện, điều khoản của chương trình

6.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express tất cả các hạng do Vietcombank phát hành (bao gồm thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Platinum, Vàng, Xanh; và thẻ Vietcombank American Express hạng Vàng, Xanh) và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

6.2 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://www.adayroi.com> hoặc mobile website Adayroi thành công, ngoại trừ thẻ cào điện thoại, thẻ Giftcard VinID, tã, bỉm, sữa và bột cho bé.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Adayroi (giờ, ngày) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 05/12/2017 đến hết ngày 07/03/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

6.3 Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ trên website Adayroi hoặc mobile website Adayroi.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 500.000 đồng (năm trăm nghìn đồng) trong vòng 24h của ngày triển khai khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Adayroi. Trong trường hợp có nhiều giao

dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Adayroi.

7. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

7.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Adayroi triển khai ưu đãi trên website và mobile website của Adayroi.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Adayroi giải quyết sự cố.

7.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

8. Trách nhiệm của Adayroi

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thông báo trên website Adayroi khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

9. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

9.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

9.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Adayroi và Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Amex.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng dịch vụ khách hàng của Adayroi hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.