

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

# Mở thẻ tín dụng Vietcombank, nhận ngay 1 triệu VNĐ

- I. Tên chương trình:** Mở thẻ tín dụng Vietcombank, nhận ngay 1 triệu VNĐ
- II. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 08/09/2017 đến hết ngày 31/12/2017 (\*), được chia làm 2 đợt:

- Đợt 1: Từ ngày 08/09/2017 đến ngày 31/10/2017
- Đợt 2: Từ ngày 01/11/2017 đến ngày 31/12/2017

(\* ) Thời gian để khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ. Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- III. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) phát hành mới lần đầu thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank trong thời gian khuyến mãi và chưa từng phát hành thẻ tín dụng quốc tế tại Vietcombank trước đó.

- IV. Địa điểm khuyến mãi:** Các Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc

**V. Nội dung chương trình:**

- Tặng 1.000.000 VNĐ vào tài khoản thẻ tín dụng;
- Miễn phí thường niên năm đầu thẻ tín dụng.
- **Điều kiện áp dụng**
- Khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank (doanh số xét thưởng) đạt tối thiểu 1.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Thời gian và ngân sách từng đợt triển khai như sau:

	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>
Ngân sách	2,225 tỷ VNĐ	2,225 tỷ VNĐ
Ngày thẻ phát hành mới được cập nhật trên hệ thống Vietcombank	08/09/2017 – 31/10/2017	01/11/2017 – 31/12/2017
Ngày giao dịch bằng thẻ mới	08/09/2017 – 07/11/2017	01/11/2017 – 07/01/2018
Ngày hệ thống Vietcombank ghi nhận giao dịch chi tiêu	08/09/2017 – 15/11/2017	01/11/2017 – 15/01/2018

- Ngân sách không sử dụng hết vào Đợt 1 có thể được chuyển tiếp để sử dụng vào Đợt 2.
- Khách hàng sẽ không được nhận thưởng chương trình này, nếu đã tham gia các chương trình triển khai cùng thời gian, bao gồm:

- ✓ Ưu đãi đặc biệt cho chủ thẻ Vietcombank American Express phát hành mới qua website Vietnam Airlines
- ✓ Mở thẻ Amex nhận quà mua sắm lớn (thẻ phát hành qua đăng ký từ website Adayroi)

thông qua các bản đăng ký/đường link/landing page của Vietnam Airlines, Adayroi, Vietcombank về các chương trình nói trên.

## VI. Chi tiết điều kiện điều khoản:

### 1. Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành:

- Bao gồm cả các thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu;
- Không bao gồm các loại thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi)

### 2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng *Thẻ hợp lệ* để mua bán thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có **thời gian thực hiện giao dịch** được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date):

	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>
Ngày thẻ phát hành mới được cập nhật trên hệ thống Vietcombank	08/09/2017 – 31/10/2017	01/11/2017 – 31/12/2017
<b>Thời gian thực hiện giao dịch</b>	Từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>08/09/2017</b> đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>07/11/2017</b>	Từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>01/11/2017</b> đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>07/01/2018</b>
Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật)	Từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>08/09/2017</b> đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>15/11/2017</b>	Từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>01/11/2017</b> đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày <b>15/01/2018</b>

Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng.

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

### 3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là *Thẻ hợp lệ* có *Giao dịch hợp lệ* và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một *Thẻ thay thế hợp lệ* của khách hàng (chỉ áp dụng đối với Ưu đãi Tặng tiền, không áp dụng cho Ưu đãi Miễn phí thường niên năm đầu). *Thẻ thay thế hợp lệ* là thẻ tín dụng cùng thương hiệu với thẻ có giao dịch hợp lệ của khách hàng (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

#### **4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* đủ điều kiện như được nêu trong mục VI của Thẻ lệ này.
- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các *Giao dịch hợp lệ* của khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* trong thời gian triển khai chương trình.
- Doanh số xét thưởng phải đạt tối thiểu 1.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian triển khai chương trình.
- Ngân sách của chương trình có hạn, trường hợp có nhiều hơn số lượng chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (so với ngân sách của chương trình) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đủ điều kiện được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
- Thứ tự giao dịch trước hết được xác định theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê, trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

#### **VII. Thủ tục và điều kiện nhận thưởng:**

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên nội dung sao kê, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

- 1. Đối với ưu đãi Tặng 1.000.000 VNĐ vào tài khoản thẻ tín dụng:** Vietcombank ghi có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank của khách hàng.
- 2. Đối với ưu đãi Miễn phí thường niên năm đầu thẻ tín dụng:**
  - Vietcombank thực hiện thu phí thường niên theo quy trình hiện hành đối với thẻ tín dụng phát hành mới.
  - Sau thời điểm kết thúc chương trình (bao gồm cả thời gian để Chủ thẻ tín dụng thực hiện giao dịch chi tiêu để được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu tiên), Vietcombank sẽ tổng kết dữ liệu và thực hiện hoàn phí vào sao kê thẻ của Chủ thẻ đạt điều kiện trả thưởng của chương trình.

- Mỗi khách hàng chỉ được **miễn phí thường niên cho thẻ chính, tối đa 2 thẻ**. Nếu khách hàng phát hành nhiều hơn 2 thẻ, thì Vietcombank sẽ toàn quyền quyết định việc lựa chọn thẻ được miễn phí cho khách hàng.

## **VIII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

#### **– Trách nhiệm của Vietcombank:**

- ✓ Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email và/hoặc SMS;
- ✓ Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng.

#### **– Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ; Giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho các khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

## **IX. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **– Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch hoặc các chứng từ khác có liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của Vietcombank.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

### **– Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.